BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan komputer di berbagai perusahaan dan instansi pemerintahan semakin berkembang seiring dengan perkembangan teknologi. Berdasarkan hal itu, tingkat kebutuhan suatu sistem yang dapat membantu atau mempermudah suatu pekerjaan semakin tinggi. Dengan penerapan sistem informasi berbasis *client server* diharapkan mampu mengolah data dengan cepat dan terintegrasi.

Puskesmas Kiaracondong terletak di RW. 08 Kelurahan Kebon Waru, Kecamatan Batununggal Kota Bandung. Puskesmas Kiaracondong membina 3 Kelurahan yaitu Kel. Kebon Waru, Kebon Gedang dan Cibangkong yang terdiri dari 29 RW dan 208 RT. Jumlah penduduk di wilayah binaan adalah 41.915 jiwa. Jumlah ini melebihi dengan konsep wilayah Puskesmas yang dianjurkan yaitu 30.000 jiwa.

Sistem pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kiaracondong masih bersifat manual antara lain dalam pendaftaran pasien, bagian Pendaftaran harus melakukan proses pencatatan baik itu pasien lama maupun pasien baru serta melakukan pencarian data pasien satu per satu. Hal ini menyebabkan antrian yang cukup panjang dan membutuhkan waktu yang relatif lama. Terkadang petugas harus membuat data ulang pasien karena data pasien tersebut hilang atau pasien lupa membawa kartu pasien sehingga kinerja petugas kurang efektif dan efisien. Selain itu juga menyebabkan terhambatnya pembuatan laporan dan pengambilan keputusan oleh pihak Puskesmas

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, judul yang diambil adalah “ **SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS KIARACONDONG** ”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, bila dicermati dengan sistematis masalah-masalah pokok yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Lambatnya proses pencarian data pasien
2. Lambatnya proses pengolahan data registrasi pasien sehingga mengakibatkan lambatnya proses pembuatan laporan
3. Masih banyak penggunaan dokumen kertas
4. Lambatnya pembuatan laporan-laporan.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kiaracondong.
2. Bagaimana perancangan database sistem informasi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kiaracondong.

1.4 Maksud dan Tujuan

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini untuk membangun sistem informasi pelayanan menggunakan basis data yang berguna bagi penyimpanan data dengan jumlah data relatif banyak serta meningkatkan efektivitas kerja pada bagian Pendaftaran, Farmasi dan Tata Usaha.

1.4.2 Tujuan

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah

1. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kiaracondong
2. Untuk merancang database program aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kiaracondong

1.5 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 (dua) bagian yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.5.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dengan penelitian ini, penulis dapat membantu memecahkan kendala yang dihadapi oleh Puskesmas Kiaracondong sehingga dapat memberi kontribusi bagi semua pihak yang berkepentingan.

1.5.2 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada program studi sistem informasi khususnya dalam sistem informasi pelayanan puskesmas kiaracondong.

2. Bagi peneliti lain

   Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat berguna sebagai referensi atau bahan masukkan untuk kegiatan ilmiah atau penelitian bagi pihak lain yang juga sedang melakukan penelitian atau sebagai bahan perbandingan.

3. Bagi penulis/peneliti

   Kegunaan yang dapat diperoleh bagi peneliti adalah menambah pengetahuan mengenai Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas dan pengalaman bagaimana sesungguhnya membuat sebuah perangkat lunak yang berguna bagi pihak lain yang membutuhkan

1.6 BatasanMasalah

Yang menjadi dasar penelitian tugas akhir ini adalah pengelolaan data pasien Puskesmas Kiaracondong. Agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik perlu adanya batasan masalah yang akan diteliti. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Perangkat lunak ini difokuskan pada pengelolaan data pasien mulai dari pendaftaran pasien, resep dan kwitansi pembayaran, hingga pembuatan laporan data obat
2. Sistem ini dibuat hanya untuk mengolah data pasien Umum tidak mengolah data pasien Askes dan AskesKin
3. Tidak membahas mengenai persediaan obat, obat di asumsikan ada.
4. Tidak membahas obat yang dibuat dengan cara diracik.

5. Selain itu juga, sistem ini dibuat secara *client server* hanya dapat dilakukan oleh admin yaitu bagian bagian Pendaftaran(Medrec&SP3), dan Farmasi sebagai Client.

1.7 Lokasi dan WaktuPenelitian

Adapun tempat penelitian yang dilakukan yaitu pada Puskesmas Kiaracondong yang beralamat di jalan Kiaracondong No. 88 Bandung. Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Agustus 2012				September 2012				Oktober 2012				November 2012			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Requirment																
- Observasi																
- Wawancara																
Analisa Dan Perancangan																
- Analisa Prosedur																
- Analisa Dokumen																
- Perancangan Database																
- Perancangan I/O																
Pengkodean																
Uji Program																
Pembuatan Laporan																