# DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK** ..... i

***ABSTRACT*** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... vii

**DAFTAR GAMBAR** ..... xiii

**DAFTAR TABEL** ..... xvi

**DAFTAR SIMBOL** ..... xviii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 3

1.2.1. Identifikasi Masalah ..... 3

1.2.2. Rumusan Masalah ..... 4

1.3. Maksud dan Tujuan ..... 4

1.3.1. Maksud Penelitian ..... 4

1.3.2. Tujuan Penelitian ..... 5

1.4. Kegunaan Penelitian ..... 5

1.4.1. Kegunaan Akademis ..... 5

1.4.2. Kegunaan Praktis ..... 6

1.5. Batasan Masalah ..... 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 8

1.6.1. Lokasi Penelitian ..... 8

1.6.2. Waktu Penelitian ..... 8

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Konsep Dasar Sistem ..... 9

2.1.1. Pengertian Sistem ..... 10

2.1.2. Karakteristik Sistem ..... 10

2.2. Konsep Dasar Informasi ..... 13

2.2.1. Siklus Informasi ..... 14

2.2.2. Kualitas Informasi ..... 14

2.2.3. Nilai Informasi ..... 15

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 16

2.3.1. Definisi Sistem Informasi ..... 16

2.4. Konsep Dasar Basis Data ..... 17

2.4.1. Definisi Basis Data ..... 17

2.5. *Electronic Commerce* ..... 18

2.5.1. Sejarah Perkembangan E-Commerce ..... 19

2.5.2. Klasifikasi E-Commerce ..... 19

2.5.3. Komponen Utama E-Commerce ..... 20

2.5.4. Sistem Pembayaran E-Commerce ..... 26

2.5.5. Security E-Commerce ..... 31

2.6. Internet ..... 32
2.6.1. Sejarah Internet ..... 32
2.6.2. Kegunaan Internet ..... 33
2.6.3. Perkembangan Internet ..... 34
2.6.4. Web Server ..... 35
2.6.5. Web Browser ..... 35
2.6.6. Website ..... 36
2.6.7. World Web Wide (WWW) ..... 38
2.7. Bahasa Pemrograman ..... 39
2.7.1. *JavaScript* ..... 39
2.7.2. *Cascading Style Sheet* (CSS)..... 40
2.7.3. *PHP* ..... 40
*2.7.4. MySQL* ..... 42
2.8. Perangkat Lunak Pendukung ..... 43
2.8.1. WampServer ..... 43
2.8.2. Adobe Dreamweaver CS5 ..... 43
2.8.3. Adobe Fireworks CS5 ..... 44
2.8.4. phpMyAdmin ..... 45
2.8.5. Web Browser ..... 45

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian ..... 47
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ..... 47

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ..... 48
3.1.3. Struktur Organisasi ..... 48
3.1.4. Deskripsi Kerja ..... 49
3.2. Metode Penelitian ..... 50
3.2.1. Desain Penelitian ..... 51
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data ..... 51
3.2.2.1.Sumber Data Primer ..... 51
3.2.2.2.Sumber Data Sekunder ..... 52
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 52
3.2.3.1.Metode Pendekatan Sistem ..... 52
3.2.3.2.Metode Pengembangan Sistem ..... 53
3.2.3.3.Alat Bantu Analisis dan Perancangan ..... 55
3.2.4. Pengujian *Software* ..... 61

**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan ..... 62
4.1.1. Analisis Dokumen ..... 63
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan..... 63
4.1.2.1.*Flow Map*..... 66
4.1.2.2.Diagram Konteks..... 68
4.1.2.3.*Data Flow Diagram* (DFD)..... 68
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan ..... 71
4.2. Perancangan Sistem..... 72

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem ..... 72
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan ..... 72
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan ..... 73
4.2.3.1.Diagram Kontek ..... 75
4.2.3.2.*Data Flow Diagram* (DFD)..... 75
4.2.3.3.Kamus Data ..... 80
4.2.4. Perancangan Basis Data ..... 87
4.2.4.1.Normalisasi ..... 87
4.2.4.2.Relasi Tabel ..... 90
4.2.4.3.*Entity Relationship Diagram* (ERD) ..... 91
4.2.4.4.Struktur File ..... 92
4.2.4.5.Kodifikasi ..... 98
4.2.5. Perancangan Antar Muka ..... 99
4.2.5.1.Struktur Menu ..... 101
4.2.5.2.Perancangan Input ..... 101
4.2.5.3.Perancangan Output ..... 103
4.2.5.4.Perancangan Arsitektur Jaringan ..... 105

**BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PROGRAM**

5.1. Implementasi ..... 107
5.1.1. Batasan Implementasi (*Optional*) ..... 108
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak ..... 108
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras ..... 109

5.1.4. Implementasi Basis Data ..... 110

5.1.5. Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program.. 117

5.1.6. Implementasi Instalasi Program ..... 129

5.2. Pengujian Program ..... 130

5.2.1. Rencana Pengujian ..... 131

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian ..... 132

5.2.2.1.Pengujian Untuk Tampilan *User* ..... 132

5.2.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian .....

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan ..... 137

6.2. Saran ..... 138

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 139

**LAMPIRAN**