BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan diulas tentang kesimpulan dan saran yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan. Serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, dari hasil implementasi dan penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya, dari sistem informasi Penjualan Pada *Home* Industri Cempaka berbasis *web*, maka penulis memberikan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil observasi dan penelitian di *Home* Industri Cempaka dalam sistem yang berjalan perusahaan masih belum mempunyai media promosi alternatif seperti *website* untuk melakukan pemasaran ,pemesanan produk dan memberikan informasi yang ada di *Home* Industri Cempaka.
2. Pada sistem informasi yang sedang berjalan, diketahui bahwa perusahaan masih kesulitan dalam melakukan penyimpanan dokumen data transaksi dikarenakan belum disimpan dalam media penyimpanan yang teratur dan aman, sehingga dokumen data transaksi bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik.

3. Dengan dibangunanya sistem informasi penjualan diharapkan pengolahan data dan proses pencatatan penjualan barang dilakukan secara komputerisasi yang dilakukan oleh sistem untuk memperkecil kesalahan sehingga mempermudah dalam melakukan pemeriksaan penjualan barang dan dalam pembuatan laporan.
4. Sistem Informasi Penjualan ini menyediakan layanan secara *online* dimana pelanggan dapat melihat informasi produk, melakukan pemesanan, melakukan pengaduan, berinteraksi secara langsung pada kolom *chat* dengan administrator perusahaan dan mendapatkan layanan lainnya secara *online.*

6.2 Saran

Agar sistem yang di usulkan dapat di gunakan dengan berjalan sesuai dengan yang di harapkan, maka ada beberapa saran yang dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan untuk Perusahaan *Home* Industri Cempaka , yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya *website* ini admin dapat berinteraksi secara *online* dengan pelanggan sehingga diharapkan admin dapat melayani pelanggan secara *online* untuk membangun dan menjaga kerelasian yang lebih baik antara perusahaan dan pelanggan.
2. Pembangunan website ini masih sederhana terutama tampilan web itu sendiri, ada baiknya dibuat semenarik mungkin agar konsumen nantinya lebih tertarik untuk membeli produk dan menambahkan menu-menu yang lainya seperti sarana

untuk forum-forum lainnya dan sebagainya dan di kembangkan lebih beragam dan lebih lanjut.

3. Sebaiknya sistem aplikasi yang dibuat ini dapat dikembangkan dengan adanya pelayanan pelanggan seperti fasilitas sms gatwey dan media pelayanan lainnya agar dapat meningkatkan loyalitas pelanggan terhadap perusahaan.
4. Memperkuat sistem keamanan *website* untuk memperlancar keamanan transaksi secara online agar sistem informasi yang ada tidak di salah gunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
5. Harus ada pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat, agar sistem tetap terjaga dengan baik.

Demikian Saran-saran yang penulis ajukan, mudah-mudahan dengan saran tersebut Sistem Informasi Penjualan Barang di *Home* Industri Cempaka dapat diimplementasikan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan.