BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini dalam era globalisasi teknologi informasi sangatlah berkembang pesat. Dalam berbagai lembaga sudah tidak asing lagi dengan dunia sistem informasi. Hampir setiap lembaga menggunakan media komputer untuk membantu proses kerja dalam berbagai bidang usahanya.

Menurut V Carl Hamacher, Komputer adalah mesin penghitung elektronik yang cepat dan dapat menerima input digital, kemudian memprosesnya dengan program yang tersimpan di *memory* nya, dan menghasilkan keluaran (*Output*) berupa informasi. Setiap aktivitas yang dilakukan oleh manusia dalam masing-masing bidang pekerjaannya mayoritas menggunakan media komputer untuk membantu proses kerjanya.(http://internet.artikel2.com/komputer.htm)

Penggunaan teknologi Informasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi penjualan, akan tetapi dengan teknologi informasi yang sesuai, akan dapat menciptakan suatu sistem informasi penjualan yang mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasi diantara berbagai pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global.

Menurut Pressman (2010), perancangan adalah langkah pertama dalam fase pengembangan rekayasa produk atau sistem. Perancangan itu adalah proses penerapan berbagai teknik dan prinsip yang bertujuan untuk mendefinisikan sebuah peralatan, satu proses atau sat sistem secara detail yang membolehkan dilakukan realisasi fisik.(http://edukasi.kompasiana.com/2010/05/03/perancangan-sistem)

Aplikasi Berasal dari kata *application* yang artinya penerapan lamaran penggunaan. Secara istilah aplikasi adalah: program siap pakai yang direka untuk melaksanakan suatu fungsi bagi pengguna atau aplikasi yang lain dan dapat digunakan oleh sasaran yang dituju.(www.totalinfo.or.id).

Pada saat ini banyak perusahaan dagang yang telah meningkatkan fleksibilitas dalam meningkatkan mutu dan kualitas perusahaannya baik dalam proses transaksi maupun dalam pelaporan keuangan, meningkatkan penjualan dan sebagainya. Peran teknologi dituntut tidak hanya pada dunia pendidikan melainkan juga dapat membantu proses usaha sebagai langkah peningkatan kualiatas perusahaan dagang dan diharapkan dapat memudahkan proses penjualan dan pencapaian penjualan.

PD MUSTIKA SARI merupakan sebuah perusahaan dagang yang bergerak di bidang penjualan bahan-bahan bangunan. Dalam perusahaan ini proses transaksi yang dilakukan masih menggunakan proses manual, dengan menggunakan nota penjualan, pembelian dan kwitansi pembayaran. Namun saat perhitungan laba (keuntungan) masih banyak data keuangan yang menyimpang

yang dikarenakan dokumen yang tercecer. Sehingga dalam proses pembuatan laporan terdapat kesulitan bagi Pimpinan untuk menghitung pendapatan.

Bertitik tolak dari uraian diatas, pembuatan sistem informasi yang mendukung penjualan, sebagai peningkatan pelayanan .Maka penulis mengambil judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BAHAN BANGUNAN PADA PD.MUSTIKASARI**".

Sistem informasi penjualan ini dibangun untuk mempercepat dan mempermudah pelayanan penjualan dalam setiap aktivitas perdagangan sehari-hari.

Pengguna sitsem informasi penjualan ini bertugas menekan tombol-tombol yang ada di *keyboard*, input barang yang masuk, barang yang keluar, data pelanggan dan pembuatan laporan. Sehingga setiap hari pengguna dapat mengontrol dan membandingkan antara pemasukan dan pengeluaran yang ada dalam perusahaan tersebut.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang di atas maka dapat dijabarkan permasalahan yang ada yaitu :

Dalam proses transaksi masih manual, pencatatan laporan yang tidak sesuai karena dokumen yang tercecer.

1.2.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang tersebut maka, rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah:

1. Proses transaksi yang masih manual, menggunakan nota baik itu penjualan, maupun pembelian.
2. Laporan penjualan yang masih terjadi kesalahan di karenakan dokumen yang tercecer.
3. Pelayanan dalam proses transaksi yang lama, dikarenakan pelayanan manual menggunakan nota penjualan

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sebuah penelitian pasti mempunyai maksud dan tujuan penelitian. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mempermudah user dalam transaksi pada PD.Mustikasari.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

1. Otomatisasi dalam proses transaksi .
2. Mengurangi kesalahan dalam penanganan pembuatan laporan dengan menggunakan media komputer.

3. Mempermudah dan mempercepat proses transaksi penjualan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan keguanaan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis diantaranya dapat dijadikan sebagai sarana pembantu dalam melaksanakan dan mengevaluasi penjualan, terutama dalam meningkatkan pelayanan dan pendapatan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan Akademis pada penelitian ini adalah dapat memperkaya khazanah kajian ilmu di bidang Sistem informasi, khususnya yang berkaitan dengan aplikasi berbasis *Desktop* di bidang penjualan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pengembangan Sistem Informasi penjualan penulis memberikan beberapa batasan masalah yang diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Penggunaan Sistem informasi ini hanya ditujukan kepada PD MUSTIKA SARI.
2. Membahas mengenai stok barang, penjualan, pembelian dan pembuatan laporan.
3. Dalam setiap proses transaksi dilakukan dengan proses pembayaran tunai.
4. Pengiriman hanya dilakukan di wilayah Bandung Timur

5. Setiap pengiriman tidak dikenakan ongkos kirim.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Objek penelitian ini adalah PD.Mustika Sari No.40 Desa Cikijing Linggar Kecamatan Rancaekek Kab. Bandung. Adapun waktu yang digunakan pada penelitian ini, sebagai berikut:

Tabel 1.1. Waktu kegiatan penelitian

No	Kegiatan	Waktu															
		Sep-12				Okt-12				Nov-12				Des-12			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal																
2.	Survey Objek Penelitian																
3.	Pengumpulan Kebutuhan																
4.	Membuat Prototype																
5.	Evaluasi Prototype																
6.	Mengkodekan Sistem																
7.	Menguji Sistem																
8.	Evaluasi Sistem																
9.	Menggunakan Sistem																