BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini sejalan dengan peningkatan penggunaan Sistem Infomasi sangat penting dan dibutuhkan disegala bidang kehidupan masyarakat luas seperti : bidang pendidikan, bidang perdagangan, bidang perbankan dan lain sebagainya. Penggunaan Teknologi Informasi memiliki peran penting dalam menjalankan suatu kegiatan yang memerlukan kecepatan dan ketepatan waktu, Teknologi Informasi sebagai salah satu bagian dari Sistem Informasi yang digunakan untuk pengelolaan data menjadi informasi yang digunakan untuk peningkatan kualitas di bidang bisnis sehingga informasi yang di hasilkan lebih akurat dan dapat dipercaya.

RUG Production merupakan salah satu industry konveksi rumahan yang memproduksi kaos baik untuk wanita maupun pria, Nama RUG Production adalah kepanjangan dari nama pemilik RUG Production tersebut yaitu (Rizki Ucil Gumilang). RUG Production ini melayani pemesanan kaos dalam partai besar maupun kecil. Proses pemesanan kaos di RUG Production konsumen dapat memesan barang sesuai keinginan konsumen, mulai dari desain, ukuran, warna dan lain sebagainya.

Terdapat beberapa kendala yang di hadapi RUG Production saat ini di salah satunya yaitu dalam proses manajemen produksi pemesanan kaos oleh konsumen hanya pemilik saja yang mengetahui semua biaya produksi pembuatan

kaos apa saja yang diingian seperti jenis kain, sablon, dan lain-lain sehingga proses transaksi terhambat apabila tidak ada pemilik di tempat. Dan juga sering terjadinya kesalahan dalam proses penghitungan harga pesanan konsumen sehingga dapat mengakibatkan kerugian bagi RUG Production, Proses pencatatan data produksi masih di tulis di atas papan putih yang ada di RUG Production, tidak adanya teknologi informasi yang dapat membantu proses kerja yang ada di RUG Production.

Melihat dari masalah tersebut maka memungkinkan dibuatkannya suatu teknologi informasi penjualan dan pemesanan kaos untuk proses produksi di RUG Production ini agar proses manajemen penjualan dan pemesanan konveksi di RUG Production dapat berjalan dengan baik, dan diharapkan infomasi yang dihasilkan lebih akurat dan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi di RUG Production. sesuai dengan harapan pemilik RUG Production yaitu agar proses produksi di RUG Production kedepannya dapat lebih baik dan lebih meningkat dari sebelumnya dan juga agar meningkatkan pendapatan dari RUG Production, dan system informasi berbasis desktop dirasa cocok untuk melengkapi proses kerja di RUG Production juga untuk lebih menghemat waktu dalam proses penjualan dan pemesanan kaos di RUG.

Adanya alasan dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk membuat media system informasi di RUG Production melalui system yang berbasis desktop ini. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membuat Tugas Akhir dengan judul : **“Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Konveksi di RUG Production”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang timbul di RUG Production yaitu sebagai berikut :

1. Proses manajemen produksi yang belum berjalan dengan baik, karena tidak adanya campur tangan pegawai dalam proses transaksi dengan konsumen.
2. Proses perhitungan harga pemesanan oleh konsumen sering terjadi kesalahan.
3. Proses pencatatan data produksi masih di tulis di atas papan putih yang ada di RUG Production.
4. Tidak adanya teknologi informasi penjualan dan pemesanan kaos yang dapat membantu proses kerja di RUG Production.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang penelitian diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang timbul di RUG Production yaitu sebagai berikut :

1. Proses manajemen produksi yang belum berjalan dengan baik, karena tidak adanya campur tangan pegawai dalam proses transaksi dengan konsumen.
2. Proses perhitungan harga pemesanan oleh konsumen sering terjadi kesalahan.
3. Proses pencatatan data produksi masih di tulis di atas papan putih yang ada di RUG Production.
4. Tidak adanya teknologi informasi penjualan dan pemesanan kaos yang dapat membantu proses kerja di RUG Production.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah teknologi informasi berbasis desktop pada RUG Production guna memberikan kemudahan dalam proses produksi yang dilakukan RUG production serta menghemat waktu serta biaya sehingga penggunaan teknologi informasi ini benar-benar dapat dirasakan manfaatnya.

Sedangkan tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahn sistem informasi yang sedang berjalan di RUG production.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi penjualan dan pembelian kaos demi meningkatkan proses kerja di RUG Production dan proses trasaksi dapat berjalan dengan baik.
3. Untuk menguji system informasi produksi barang di RUG Production apakah masih ada kekurangan pada sistem.

1.4 Kegunaan Penelitian

Bagi RUG Production dengan adanya penelitian ini, dapat mengembangkan system informasi yang sudah ada menjadi system informasi yang berbasis desktop dengan memanfaatkan fasilitas teknologi yang diberikan dan lebih meningkatkan kinerja dari para karyawan di dalamnya dan dapat juga menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat di perkulihan untuk diterapkan di lapangan atau dunia kerja.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi penulis

Menambah wawasan dari ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan dan pengetahuan serta untuk memenuhi persyaratan tugas akhir.

b. Bagi lembaga

Sebagai sumbang saran dan masukan terhadap pelaksanaan kegiatan akademis di sekolah yang diteliti.

c. Bagi program

Sebagai bahan referensi untuk laporan tugas akhir umumnya dan khususnya pada program studi Sistem Informasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Sebagai bahan informasi dari penelitian lebih lanjut terutama yang berhubungan dengan pengembangan ilmu pengetahuan, serta sebagai aplikasi teori yang telah dipelajari diperkuliahan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar lebih baik.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka masalah yang dibatasi hanya dalam ruang lingkup pembahasan mengenai :

1. Sistem Informasi yang akan di rancang hanya mencakup proses pemesanan dan pembelian kaos di konveksi saja, dan kegiatannya produksi dilakukan setiap terjadi transaksi sehingga tidak membahas stok barang.
2. Proses pemesanan barang minimal satu lusin setiap pemesanan oleh konsumen.
3. Pembayaran uang muka 50% dari total harga pemesanan.
4. Dalam sistem ini disini yang menjadi administrator adalah pemilik RUG Production, dan yang mengakses sistem adalah bagian kasir, bagian keuangan dan bagian produksi.
5. Sistem informasi penjualan yang dimaksud adalah proses mencatat, mengolah dan menghasilkan informasi berdasarkan transaksi pemesanan konveksi dari konsumen serta pencatatan pengolahan data dan laporan pembelian bahan baku konveksi dari supplier.
6. Tidak membahas proses retur barang apabila ada barang yang tidak sesuai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini yaitu pada RUG Production yang beralamat Jl.Babakan Baru NO.70 RT 03/08 Bandung. Jadwal waktu penelitian dilaksanakan pada bulan November 2012. Penelitian dilakukan dengan perincian jadwal seperti tertulis pada tabel di bawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2012															
		September				Oktober				November				Desember			
1.	Pengumpulan data																
	a. Primer																
	b. Sekunder																
2.	Mengindetifikasi Kebutuhan pemakai																
3.	Membangun Prototype																
4.	Evaluasi Prototype																
5.	Mengkodekan Sistem																
6.	Menguji Sistem																
7.	Evaluasi Sistem																