BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perubahaan teknologi informasi saat ini sangat pesat. Perkembangan teknologi dan sistem informasi sangat di butuhkan oleh perusahaan. Hal ini diwujudkan dengan adanya pengunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelola sehingga memiliki keefisienan serta ketepatan yang akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

CV. Erlangga Tour & Travel merupakan sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa biro perjalanan wisata ini, dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Banyak permasalahan yang terjadi dalam proses pemesanan, penjadwalan dan laporan. Sistem pemesanan, penjadwalan dan laporan di CV. Erlangga Tour & Travel masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian pemesanan, penjadwalan dan laporan.

Dalam pemesanan paket perjalanan harus melakukan proses pencatatan semua data pemesanan serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan secara manual, hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang

kerap muncul dibagian pemesanan dan penjadwalan adalah ketidakcocokan data keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data pemesanan, penjadwalan dan laporan yang dilakukan secara terkomputerisasi.

Berikut data jumlah keberangkatan dari tahun ke tahun pada CV. Erlangga Tour & Travel :

Tabel 1.1 Jumlah Keberangkatan

Tahun	**Jumlah Keberangkatan (Grup)**
2008	4
2009	9
2010	13
2011	18
2012	25

Sumber : CV. Erlangga Tour & Travel

Dari data di atas adanya peningkatan dalam jumlah keberangkatan paket perjalanan oleh karena itu untuk mendukung permintaan tersebut harus adanya sistem yang komputerisasi untuk memudahkan dalam mengatur data pemesanan, penjadwalan dan laporan. Di samping itu dengan adanya sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan ini diharapkan dapat memenuhi setiap

tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pemesanan dan penjadwalan serta menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan CV. Erlangga Tour & Travel dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan CV. Erlangga Tour & Travel.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka, diperlukan suatu program aplikasi yang dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan, penjadwalan dan pembuatan laporan di CV. Erlangga Tour & Travel, maka dalam penulisan laporan ini penulis memberi judul **" SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET PERJALANAN WISATA BERBASIS *CLIENT SERVER* PADA CV. ERLANGGA TOUR & TRAVEL SUMEDANG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan rangkuman dari isu masalah yang terjadi yang biasanya menyangkut masalah kinerja perusahaan, dugaan variabel penyebab, pembatasan masalah, dan didukung oleh kerangka referensi atau hasil penelitian terdahulu. Rumusan masalah adalah perumusan masalah yang terjadi didalam penilitian tersebut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masalah yang terjadi pada latar belakang di atas adalah :

1. Pemesanan paket perjalanan masih dicatat dalam bentuk buku-buku registrasi, sehingga dalam proses pencatatan dan pencariaan data memakan waktu relatif lama.
2. Masih kerap terjadinya ketidakcocokan data penjadwalan keberangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan dikarenakan kesalahan pencatatan data penjadwalan oleh petugas.
3. Masing-masing laporan pemesanan dan laporan keuangan masih dibuat secara manual sehingga dalam proses pembuatan laporan memakan waktu yang relatif lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan data pemesanan, penjadwalan dan laporan yang sedang berjalan pada CV. Erlangga Tour & Travel.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pada CV. Erlangga Tour & Travel.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada CV. Erlangga Tour & Travel.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pada CV. Erlangga Tour & Travel.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian adalah perolehan data sebagai bukti-bukti empiris dan untuk menemukan kejelasan fenomena variabel yang diteliti dalam upaya pencapaian tujuan. Tujuan penelitian, terkait dengan pengembangan keilmuan dan pemanfaatan praktis dari masalah yang akan diteliti.

1.3.1. Maksud Penelitian

Pada dasarnya penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat kelulusan strata I, di program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia dan untuk membuat sistem informasi baru yaitu dengan membangun sistem informasi pelayanan pada CV. Erlangga Tour & Travel yang dapat membantu kinerja karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian meliputi sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan yang sedang berjalan pada CV. Erlangga Tour & Travel.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan pada CV. Erlangga Tour & Travel
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan pada CV. Erlangga Tour & Travel .

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan pada CV. Erlangga Tour & Travel yang dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat/kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut. Kegunaan penelitian mengungkapkan secara spesifik tentang manfaat yang hendak dicapai

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khusus dalam bidang Sistem Informasi dan Ilmu Komputer yang ada hubungannya dengan masala-masalah sistem informasi. Bagi pihak CV. Erlangga Tour & Travel dengan adanya penelitian ini dapat mengembangkan sistem informasi pemesanan yang masih manual menjadi sistem informasi pemesanan berbasis komputerisasi sehingga dapat memberikan kemudahan dalam mengolah data pemesanan dan apabila data diperlukan kembali dapat mempermudah sumber daya manusia yang menggunakannya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penulisan ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penulisan baru yang dapat mendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi pemesanan pada CV.Erlangga Tour & Travel.
2. Bagi penulis, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penulisan yang sama agar menjadi lebih baik.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup penelitian dalam Sistem Informasi pemesanan, penjadwalan dan laporan meliputi :

1. Sistem informasi yang akan di buat hanya memberikan informasi, mengenai proses pemesanan, penjadwalan dan laporan.
2. Pemesanan dilalukan secara langsung di CV.Erlangga Tour & Travel.
3. Jumlah kuota dalam satu grup minimal 55 orang, apabila dalam satu group kurang dari kuota yang ditentukan maka harga tetap dikenakan untuk kuota 55 orang.

4. Dalam satu tanggal keberangkatan perusahaan menerima maksimal tiga group keberangkatan ditanggal yang sama.
5. Sistem pemesanan yang dilakukan berupa pemesanan produk wisata bebentuk paket perjalanan wisata.
6. Sistem ini tidak melayani pemesanan wisata diluar paket yang sudah ditentukan.
7. Pemesanan dilakukan minimal 1 bulan sebelum tanggal pemberangkatan.
8. Sistem ini hanya membahas proses transaksi secara tunai.
9. Sistem pembayaran uang muka sebesar minimal 30% dari total pembayaran.
10. Pelunasan pembayaran maksimal 1 minggu sebelum tanggal keberangkatan.
11. Seluruh laporan dibuat per satu periode.
12. Di asumsikan hotel atau penginapan tersedia.

1.6. Lokasi Penelitian

Lokasi dan waktu penulisan ialah pada CV. Erlangga Tour & Travel yang beralamat di Jalan Cut Nyak Dien Gg Rohman I No 17 Sumedang. Jadwal aktifitas ditunjukkan dengan tabel penelitian berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2012																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
2	Perancangan Prototype																				
	a. Perancangan Use case																				
	b. Perancangan Activity Diagram																				
	c. Perancangan Sequence Diagram																				
	d. Perancangan Collaboration Diagram																				
	e. Perancangan Component Diagram																				
	f. Perancangan Deployment Diagram																				
	g. Perancangan Class Diagram																				
3	Pengujian Sistem Operasional																				
	a. Pengujian Struktur Program dan Menu																				
	b. Pengujian Kodefikasi dan Desain																				
4	Evaluasi Sistem Operasional																				
	a. Evaluasi Struktur, Kodefikasi, dan Desain																				
	b. Evaluasi Struktur, Kodefikasi, dan Desain																				
	c.Evaluasi Sistem Operasional																				
5	Implementasi Sistem Operasional																				