# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu dan bertambah pesatnya dunia teknologi saat ini, perkembangan informasi menjadi sangat penting untuk kemajuan suatu perusahaan. Data-data yang diperlukan oleh perusahaan pun semakin banyak dan semakin komplek. Dengan adanya teknologi informasi, pengolahan data pada perusahaan akan mengalami perubahan yang semakin lama semakin canggih sehingga data dapat tersaji dengan cepat, tepat dan akurat.

Suatu perusahaan dapat berkembang dengan baik, apabila diimbangi dengan mengikuti sistem teknologi informasi yang berkembang pada saat ini. Jika suatu perusahaan masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data, maka akan tertinggal seiring dengan berjalannya waktu dan berkembangnya dunia teknologi yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi. Selain itu perusahaan membutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat mengorganisir dengan baik data-data perusahaan dengan terstruktur dan mudah dipahami, sehingga dapat membantu pengguna dalam mengakses data. Dengan menggunakan sistem basis data dan perancangan aplikasi yang terkomputerisasi, maka semua data dapat tersimpan dengan rapi, pengolahan data atau informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

CV. Shafira Mulya Wisata merupakan suatu perusahaan biro perjalanan yang bergerak dalam bidang pelayanan tiket tour domestik dan internasional, reservasi hotel, haji dan umroh, serta pelayanan pertukaran pelajar dan mahasiswa antara Indonesia dan Australia. Pesatnya perkembangan yang terjadi di CV. Shafira Mulya Wisata, perlu diimbangi dengan sistem informasi yang lebih handal, yang mampu mendukung segala aktivitas perusahaan sehingga dapat meningkatkanan mutu dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan.

Salah satu aktivitas yang tidak kalah penting adalah menyediakan sistem informasi pelayanan haji dan umroh yang akurat dan terorganisir dengan baik agar dalam peningkatan aktivitas perusahaan dapat terus meningkat. Dari pertama berdiri pada tanggal 14 September 2011 CV. Shafira Mulya Wisata telah memberangkatkan calon jemaah haji dan calon jemaah umroh dengan jumlah yang signifikan. Jumlah jemaah haji dan dan umroh selama 1 tahun terakhir, disajikan pada tabel 1.1.

**Tabel 1.1Data Jumlah Jemaah Haji dan Umroh**

| **Tahun** | **Haji** | **Umroh** |
|---|---|---|
| | **Jumlah (Jemaah/orang)** | **Jumlah (Jemaah/orang)** |
| 2011 | 90 | - |
| 2012<br>(Januari-Juli) | - | 1260 |

*Sumber : Bagian Pelayanan CV.Shafira Mulya Wisata*

Mengingat cakupan pasar yang dituju cukup luas, maka tidak sesuai bila perusahaan masih menggunakan sistem yang berjalan saat ini. Dikarenakan calon jemaah haji dan jemaah umroh masih melakukan pendaftran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran dimana banyak kertas pendaftaran yang menyita tempat, pencariaan data calon jemaah pun masih menyulitkan bagian pelayanan. Selain itu pembuatan laporan pun cukup menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan laporan pemesanan dan kwitansi pembayaran kemudian memindahkan data ke media komputer.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis berinisiatif untuk merancang suatu sistem informasi berbasis *web* yang digunakan untuk pelayanan haji dan umroh secara *online*, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan di CV.Shafira Mulya Wisata. Adapun Judul yang diangkat pada penelitian ini adalah : **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH BERBASIS *WEB* PADA CV.SHAFIRA MULYA WISATA BANDUNG".**

## 1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah yang ada di CV.Shafira Mulya Wisata adalah sebagai berikut :

### 1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan pelayanan haji dan umroh di CV.Shafira Mulya Wisata. Berikut identifikasi masalah yang muncul :

1. Proses pendaftaran dilakukan dengan cara mengisi formulir pendaftaran secara manual oleh calon jemaah selain itu banyak formulir yang menyita tempat.
2. Proses pencarian data calon jemaah masih membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan data yang dicari masih dalam bentuk arsip.
3. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari laporan pemesanan dan kwitansi pembayaran kemudian memindahkan data tersebut ke media komputer *(Microsoft Excel).*

### 1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan haji dan umroh yang sedang berjalan di CV.Shafira Mulya Wisata.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* yang akan diterapkan di CV. Shafira Mulya Wisata.
3. Bagaimana pengujian dari program aplikasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* di CV. Shafira Mulya Wisata.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan ke program aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* di CV.Shafira Mulya Wisata.

## 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Secara umum maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membantu calon jemaah haji dan umroh melakukan pengisian formulir pendaftaran secara online serta memberikan kemudahan kepada pihak-pihak terkait yaitu bagian pelayanan dalam proses pencarian data calon jemaah. Selain itu untuk meningkatkan efektivitas dalam pembuatan laporan.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan haji dan umroh yang berjalan di CV.Shafira Mulya Wisata .
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar memudahkan proses pelayanan haji dan umroh.
3. Untuk melakukan pengujian program aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* di CV.Shafira Mulya Wisata agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* ke bahasa pemograman.

## 1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua bagian, diantaranya adalah sebagai berikut :

### 1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Adanya perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* ini mempermudah bagian pelayanan supaya lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan .

2. Bagi Calon Jemaah

   Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan akses kepada calon jemaah haji atau umroh untuk memperoleh pelayanan yang berkualitas yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi saat ini. Selain itu, untuk memenuhi kebutuhan calon jamaah haji atau umroh akan informasi yang akurat dan tepat mengenai pendaftaran haji atau umroh akan dapat terpenuhi dengan cepat.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang sistem informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa sistem dan melatih daya fikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu organisasi atau instansi. Selain sebagai media yang dapat menambah wawasan, penelitian ini juga merupakan bentuk implementasi keilmuan yang diperoleh dari proses perkuliahan dan pembelajaran yang ditempuh selama berada di jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan tema yang sama. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan tolak ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat memperkaya bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang serupa.

## 1.5. Batasan Masalah

Untuk lebih mengarahkan penyusunan skripsi ini, maka diperlukan pembatasan masalah. Berikut batasan masalah yang dibahas :

1. Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Berbasis *Web* ini hanya meliputi pendaftaran calon jemaah secara *online*, pencarian data calon jemaah dan pembuatan laporan.

2. Sistem informasi pelayanan haji dan umroh ini hanya untuk propinsi Jawa Barat.
3. Waktu pembayaran uang muka maksimal 3 hari setelah pemesanan dan waktu pelunasan maksimal 1 minggu sebelum keberangkatan.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : CV.Shafira Mulya Wisata

Alamat : Jln.Sulanjana No.28 Bandung

Telepon : 022-4210194

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dalam kurun waktu 5 bulan, sampai kepada pembuatan laporan penelitian. Adapun jadwal kegiatan penelitian tersebut tersaji dalam tabel 1.2.

**Tabel 1.2. Jadwal Kegiatan Penelitian**

| No | Kegiatan Penelitian | 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | 2013 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | **Identifikasi & kebutuhan pemakai** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Observasi & Wawancara | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Data Perusahaan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Studi Pustaka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | **Membuat Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Prosedur | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Diagram | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Perancangan Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | **Menguji Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | **Memperbaiki Prototype** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | **Mengembangkan Versi Produksi** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |