DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 6
1.5 Batasan Masalah 7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.6.1 Lokasi Penelitian 8
1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Definisi Perancangan 9
2.2 Pengertian Sistem 9
2.2.1 Elemen Sistem 10
2.2.2 Karakteristik Sistem 11

2.3 Pengertian Informasi..... 13
2.4 Pengertian Sistem Informasi.....14
2.5 Pengertian Kasus Yang Dianalisis 14
2.5.1 Pengertian Pelayanan..... 14
2.5.2 Pengertian Haji Dan Umroh..... 14
2.6 Metode Pendekatan sistem 17
2.6.1 Pendekatan Berorientasi Objek. 18
2.6.2 Pendekatan Terstruktur. 19
2.6.2.1 Alat Bantu Analisis dan Perancangan. 21
2.7 Metode Pengembangan Sistem 25
2.7.1 Metode Prototipe. 25
2.7.2 Kelebihan Dan Kekurangan Prototipe. 27
2.8 Pengertian *Internet*.....28
2.8.1 *Web*. 28
2.8.1.1 Cara Kerja *World Wide Web* (WWW). 29
2.8.1.2 Situs *Web* 29
2.8.1.3 *Web Browser*.....29
2.8.2 *HTTP(Hyper Text Transfer Protocol).* 30
2.8.3 *HTML(Hyper Text Markup Language).*.....30
2.8.4 Pemograman *Web*. 31
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 31
2.9.1 Pemograman *Page Home Page* (PHP *Hypertext Prepocesor*). 31
2.9.2 MySQL. 32
2.9.3 Macromedia Dreamweaver 8. 32
2.9.4 XAMPP. 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah singkat Perusahaan 34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 34
3.1.3 Struktur Organisasi 35

3.1.4 Deskripsi Tugas 35
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 40
3.2.1.1 Sumber Data Primer 41
3.2.1.2 Sumber Data Sekunder 41
3.2.2 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 41
3.2.2.1 Metode Pendekatan Sistem 42
3.2.2.2 Metode Pengembangan Sistem 42
3.2.2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43
3.2.2.4 Alat Bantu Perancangan Basis Data.....44
3.3 Pengujian Software 46

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan.....47
4.1.1 Analisis Dokumen 47
4.1.2 Analisis Prosedure yang Berjalan 50
4.1.2.1 FlowmapYang Berjalan 51
4.1.2.2 Diagram Konteks Yang Berjalan 53
4.1.2.3 Data Flow Diagram Yang Berjalan 54
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 54
4.2 Perancangan Sistem 55
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 56
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Di Usulkan 56
4.2.3 Perancangan Prosedur Yng Diusulkan 56
4.2.3.1 Diagram Konteks Yang di Usulkan 58
4.2.3.2 Data Flow Diagram Yang di Usulkan 59
4.2.3.3 Kamus Data 63
4.2.4 Perancangan Basis Data 64
4.2.4.1 Normalisasi 65
4.2.4.2 Relasi Tabel 69
4.2.4.3 *Entity Relationship Diagram*(ERD) 70

4.2.4.4 Struktur *File* 71
4.2.4.5 Kodifikasi 76
4.2.5 Perancangan Antar Muka 77
4.2.5.1 Struktur Menu 77
4.2.5.2 Perancangan Input 78
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 91
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
5.1 Implementasi 92
5.1.1Implementasi Perangkat Lunak 92
5.1.2 Implementasi Perangkat Keras 92
5.1.3 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 93
5.1.4 Implementasi Antar Muka 104
5.1.4.1 Implementasi Antar Muka User.....105
5.1.4.2 Implementasi Antar Muka admin.....106
5.1.5 Implementasi Instalasi Program 108
5.1.6 Penggunaan Program 109
5.1.6.1 Penggunaan Program *User*.....110
5.1.6.2 Penggunaan Program Admin 117
5.2 Pengujian 122
5.2.1 Rencana Pengujian 122
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 124
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 131
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 132
6.2 Saran 133
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN