BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena dipicu oleh semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis jaringan *internet*. Hampir disegala bidang membutuhkan internet sebagai sumber informasi dan telekomunikasi yang cepat dan efisien sehingga penggunaan *internet* saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting bagi seluruh lapisan masyarakat. Dengan demikian maka pemakaian internet di bidang sistem informasi memberikan manfaat yang sangat besar seperti penyajian informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat, tepat dan akurat.

Internet memiliki beberapa sumber daya diantaranya adalah *World Wide Wide* (WWW) atau biasa disebut *web*. Saat ini, informasi *web* didistribusikan melalui pendekatan *hyperlink*, yang memungkinkan suatu, teks, gambar, suara maupun objek yang lain menjadi acuan untuk membuka halaman *web* yang lain. Halaman-halaman yang diakses pun dapat tersebar diberbagai jaringan internet dibelahan dunia manapun. *Web* berkembang menjadi alat bantu yang tidak hanya mampu mengahasilkan informasi, tetapi juga mampu untuk mengolah informasi. Proses pengolahan informasi yang menggunakan teknologi *web* bisa menjadi salah satu media informasi yang

dinamis, karena dilihat dari segi pemakaiannya yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun.

CAHAYA RENTAL CAR adalah sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa rental mobil. Rental mobil kini memegang penting dalam berkembangnya kelancaran usaha.

Saat ini CAHAYA RENTAL CAR masih belum memiliki sistem informasi penyewaan secara online sehingga kurangnya informasi penyewaan mobil yang tersedia di bandung, pencatatan masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan order via telepon yang sering terjadi kesalahan dalam mengorder penyewa mobil, proses penjadwalan mobil yang tersedia sering terjadi kesalahan informasi kepada pelanggan, pembuatan laporan masih mengandalkan arsip.

Dari permasalahan diatas perlu diadakan suatu sistem informasi berbasis web agar kebutuhan informasi tersedia dengan cepat, tepat dan akuarat. Oleh karena itu penulis tertarik dan termotivasi untuk menjadikan permaslahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam tugas akhir yang berjudul **" SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA CAHAYA RENTAL CAR CIKUTRA 201 BANDUNG "**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam menganalisa permasalahan yang terdapat di CAHAYA CAR Bandung di dalam bidang publikasi informasi, disini ditemukan beberapa masalah yaitu :

1. belum memiliki sistem informasi penyewaan secara online sehingga kurangnya informasi penyewaan mobil yang tersedia di bandung.

2. pencatatan masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan order via telepon yang sering terjadi kesalahan dalam mengorder penyewa mobil.

3. proses penjadwalan mobil yang tersedia sering terjadi kesalahan informasi kepada pelanggan.

4. pembuatan laporan masih mengandalkan arsip.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan di CAHAYA RENTAL CAR Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil CAHAYA RENTAL CAR Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil CAHAYA RENTAL CAR Bandung.

4. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil CAHAYA RENTAL CAR Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tugas akhir ini adalah

1. Memanfaatkan teknologi informasi untuk promosi atau penyebarluasan informasi mengenai sewa mobil melalui internet yang banyak diakses oleh masyarakat luas.
2. Untuk memperoleh data dan informasi dalam rangka penyusunan tugas akhir.
3. Mengimplementasikan kemampuan dan keahlian dibidang analisis dan komputer khususnya pembuatan website yang didapat selama proses pembelajaran di Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Untuk memberikan solusi dari permasalahan yang teridentifikasi selama melakukan penelitian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web*.
2. Sebagai *alternatif* media penyampaian informasi secara up to date.
3. Mempercepat jalannya proses penyewaan tanpa membuang waktu lebih banyak.
4. Membuat proses penyewaan menjadi efisien dan efektif.

1.4. Kegunaan / Manfaat Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat, berikut pemaparannya :

1. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan system informasi, khususnya sistem informasi penyewaan mobil yang berbasis *website*.
2. Untuk peneliti, dapat mengembangkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah, serta menambah wawasan mengenai sistem informasi penyewaan mobil.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi cahaya rental cikutra bandung system informasi penyewaan mobil berbasis web yang terintergrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, akurat, dan relevan agar dapat membantu dalam proses cetak laporan, dan dapat memberikan penyewaan mobil kepada masyarakat yang membutuhkan secaara cepat.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka penulis memberikan batasan masalah untuk memfokuskan pembahasan tema yang penulis pilih. Adapun yang menjadi batasan dalam penyusunan tugas akhir ini :

1. Sistem ini menyediakan informasi penyewaan mobil secara online sehingga memudahkan masyrakat mendapatkan informasi penyewaan.
2. Sistem ini di buat untuk memudahkan pendataan penyewa dan pengorderan mobil.
3. Sistem ini menyediakan jadwal mobil yang tersedia di cahaya rental car.
4. Laporan yang akan di buat berupa laporan harian, bulanan, tahunan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian dilakukan cahaya rental car. Jl. Cikutra No.201 bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian pertama dilaksanakan pada Bulan September 2012 dengan melakukan pengumpulan data seperti observasi dan wawancara pada bagian penyewaan mobil.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	2012																
	Nama Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Survei objek Penelitian																
2.	Pengumpulan kebutuhan Data.																
	a. Wawancara b. Observasi																
3.	Desain Sistem																
4.	Pembuatan Perangkat Lunak																
5.	Evaluasi																
6.	Perbaikan Perangkat Lunak																
7.	Produk Jadi																
8.	Perawatan Produk																