BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi sudah sangat pesat, banyak perusahaan-perusahaan atau instansi yang sudah menggunakan kemajuan teknologi tersebut untuk membatu menghasilkan kinerja yang lebih baik. Dengan mengubah sistem yang masih dijalankan secara manual menjadi sistem yang sudah terkomputerisasi. Selain menjadi lebih efektif dan efisien, sebuah teknologi juga sudah menjadi suatu keharusan yang lumrah untuk digunakan di jaman modern ini.

Dengan adanya sistem yang sudah berbasis teknologi komputer maka besar kemungkinan akan sangat membantu dalam pengolahan data informasi menjadi lebih cepat, sehingga kinerja perusahaan atau instansi pun akan meningkat. Sebuah sistem informasi dikembangkan untuk membantu setiap aktifitas manusia yang membutuhkan sebuah informasi yang akurat dan mudah dalam suatu pengolahan data informasi perusahaan atau instansi.

Pada perusahaan Pangkas Rambut Mahkota masih di temukan pengelolaan data yang dilakukan secara manual, terutama pada pengelolaan data pelanggan. Pengelolaan pelanggan secara manual tentu sangat tidak efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yanng lama saat pencarian data. Masing-masing para pegawai yang bekerja di Pangkas Rambut Mahkota harus mengisi jumlah

pelanggan anak-anak dan dewasa yang telah menggunakan jasa Pangkas Rambut Mahkota pada buku manual yang sewaktu-waktu buku tersebut bisa hilang atau rusak. Maka hal tersebut akan mempersulit perhitungan jumlah pelanggan yang telah di layani oleh masing-masing pegawai untuk menghitung upah yang akan di dapat oleh para pegawai tersebut. Selain itu, belum adanya laporan data penghasilan keuangan pada pangkas rambut ini yang mengakibatkan sering terjadinya salah perhitungan penghasilan. Dan hal tersebut pasti berdampak pada efektifitas dan kinerja dari Pangkas Rambut Mahkota.

Table 1.1

Jumlah Pelanggan Pangkas Rambut Mahkota

Periode Mei – Agustus Tahun 2012

Bulan	Anak-anak	Dewasa	Total
Mei	91	120	221
Juni	126	155	281
Juli	130	221	351
Agustus	136	232	368

Oleh karena itu, untuk mengatasi kelemahan sistem pendataan pelanggan di Pangkas Rambut yang masih dilakukan secara manual perlu dibuat sebuah sistem informasi pengelolaan data pelanggan yang bebasis komputer. Dimana dengan sistem berbasis komputer, pengolahan data pelanggan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. Meski pun jumlah data yang harus dimasukan relatif banyak, tetapi keakuratan perhitungan dan laporan dapat dicapai semaksimal mungkin sehingga kesalahan dalam memasukan dan perhitungan data relatif tidak

terjadi. Dengan sendirinya efisiensi waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan pun dapat dikerjakan dengan sebaik mungkin.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat sistem informasi pengelolaan data pelanggan agar pengolahan datanya bisa lebih efektif dan efisien. Untuk itu penulis mengambil judul : **"Sistem Informasi Pada Pangkas Rambut Mahkota Cimahi".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan rangkuman dari beberapa isu masalah yang terjadi setelah dijelaskan sebelumnya dalam pembahasan latar belakang. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penyusun mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang terdapat pada Pangkas Rambut Mahkota yaitu sebagai berikut :

1) Pada Pangkas Rambut Mahkota masih menggunakan sistem informasi pengelolaan data pelanggan yang manual dengan menggunakan buku catatan.
2) Penyimpanan data yang tidak efektif, sehingga ketika pencarian data membutuhkan waktu yang lama.
3) Pembuatan laporan yang tidak akurat karena sering terjadi kesalahan dalam perhitungan jumlah pelanggan dan pencatatan pelanggan.

4) Perhitungan pelanggan yang telah dilayani oleh masing-masing pegawai tidak akurat sehingga mempengaruhi jumlah upah yang didapat oleh pegawai.

1.2.2. Rumusan Masalah

1) Bagaimana sistem informasi pengelolaan data pelanggan yang sedang berjalan di Pangkas Rambut Mahkota?
2) Bagaimana merancang suatu sistem informasi yang dapat mempermudah pengelolaan data pelanggan?
3) Bagaimana membuat suatu sistem agar sistem tersebut dapat mengelola data pelanggan secara efektif dan efisien?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi pengelolaan data pelanggan pada Pangkas Rambut Mahkota yang sudah terkomputerisasi untuk membantu mengatasi masalah-masalah yang ada.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1) Untuk mengetahui sistem informasi pengelolaan data pelanggan yang sedang berjalan di Pangkas Rambut Mahkota.

2) Membuat sebuah aplikasi pengelolaan data pelanggan untuk mempermudah dan mempercepat proses pendataan.
3) Meningkatkan kebutuhan tentang informasi pendataan pelanggan di Pangkas Rambut Mahkota.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut ini penulis jabarkan mengenai kegunaan praktis dan kegunaan akademis dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan mulai dari teori hingga praktek, selain itu penulis belajar untuk merangsang daya pikir dalam menarik suatu kesimpulan permasalahan yang ada pada Pangkas Rambut Mahkota.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan masalah yang berhubungan dengan Sistem Informasi Pengelolaan Data Pelanggan Pada Pangkas Rambut Mahkota.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Terdapat beberapa permasalahan yang ada pada Pangkas Rambut Mahkota, sehingga akan dibatasi permasalahannya hanya dalam hal :

1) Sistem informasi ini hanya mencakup : data pelanggan, laporan keuangan, dan upah untuk pegawai 50% dari masing-masing harga jenis jasa kecuali jenis jasa cukur jenggot pada Pangkas Rambut Mahkota.
2) Aplikasi ini hanya dapat digunakan di Pangkas Rambut Mahkota saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Pangkas Rambut Mahkota yang berlokasi di Jl. Gunung Batu No. T09 Rancabali, Cimahi. Telepon 085721672735. Adapun jadwal kegiatan dari penelitian yang dilakukan penulis dapat dilihat pada table 1.2 berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	2012															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem																
3	Perancangan Prototype Sistem																
4	Pengujian Prototype Sistem																
5	Implementasi Sistem																