DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL..... xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 7

2.1.1. Elemen Sistem 8

2.1.2. Karakteristik Sistem 10

2.1.3. Klasifikasi Sistem 12

2.2. Informasi 14

2.2.1. Pengertian Informasi 15

2.2.2. Kualitas Informasi 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 17

2.4. Pengertian Pengolahan Data 17

2.5. Pengertian Pelanggan 18

2.6. Pengertian Pangkas Rambut Mahkota 18

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 18

2.7.1. Sekilas Tentang NetBeans IDE 7.0 19

2.7.2. Sekilas Tentang MySQL 19

2.7.3. iReport 20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 22

3.1.1. Sejarah Singkat Pangkas Rambut Mahkota 22

3.1.2. Visi dan Misi Pangkas Rambut Mahkota 24

3.1.3. Tujuan Pangkas Rambut Mahkota 24

3.1.4. Struktur Organisasi Pangkas Rambut Mahkota 25

3.1.5. Deskripsi Kerja 25

3.2. Metode penelitian 26

3.2.1. Desain Penelitian 26

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 26

3.2.2.1. Sumber Data Primer 27

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 27

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 28

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 28

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 28

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 32

3.2.4. Pengujian Software 34

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 35

4.1.1. Analisis Kebutuhan 36

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 36

4.1.2.1. Use Case Diagram 36

4.1.2.2. Skenario Use Case 37

4.1.2.3. Activity Diagram 39

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 41

4.2. Perancangan Sistem 41

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 42

4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 42

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 42

4.2.3.1. Use Case Diagram 43

4.2.3.2. Skenario Use Case 43

4.2.3.3. Activity Diagram 45

4.2.3.4. Sequence Diagram 46

4.2.3.5. Collaboration Diagram 47

4.2.3.6. Class Diagram 47

4.2.3.7. Component Diagram 48

4.2.3.8. Deployment Diagram 48

4.2.4. Perancangan Antar Muka 49

4.2.4.1. Struktur Menu 50

4.2.4.2. Perancangan Input 50

4.2.4.3. Perancangan Output 52

4.2.4.4. Kodefikasi 54

4.2.5. Arsitektur Jaringan 54

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 56

5.1.1. Batasan Implementasi 56

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 56

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 57

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 57

5.1.5. Implementasi Antar Muka *(Interface)* 70

5.1.5.1. Implementasi Login 71

5.1.5.2. Implementasi Halaman Utama 72

5.1.5.3. Implementasi Halaman Berdasarkan Sub Menu Akses 73

5.1.5.4. Implementasi Halaman Berdasarkan Sub Menu Data Master 73

5.1.5.5. Implementasi Halaman Berdasarkan Sub Menu Laporan 74

5.1.5.6. Implementasi Halaman Berdasarkan Sub Menu About 75

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 75

5.1.6.1. Instalasi XAMPP 75

5.1.6.2. Instalasi Program 77

5.1.7. Penggunaan Program 80

5.2. Pengujian 87

5.2.1. Rencana Pengujian 87

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 88

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Program 96

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 97

6.2. Saran 98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN