BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin pesat terutama dalam dunia komunikasi. Pada tahun 1850, Alexander Graham Bell menemukan alat komunikasi telepon, yang kemudian terus berkembang hingga saat ini, sehingga komunikasi dapat dilakukan menggunakan telepon genggam, sms, email, video call serta berbagai aplikasi lainnya yang menarik dan memiliki fungsi tersendiri. Di antara perkembangan alat-alat komunikasi tersebut, telepon genggam menjadi perhatian khusus seiring dengan semakin canggihnya perangkat ini.

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat khususnya di bidang teknologi komunikasi dimana salah satunya adalah telepon genggam yang saat ini tidak hanya digunakan untuk berkomunikasi saja, tetapi memiliki fitur yang sangat membantu dalam kehidupan sehari-hari di berbagai bidang. Perkembangan telepon genggam tersebut menimbulkan munculnya macam-macam platform dalam pengembangan aplikasi berbasis *mobile*. Salah satu platform telepon genggam yang sedang naik daun dan menjadi perbincangan akhir-akhir ini adalah Android. Android adalah sistem operasi telepon genggam terbaru yang dikembangkan oleh Google, HTC, Intel, Motorola, Qualcomm, T-Mobile, dan NVIDIA. Android meyediakan SDK (*Software Development Kit*) untuk pengembangan aplikasi berbasis Android dan bersifat *open source*, sehingga dapat bebas membuat dan mengembangkan aplikasi berbasis android.

Android sendiri merupakan salah satu sistem operasi yang populer digunakan pada perangkat telepon genggam. Sistem operasi berbasis Linux ini bersifat *open source*. Developer aplikasi dapat dengan bebas membuat aplikasi yang dapat memudahkan penggunanya, antara lain aplikasi untuk *office*, hiburan, pendidikan dan juga bisnis. Android juga merupakan platform yang sangat lengkap baik termasuk ketersediaan *tool* pengembangan, market tempat penjualan aplikasi android serta dukungan yang sangat tinggi dari komunitas *open source* di dunia. Hal ini menjadikan Android terus berkembang pesat baik dari segi teknologi maupun dari segi jumlah *device* yang ada di dunia.

AJB Bumiputera 1912 adalah perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia. Didirikan seabad yang lalu untuk memenuhi kebutuhan spesifik masyarakat Indonesia, AJB Bumiputera 1912 telah berkembang untuk mengikuti perubahan kebutuhan masyarakat. Pendekatan modern, produk yang beragam, serta teknologi mutakhir yang ditawarkan didukung oleh nilai-nilai tradisional yang melandasi pendirian AJB Bumiputera 1912. AJB Bumiputera 1912 menyadari pentingnya hubungan personal antara nasabah dan penasehat finansial mereka, serta menyediakan akses yang mudah untuk mendapatkan solusi khusus untuk memenuhi semua kebutuhan asuransi nasabah. AJB Bumiputera 1912 dimiliki oleh masyarakat Indonesia dari berbagai latar belakang dan kelompok umur, serta menyediakan berbagai produk dan layanan yang setara dengan produk asuransi terbaik dunia, namun tetap menjaga keuntungannya di Indonesia bagi para pemegang polisnya.

Dalam upaya untuk meningkatkan nasabah AJB Bumiputera 1912 dituntut untuk bisa memberikan informasi kepada masyarakat luas agar para nasabah dapat mengetahui secara jelas produk atau informasi yang diberikan dengan layanan-layanan yang akan memudahan para nasabah dalam pencarian informasi. AJB Bumiputera 1912 di wajibkan selalu *stanby* dalam memenuhi animo masyarakat khususnya dibidang asuransi baik itu mengenai jenis asuransi dan perhitungan premi. Untuk itu AJB Bumiputera 1912 memberikan kemudahan bagi para nasabah untuk mengetahui lebih jelas mengenai informasi jenis asuransi, serta mengenai perhitungan premi.

Kemudahan itu dapat dilakukan dengan disediakannya layanan informasi mengenai simulasi perhitungan premi berbasis mobile khususnya android yang akan memberikan kemudahan bagi nasabah dimana pun berada atau di dalam kesibukan sekalipun. Beberapa nasabah mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi tentang produk asuransi maupun perhitungan premi asuransi. Maka dengan sistem ini diharapkan dapat membantu nasabah dalam mendapatkan informasi mengenai jenis asuransi maupun perhitungan premi asuransi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud untuk mengkaji lebih dalam mengenai sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan jenis asuransi dan perhitungan premi asuransi di AJB Bumiputera 1912. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul :"**Perancangan Aplikasi Simulasi Perhitungan Premi Asuransi Dengan Platform Android Pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Garut**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Animo nasabah terus menunjukan peningkatan tiap tahunnya sehingga AJB Bumiputera 1912 memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan kepada nasabah mengenai informasi jenis asuransi dan simulasi perhitungan premi asuransi.
2. Sulitnya untuk mendapatkan informasi mengenai jenis produk asuransi yang ditawarkan oleh AJB Bumiputera 1912 kepada nasabah.
3. Kurang efektifnya waktu dalam perhitungan premi asuransi yang dilakukan secara manual.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi permasalahan tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun dan merealisasikan perancangan aplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.
2. Bagaimana pengujian perancangan aplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.
3. Bagaimana mengimplementasikan perancangan aplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun suatu aplikasi simulasi perhitungan yang dapat membantu untuk memudahkan perhitungan premi asuransi pada AJB Bumiputera 1912 dimanapun, dan kapanpun.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian itu sendiri antara lain :

1. Untuk membangun dan merealisasikan aplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.
2. Untuk mengujiaplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi simulasi perhitungan premi dengan platform android pada AJB Bumiputera 1912.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu AJB Bumiputera 1912 untuk meningkatkan nasabah.
2. Memberikan informasi kepada para nasabah dalam menghitung premi, denda dan dana kelangsungan belajar.
3. Sebagai salah satu media promosi bagi AJB Bumiputera 1912.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan S1 di UNIKOM.
2. Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan baru untuk penulis.
3. Peneliti dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan.
4. Dapat dijadikan acuan bagi peneliti lain yang mempunyai minat yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal dan terarah, dibutuhkan beberapa batasan masalah. Berikut ini batasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Aplikasi akan dibangun dan diuji pada emulator Android dan pada perangkat mobile yang ber-platform Android versi 2.2 (Froyo).
2. Aplikasi simulasi perhitungan premi asuransi yang dibahas hanya mengenai produk Jiwa Perseorangan dalam Mitra Beasiswa.
3. Uang asuransi minimum Rp. 10.000.000,00 sampai dengan Rp. 50.000.000,00.
4. Usia minimum calon pemegang polis minimum 21 Tahun.
5. Cara pembayaran premi asuransi dapat dibayarkan scara tahunan,semester dan triwulan.
6. Aplikasi dibuat dengan menggunakan pemrograman java.
7. Penelitian hanya mengenai simulasi perhitungan dan informasi tentang Mitra Beasiswa, Premi, Denda dan Dana Kelangsungan Belajar.

8. Pada pemodelan perangkat lunak menggunakan pemodelan UML.
9. Perhitungan klaim yang digunakan di aplikasi ini adalah jenis klaim Dana Kelangsungan Belajar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di salah satu perusahaan yang bergerak dibidang asuransi yang bernama AJB Bumiputera 1912 Cabang Garut, yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 11-13, Garut telp (0262) 232751 kode pos 441118. Sedangkan waktu kegiatan observasi dilaksanakan lebih kurang selama empat bulan yaitu periode September - Desember 2012.

1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut adalah jadwal yang dilakukan selama kegiatan penelitian dilakukan, seperti yang tertera dalam tabel 1.1

Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian

2012																	
NO	**Kegiatan**	**September**				**Oktober**				**November**				**Desember**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Identifikasi kebutuhan																
2	Analisis kebutuhan																
3	Perancangan																
4	Coding																
5	Pengujian																
6	Implementasi																