SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini,penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Bandung, 29/11/2012

Penulis,

Rida Nursari Utami
NIM. 1.05.08.445

Kepala Cabang Garut,

Ir. Dede Wahyu. MW

Pembimbing

Wahyu Nurjaya WK, ST., M.Kom.
NIP. 4127.70.26.014

Catatan

Kecuali Bab - bab yang menerangkan data-data perusahaan seperti pada Bab II dan Bab III, dengan alasan menjaga kepentingan perusahaan.