BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kemudahan dalam melakukan proses pemesanan tiket tidak terlepas dari sumber daya manusia dan peralatan yang memadai. Setelah diterapkan sebuah sistem aplikasi media pemesanan tiket di xtrans berbasis *mobile* yang baru ini, maka diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan dan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi waktu para pekerja serta penyimpanan data yang terorganisir.

Dengan usulan sistem yang baru ini, proses pemesanan tiket di xtrans akan menjadi lebih cepat dan mudah. Adapun kemudahan yang didapatkan dalam aplikasi media pemesanan tiket di xtrans berbasis *mobile* ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini pelanggan diberikan kemudahan dalam memesan tiket di xtrans shuttle karena palanggan tidak perlu mendatangi langsung ke tempat pemesanan tiket.

2. Untuk pelanggan yang ingin mengetahui informasi daftar jadwal keberangkat aplikasi ini sudah menyediakan informasi jadwal keberangkatan yang lebih akurat.

3. Memberikan kemudahan dalam mencari dan mengolah data pesanan karena dengan aplikasi ini dimana semua data akan di tamping di webserver.

6.2. Saran

Dari kesimpulan yang dijabarkan di atas, maka penulis mendapatkan saran-saran yang dapat dijadikan pertimbangan atau masukan. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Aplikasi dapat dijalankan disemua sistem operasi pada *device mobile.*
2. Aplikasi dapat digunakan pada perusahaan lain.
3. Aplikasi dapat digunakan oleh pelanggan non member.