KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala Puji dan Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, karunia, dan ridho-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian di **CITI TRANS BANDUNG** serta dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Pembuatan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia dengan judul:

"PENGUKURAN KINERJA SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET ONLINE DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS PADA CITI TRANS BANDUNG".

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang selama penyusunan Skripsi ini telah banyak memberikan bantuan baik berupa bantuan moril maupun materil khususnya bagi kedua orang tua tercinta, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikkan dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie., Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Syahrul, S.Kom. M, Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Diana Effendi, ST.,MT selaku Dosen Wali kelas SI-10 angkatan 2008 serta Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen serta Staff Universitas Komputer Indonesia yang telah berjasa dalam menunaikan tugasnya.
6. Daniel Edward Victor selaku pembimbing lapangan serta Manager Promosi dari pihak Citi Trans, serta seluruh karyawan perusahaan yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

7. Untuk teman-teman yang selalu memberikan semangat serta doa, serta untuk seseorang yang selalu hadir dan menemani. Semua yang kalian berikan sangatlah berarti. Terimakasih.
8. Untuk keluarga besar tercinta yang tidak henti-hentinya saya ucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung serta memberikan semangat dan doa nya. Untuk kalian semua yang telah memberikan motifasi di rumah dan dukungan doa serta membantu saya untuk selalu semangat.

Penulis berharap semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini akan mendapat balasan yang lebih besar dari Allah SWT, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, February 2013.

Penulis,