BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dapat diketahui nilai akhir (total rangking) masing-masing indeks parameter pengukuran sistem informasi pemesanan tiket online dan berdasarkan total ranking tersebut dapat dibuat urutan prioritas kinerja pengukuran sistem informasi penjualan tiket online pada Citi Trans Bandung, diantaranya security memiliki bobot 29% yang merupakan nilai bobot tertinggi, yang diikuti oleh reability yang memiliki bobot 15%, selanjutnya effeciency yang memiliki nilai 13%, untuk usability memiliki bobot 12% dan performance memiliki nilai bobot yang sama yaitu 9%, kemudian untuk manitability memiliki nilai bobot 8%, dan yang terakhir adalah Fungsionalty dan Portability memiliki nilai yang sama yaitu 7% . Berdasarkan skala maturity tabel semua parameter penilian termasuk kedalam inisialisasi, yaitu sudah ada beberapa insiatif mekanisme perencanaan, tata kelola, dan pengawasan yang dilakukan

5.2. SARAN

Menilik hasil total rangking diatas, disarankan kepada Citi Trans agar dapat melihat kemampuan kinerja sistem informasi pemesanan tiket online, sebagai salah faktor yang mendukung baiknya kinerja dari sistem informasi tersebut.