# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Software* BPM yang sedang berjalan di Radio Komunitas Taqwa 107,7 FM Cimahi menunjukan kriteria cukup dan sesuai dengan prosedur. Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di didapat setelah digunakannya perangkat lunak BPM.
2. Tanggapan responden untuk peranan kualitas *Software* BPM terhadap kinerja pegawai, dikategorikan cukup berdasarkan hasil dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 79,51% karena 79,51 itu ada diantara 60,00% – 79,99% dimana dalam kriteria persentase skor tanggapan terhadap skor ideal itu kriterianya baik. Bahwa kualitas *software* BPM baik dalam hal fungsi nya sebagai pembantu proses penyiaran, penggunaan yang mudah, kehandalan *softwar*e tersebut baik, dan dapat meningkatkan kinerja pegawai.
3. Kualitas *Software* BPM berdampak secara signifikan terhadap Kinerja karyawan di Radio Komunitas Taqwa 107,7 FM Cimahi sebesar 79,51%.

Hal ini dikatakan baik, karena semakin tinggi kualitas pegawai maka akan meningkatkan juga kinerja pegawai.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

### 5.2.1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Untuk selanjutnya proses analisis dapat mencakup semua dimensi yang mempengaruhi kualitas perangkat lunak, sehingga proses analisis yang dilakukan tidak hanya sebatas sifat *operasional software.*
2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil dibidang yang sama agar mencantumkan indikator aturan kerja, motivasi, intensif karyawan  dan gaya kepemimpinan.