BAB II
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat PT.Mandala Indonesia Technology

PT. Mandala Indonesia Technology didirikan pada awal tahun 2011 dengan tujuan memaksimalkan dan memberdayagunakan seluruh potensi dan kemampuan yang dimiliki oleh pendirinya, yang walaupun datang dari latar belakang yang berbeda-beda, akan tetapi telah memiliki pengalaman di dalam dunia *IT (technology).*

Segala perubahan-perubahan yang dianggap positif bagi PT. Mandala Indonesia Technology akan dapat diakomodir oleh perusahaan ini dikemudian hari. Perusahaan akan secara *fundamental* dapat dirubah jika dirasakan perlu. PT. Mandala Indonesia Technology sebagai salah satu *entitas* bisnis di bidang teknologi informasi dan komunikasi memberikan suatu solusi yang lebih dari yang lain untuk kepuasan *klien*.

PT. Mandala Indonesia Technology berdiri sejak tahun 2010, berkedudukan di Bandung. Dengan moto *inovative IT Solusion*, kepuasan *klien* menjadi misi PT. Mandala Indonesia Technology. PT. Mandala Indonesia Technology menawarkan solusi teknologi *information & communication (infocom)* yang *inovatif* dan *komprehensif* untuk memberikan hasil kerja yang berkualitas handal (*reliable*), aman (*secure*), dan sesuai kebutuhan (*customized*), tapi dengan harga yang sangat *kompetitif*.

1.2 Profil PT.Mandala Indonesia Teknology

- Logo Perusahaan



Gbr II.1 Logo PT.Mandala Indonesia Technology

- Nama Perusahaan : PT.Mandala Indonesia Technology
- Alamat : Jln. Wastukencana No. 5G Bandung.
- Telp : (022) 4221972 atau (022) 72559528
- Fax : (022) 4221972
- Website : www.mitech_solution.com
- Email : info@mitech_solution.com

2.2.1 Visi dan Misi Perusahaan

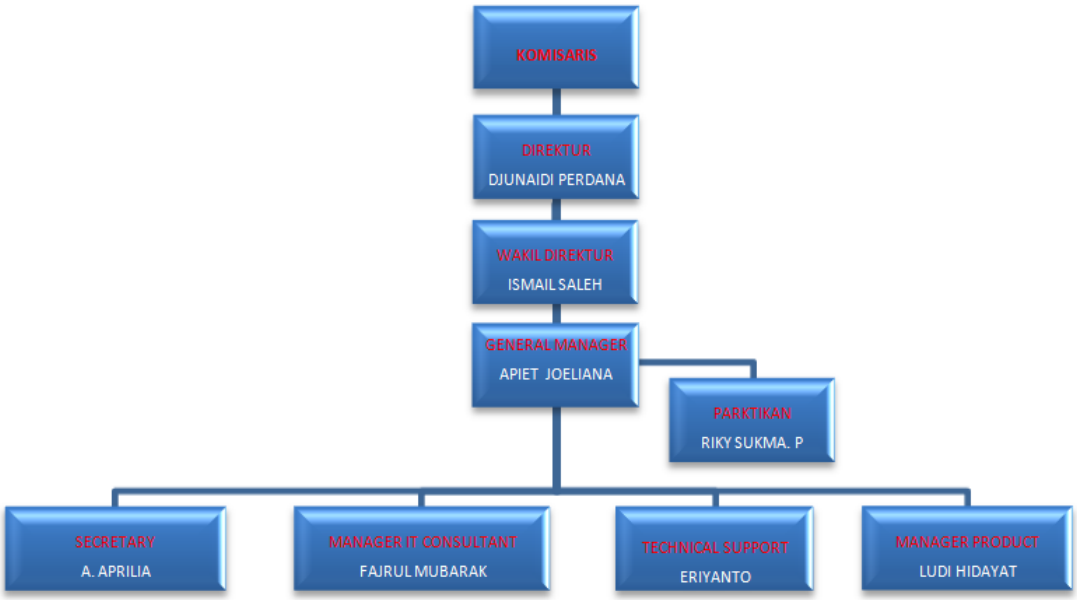
Visi

Menjadi perusahaan *IT* terdepan dalam menghasilkan produk dan jasa *IT* sebagai solusi di era Globalisasi, dan menjadi sentral pengembangan SDM yang berkualitas dan profesional dibidang teknologi informasi.

Misi

- Membuat dan mengembangkan produk dan jasa dibidang IT yang update dan handal
- Membangun SDM yang kompeten di bidang *IT*
- Menjadi sentral studi *IT* yang berkualitas
- Memberikan pelayanan dan benefit yang terbaik terhadap setiap klien PT. Mandala Indonesia Technology
- Mengembangkan kerjasama dan kemitraan usaha yang saling menguntungkan
- Mengembangkan inovasi teknologi terbaik dan terkini dalam bidang produk dan jasa *IT*

2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian (Ringkasan Pekerjaan)



Gbr II.2 Bagan Organisasi PT. Mandala Indonesia Technology

2.2.3 Bidang Usaha / Produk Perusahan

PT. Mandala Indonesia Technology juga menyediakan produk-produk solusi teknologi informasi yang dapat diimplementasikan di lingkungan pelanggan dengan melakukan sedikit modifikasi/penyesuaian.

Beberapa produk PT. Mandala Indonesia Technology antara lain :

- Wintech *IT Training* (Bahasa Pemograman *Desktop* & *website*, Data Base, Desain Animasi *Multimedia*, *Networking*, *Cisco Router*, Linux, dll).
- Sistem *Aplikasi* Kepegawaian.
- Sistem *Aplikasi* Reservasi.
- Sistem *Aplikasi* Akuntansi.
- Sistem Database.
- *Website*.
- *Multimedia*.
- *Game* Edukasi.
- Buku Digital.

Yang menjadi Produk Utama dalam perusahaan ini adalah :

- ***Software Aplikasi & Multimedia***

Media komunikasi dalam organisasi pada satu gerbang sehingga dapat memudahkan menyebaran informasi dan koordinasi dalam organisasi secara efektif dan efisien. Aplikasi ini dibangun atas modul-modul :

  - *Information portal*
  - *Communication & collaboration*
  - *Workflow*

- ***Network Management***

PT. Mandala Indonesia Technology berpengalaman dalam memberikan solusi *network management*.

Kompleksitas kondisi jaringan telekomunikasi tentunya memerlukan *tools* untuk memudahkan *monitoring* dan penanganan bila terjadi kegagalan fungsi, sehingga kualitas pelayanan terhadap konsumen dapat tetap terjaga.

- ***SMS Application***

PT. Mandala Indonesia Technology juga berpengalaman dalam pengembangan berbagai macam *aplikasi Short Message Service (SMS)*. *Implementasi aplikasi SMS* ini antara lain untuk polling, aktivasi, permintaan informasi.

2.2.4 Kompetensi Perusahaan

Sudah menjadi tekad perusahaan untuk memberikan layanan terbaik, melalui keahlian dan *profesional SDM*, serta melakukan *inovasi* teknologi serta solusi mendukung tercapainya visi untuk menjadi yang terdepan di bidang jasa teknologi informasi.

Untuk itu dalam perkembangan usahanya, perusahaan ini menitikberatkan pada beberapa kompetensi *(core business)* yang saling mendukung di bidang layanan teknologi informasi, yaitu :

- *IT Training & IT Outsourcehing*
- *IT Consulting*
- *Software Development*
- *System Operation & Maintenance*
- *Hardware & Networking*