BAB II
TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Perusahaan

Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi telah mengubah pola dan perilaku bisnis baik individu maupun koorporasi. Tingkat persaingan bisnis juga semakin ketat. Kenyataan ini telah mendorong para pelaku bisnis untuk menggunakan strategi dan teknologi yang efektif, efisien untuk meningkatkan keuntungan dan memenangkan persaingan.

Kondisi di atas secara langsung telah menciptakan pasar bagi industri dan *provider* teknologi di bidang informasi dan komunikasi. Tidak heran jika muncul banyak perusahaan yang menawarkan berbagai produk dan solusinya. Namun PT. Mandala Indonesia Technology sebagai salah satu entitas bisnis di bidang teknologi informasi dan komunikasi memberikan suatu solusi yang lebih dari yang lain untuk kepuasan klien.

PT. Mandala Indonesia Technology berdiri sejak tahun 2010, berkedudukan di Bandung. Dengan moto *innovative IT Solution*, kepuasan klien menjadi misi PT Mandala Indonesia Technology. PT Mandala Indonesia Technology menawarkan solusi teknologi *information & communication (infocom)* yang inovatif dan komprehensif untuk memberikan hasil kerja yang berkualitas handal (*reliable*), aman (*secure*), dan sesuai kebutuhan (*customized*), tapi dengan harga yang sangat kompetitif.

1.2 Profil Perusahaan

- Logo Perusahaan



Gbr II.1 Logo PT. Mandala Indonesia Technology

- Nama Perusahaan : PT. Mandala Indonesia Technology
- Alamat : Jl. Wastu Kencana No.5 Bandung
- Hotline Redaksi : (022) 72559528
- Hotline Marketing : (022) 4221972
- Telp/Fax : (022) 4221972
- Kode pos : 40265
- Npwp : Belum di kasih
- Website : www.mitech-solution.com

2.2.1 Visi dan Misi Perusahaan

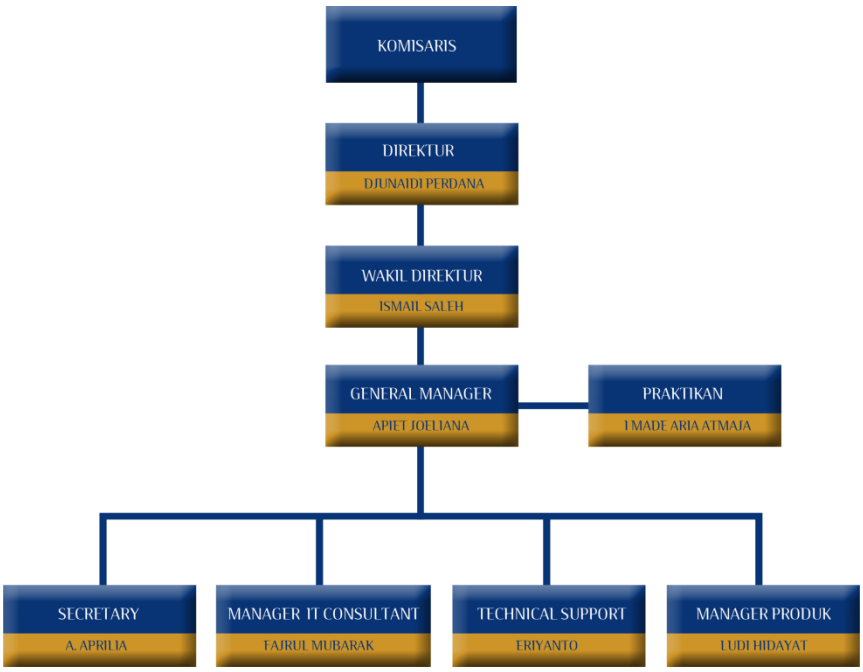
VISI

Menjadi perusahaan IT terdepan dalam menghasilkan produk dan jasa IT sebagai solusi di era Globalisasi, dan menjadi sentral pengembangan SDM yang berkualitas dan profesional dibidang teknologi informasi.

MISI

- Membuat dan mengembangkan produk dan jasa dibidang IT yang update dan handal
- Membangun SDM yang kompeten di bidang IT
- Menjadi sentral studi IT yang berkualitas
- Memberikan pelayanan dan *benefit* yang terbaik terhadap setiap klien
- Mengembangkan kerjasama dan kemitraan usaha yang saling menguntungkan
- Mengembangkan inovasi teknologi terbaik dan terkini dalam bidang produk dan jasa IT

2.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian (Ringkasan Pekerjaan)



Gambar II.2 Bagan Organisasi PT Mandala Indonesia Technology

2.2.2 Kegiatan Usaha

Sudah menjadi tekad PT Mandala Indonesia Technology untuk memberikan layanan terbaik, melalui keahlian dan profesional SDM, serta melakukan inovasi teknologi serta solusi mendukung tercapainya visi untuk menjadi yang terdepan di bidang jasa teknologi informasi.

Untuk itu dalam perkembangan usahanya, PT Mandala Indonesia Technology menitik beratkan pada beberapa kompetensi (*core business*) yang saling mendukung di bidang layanan teknologi informasi, yaitu :

- *IT Training & IT Outsourcehing*
  - *IT Training*

    Dengan perkembangan dunia IT yang semakin pesat, sangat sulit pada saat ini menemukan bidang yang belum tersentuh oleh teknologi komputer. Dalam hal ini tentunya memerlukan pengetahuan khusus tentang teknologi komputer.
    Untuk menjawab kebutuhan IT tersebut, ditambah dengan munculnya era Globalisasi, sangat dibutuhkan keahlian khusus tentang IT, untuk bisa bersaing dalam penyerapan tenaga kerja. PT. Mandala Indonesia Technology, memiliki departemen khusus (**Wintech**), dengan fungsi utama sebagai riset dan pengembangan. Adapun kegiatan yang dilakukan, *Training, Diktat, Workshop*, Seminar yang tergabung dalam Komunitas IT Wintech.

  - *IT Outsourcehing*

    IT outsourcing adalah penyediaan tenaga ahli yang profesional dibidang Tehnologi Informasi untuk mendukung dan memberikan solusi guna meningkatkan kinerja Perusahaan.

Sering kali suatu perusahaan mengalami kesulitan untuk menyediakan tenaga IT yang berkompeten dalam mengatasi kendala-kendala IT maupun operasional kantor sehari-hari.

MSU coba menawarkan suatu jasa atau layanan *outsourcing technical IT* kepada perusahaan-perusahaan yang membutuhkan, dengan jenis layanan sebagai berikut:

a. *Operational/Maintenance Support*

Menyediakan tenaga ahli secara onsite untuk mengatasi permasalahan yang timbul dalam operasional sehari-hari di suatu perusahaan.

b. *Expert Support*

Penyediaan tenaga ahli yang sangat berkompeten di bidang informasi teknologi untuk dapat mendukung dan memberikan solusi yang tepat guna.

c. *On Call Support*

Penyediaan jasa *technical support* dengan cara memberikan *technical advise* melalui media telephone.

- *IT Consulting*

Merupakan kemampuan perusahaan menyediakan layanan di bidang konsultasi IT secara profesional untuk :

- Membantu klien dalam mengidentiifikasi permasalahan dan menjawab perkembangan IT yang multi disiplin.
- Menyusun kerangka acuan (rencana induk) bagi pengembangan TI secara sistematis, bertahap dan berkesinambungan agar sinergi terhadap siklus program

kerja masing-masing fungsi unit kerja.

- Membantu merumuskan arsitektur sistem TI, yang mencakup aspek bisnis, aplikasi, data, dan teknologi serta kerangka kerja pengelolaannya agar dapat menjamin interkoneksi dan interoperabilitas berbagai infrastruktur yang dibangun.

- *Software Development*

  - Merupakan layanan perusahaan untuk menyediakan solusi di bidang riset dan pengembangan software secara customize, termasuk di dalam lingkup tersebut adalah jasa perancangan, pengembangan aplikasi, hingga implementasi dan pelatihan operasionalnya.

- *System Operation & Maintenance*

  - Merupakan bidang jasa yang dimaksudkan untuk membantu mitra bisnis dalam mengelola sistem informasi, sehingga mitra bisnis dapat lebih berkonsentrasi dalam menjalankan bisnisnya, dibanding harus selalu menyediakan resource untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi.

- *Hardware & Networking*

- Merupakan bidang untuk menyediakan produk-produk dari merek-merek ternama seperti HP, IBM, Asus, dll. Barang-barang yang kami sediakan dapat kami pertanggungjawabkan kualitas dan keasliannya.

Produk Utama

Software Aplikasi & Multimedia

Media komunikasi dalam organisasi pada satu gerbang sehingga dapat memudahkan menyebaran informasi dan koordinasi dalam organisasi secara efektif dan efisien. Aplikasi ini dibangun atas modul-modul :

- *Information portal*
- *Communication & collaboration*
- *Workflow*

Network Management

PT. Mandala Indonesia Technology berpengalaman dalam memberikan solusi network management. Kompleksitas kondisi jaringan telekomunikasi tentunya memerlukan tools untuk memudahkan monitoring dan penanganan bila terjadi kegagalan fungsi, sehingga kualitas pelayanan terhadap konsumen dapat tetap terjaga.

SMS Application

PT. Mandala Indonesia Technology juga berpengalaman dalam pengembangan berbagai macam aplikasi *Short Message Service (SMS)*. Implementasi aplikasi SMS ini antara lain untuk polling, aktivasi, permintaan informasi.

2.2.3 Gambaran Umum Ketenagakerjaan

Sumber daya manusia yang terampil dan memiliki keahlian dibidangnya sangatlah penting untuk menunjang kinerja suatu perusahaan. Daftar hardir merupakan faktor yang sangat penting untuk mengetahui ketepatan waktu dan kehadiran karyawan. Sistem absen kehadiran di PT. Mandala Indonesia Technology sudah menggunakan komputer, sehingga jumlah jam kerja serta ketepatan waktu para karyawannya bisa dilihat secara *real-time.* Peraturan kerja yang diterapkan di PT. Mandala Indonesia Technology adalah sebagai berikut:

Untuk hari Senin s.d. Jum'at,

- Masuk : Pkl.08.00 WIB
- Istirahat : Pkl. 12.00 – 13.00 WIB
- Pulang : Pkl. 17.00 WIB

Untuk hari Sabtu,

- Libur atau tidak ada aktivitas kerja kantor