BAB III

LAMA DAN JENIS KEGIATAN KERJA PRAKTEK

3.1 Lama Kerja Praktek

Selama penulis melakukan kerja praktek di KANCATEL Rancaekek, waktu pelaksanaan atau aktifitas kerjanya dimulai dari hari senin sampai dengan hari jumat dan waktu kerja dari jam 08.00 WIB sampai 16.00 WIB. Sedangkan untuk hari sabtu dan minggu kantor libur, akan tetapi untuk para pegawai yang mendapatkan jadwal untuk piket maka pegawai tersebut harus masuk sehingga para pelanggan yang melaporkan gangguan dapat diterima dan diperbaiki langsung bila waktunya memungkinkan.

Lama waktunya penulis melaksanakan kerja praktek di KANCATEL Rancaekek selama kurang lebih 1 (satu) bulan terhitung mulai dari tanggal 29 juli sampai 29 agustus 2003.

3.2 Kegiatan Kerja Praktek

Kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan kerja praktek diantaranya adalah sebagai operator yaitu menerima telepon dan mencatat laporan pelanggan yang mengalami gangguan maupun mutasi telepon, selain itu penulis pun melakukan interaksi dengan pelanggan secara langsung dan bila data tersebut sudah ada maka penulis melakukan peng-*entry*-an data ke dalam SISKAMAYA. Selain itu penulis pun mengecek data pelanggan seperti mencocokan nama kabel primer atau kabel sekunder dengan penamaan yang ada di Rumah Kabel (RK) dan melihat sistem yang ada dalam SISKAMAYA.

Dalam mendapatkan data atau informasi untuk perbaikan kabel penulis melihat langsung ke lapangan dan ke rumah pelanggan dalam perbaikannya.