BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin pesat, terbukti pada bidang Komunikasi perkembangannya diikuti oleh pesatnya perkembangan teknologi. Dimana dengan kecanggihan teknologi, khususnya dalam teknologi informasi bahwa suatu peristiwa yang terjadi di belahan dunia bumi bagian utara dapat langsung dinikmati oleh individu di belahan bumi paling selatan tanpa harus menunggu waktu yang lebih lama lagi. Maka dalam proses sosial, teknologi informasi sangatlah membantu dalam penyebaran informasi, salah satunya yaitu telepon.

Di Indonesia sendiri keberadaan jasa telekomunikasi yang semakin pesat mendorong pemerintah untuk meningkatkan perusahaan menjadi perusahaan umum, yang dituangkan pada Peraturan Pemerintah No. 36 Tahun 1974.

Telepon sebagai media penghubung yang terpasang oleh perusahaan telekomunikasi mendapat tantangan untuk mampu bersaing dan mendapatkan pelanggan yang banyak. Suatu sistem dalam perusahaan telekomunikasi menjadi sangat penting mengingat banyaknya perusahaan jasa telekomunikasi yang bermunculan dengan berbagai format. Dengan adanya suatu sistem yang digunakan, maka jasa telekomunikasi akan lebih terarah dan akurat dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan format yang akan dibentuk.

PT. Telekomunikasi Indonesia (PT TELKOM) sebagai perusahaan jasa telekomunikasi, harus mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Maka PT. TELKOM menyediakan layanan bagi masyarakat atau para pelanggannya agar dengan cepat permasalahan tersebut diterima dan diselesaikan dengan baik. Dalam melaksanakan ini semua dengan akurat dan lancar PT TELKOM menggunakan suatu

sistem dalam melakukan pengecekan pada jaringan telepon. Sistem yang digunakan oleh PT TELKOM itu bernama ***SISKAMAYA (Sistem Administrasi Kabel dan Manajemen Pelayanan).***

SISKAMAYA ini memuat di dalamnya menu-menu utama untuk sentral, mdf, advalkab, dan jarkab, dalam menu utama tersebut terdapat di dalamnya sub-sub menu yang sangat terperinci. Di dalam sistem telekomunikasi yang mempunyai peranan penting dalam menentukan kualitas informasi terdapat pada jaringan kabel. Oleh sebab itu penulis menitik beratkan penulisan laporan kerja praktek pada ***" Informasi Data Jaringan Kabel Dengan Menggunakan SISKAMAYA di Kancatel Rancaekek".***

1.2 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan identifikasi masalah yang dipaparkan oleh penulis diatas maka maksud dan tujuan dari kerja praktek ini adalah untuk mengetahui suatu sistem dan jaringan telepon yang digunakan pada perusahaan tempat penulis kerja praktek.

1.3 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan Metode Penelitian ini penulis melakukan pencarian data pada sumber-sumber atau pihak-pihak yang berkepentingan seperti Kepala Kantor, Kepala seksi dan staf-staf yang lain, serta pengamatan langsung ke lapangan guna mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk mendapatkan keterangan, baik terhadap kekurangan tertentu maupun persoalan tertentu.

Metode Penelitian yang digunakan penulis dalam pengumpulan datanya sebagai berikut :

1. *Observasi,* dengan melakukan wawancara dan pengamatan langsung pada pihak-pihak yang berwenang dan terkait di Kancatel Rancaekek.

2. *Library Research,* penelitian dengan mencari dan membaca buku-buku yang mempunyai hubungan langsung dengan pembahasan ini.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis membatasi masalah yang ada pada sistem informasi data jaringan kabel, yaitu diantaranya adalah :

1. Apakah suatu sistem SISKAMAYA sangat penting dan membantu dalam suatu pekerja pada perusahaan tersebut.
2. Macam- macam jaringan kabel apa yang digunakan pada perusahaan tersebut.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulis akan menguraikan sistematika penulisan laporan ini secara garis besarnya saja yang dibagi menjadi 5 (lima) bab, sebagai berikut :

BAB I **PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metodelogi penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II **PROFIL PERUSAHAAN**

Dalam Bab ini diuraikan mengenai sejarah umum PT TELKOM, sejarah singkat Kancatel Rancaekek tempat penulis melakukan kerja praktek, struktur organisasi, dan tugas masing-masing bidang.

BAB III **LAMA DAN JENIS KEGIATAN KERJA PRAKTEK**

Dalam Bab ini diuraikan mengenai lama waktunya penulis melakukan kerja praktek, dan kegiatan selama melaksanakan kerja praktek.

BAB IV **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini akan diuraikan mengenai Sistem Informasi Data Jaringan Kabel dengan menggunakan SISKAMAYA, dan pembahasan masalah serta output yang diharapkan.

BAB V **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini diuraikan mengenai kesimpulan dari hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta hasil penelitian yang dilakukan penulis dan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya.