BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Divisi Research and Development menangani masalah penelitian dan pengembangan yang berorientasi pada produk-produk yang segera dapat dipasarkan untuk menghasilkan produk-produk unggulan dan memenuhi **"niche market"** worldwide.

Divisi Research and Development (R&D) bergerak dibidang Engineering Service (Design Engineering) dan menangani produk-produk yang mengembangkan software aplikasi yang sesuai untuk menambah kemampuan dan keragaman servis jaringan 2G / 2,5G, dan telah merencanakan kemungkinan untuk menjadi produsen perangkat *VoIP (Voice over Internet Protocol)* dan beberapa produk lainnya yang terkait dengan internet. Serta mengembangkan usaha baru di bidang mobile software yang sedang tumbuh dan mengembangkan produk *(infocom)* untuk **"niche market"** worldwide .

Dalam laporan Kerja Praktek ini, masalah yang penulis angkat adalah mengenai pengelolaan data dokumen sebagai informasi dan tempat penyimpanan data produk-produk yang telah dipasarkan berupa sistem informasi *(DATABASE)*. Dengan judul ***"Sistem Informasi Pengelolaan Dokumen Penelitian dan Pengembangan Pada Divisi Research And Development"***.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan Tujuan Kerja Praktek di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) ini, selain dimaksudkan untuk memenuhi kewajiban kurikulum yang ada di Jurusan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung, juga dimaksudkan untuk lebih menambah wawasan mahasiswa tentang aplikasi dari teknologi yang selama ini diperoleh dibangku kuliah.

Dan dimaksudkan untuk penelitian dan pengembangan Tugas Akhir (Skripsi) yang akan dilanjutkan penulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan kuliah, dan untuk memenuhi kewajiban kurikulum yang ada di Jurusan Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung pada semester VIII.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Dalam laporan kerja paraktek ini dibutuhkan beberapa keterangan dan data. Beberapa metode yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. **Observasi**

   Merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung terhadap hal-hal yang dipelajari selama kerja praktek.

2. **Interview**

   Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pihak-pihak yang mengetahui hal-hal yang dipelajari selama kerja praktek. Pertanyaan-pertanyaan ini terutama ditujukan kepada dosen pembimbing lapangan.

3. **Studi Kepustakaan**

   Merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang menjadi topik dalam kerja praktek ini.

1.4 Pembatasan Masalah

Pada penyusunan laporan kerja praktek ini akan dibahas mengenai piranti lunak *(Software)* pengelolaan dokumen sebagai informasi dan tempat penyimpanan data produk-produk yang telah dipasarkan yaitu berupa sistem informasi *(DATABASE)*.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktek ini disusun menurut sistematika pembahasan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, pembatasan masalah serta sistematika penulisan.

Bab II Profil Perusahaan

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah singkat, struktur organisasi, serta visi dan misi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Bab III Lama dan Jenis Kegiatan Selama Kerja Praktek

Bab ini menjelaskan tempat dan waktu pelaksanaan kerja praktek dan kegiatan-kegiatan yang dilakukan penulis selama kerja praktek di Divisi R&D PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Bab IV Pengelolaan Dokumen Penelitian dan Pengembangan Produk pada Divisi Research and Development

Bab ini menjelaskan pengelolan dokumen penelitian dan pengembangan produk divisi R&D, mengenai prosedur kerja pengelolaan dokumen, penomoran dokumen, catalog dokumen, product code, development phase dan document classification.

Bab V Database Sistem Informasi Pengelolaan Dokumen Penelitian dan Pengembangan Produk pada Divisi Research and Development

Dalam bab ini dijelaskan mengenai pengembangan piranti lunak pengelolaan data dokumen sebagai informasi dan tempat penyimpanan data produk-produk yang telah dipasarkan berupa sistem informasi *(DATABASE)*.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini dikemukakan mengenai kesimpulan dan saran-saran dari penyusun laporan kerja praktek di Divisi R&D PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI).

Lembar Penilaian Dari Perusahaan / Instansi

Bab ini menjelaskan penilaian kerja praktek penulis dari segi disiplin dalam kerja, kemampuan menyeleaikan tugas, prestasi kerja, inisiatif dan kepribadian

Daftar Pustaka

Berisi referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan.

Lampiran

Berisi skema, tabel dan struktur pada laporan kerja praktek.