LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
PERAWATAN DAN PERBAIKAN KOMPUTER
DI SUB SISFO DIVRE III
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliak Kerja Praktek
Program Diploma III Jurusan Teknik Komputer

Rully Taupik N
10800022

Oky Nurjaman
10800013

Jurusan Teknik Komputer
Program Diploma III
Fakultas Teknik & Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia
Bandung

2004

LEMBAR PENGESAHAN
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk
UNIT SISFO DIVRE III
BANDUNG

MENGETAHUI

Nama : Rully Taupik N
Nim : 10800022

Nama : Oki Nurjaman
Nim : 10800013

Bandung, Maret 2004

MENYETUJUI

Ketua Jurusan
Teknik Komputer

Yeffry Handoko Putra
Nip.41277005001

Pembimbing Perusahaan

Hidayat
Nik.541923

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI SUB SISFO DIVRE III
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Disusun oleh :

Rully Taupik N (10800022)
Oki Nurjaman (10800013)

Ketua Jurusan
Teknik Komputer

Yeffri Handoko Putra
NIP 41277005001

Pembimbing Perusahaan

Hidayat
Nik.541923

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul " PERAWATAN DAN PERBAIKAN KOMPUTER "

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meyelesaikan program pendidikan Diploma III di UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.

Dalam penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari usaha dan do'a serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang ikut andil dalam membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :



1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc, selaku rektor UNIKOM
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik UNIKOM.
3. Ketua Jurusan Teknik Komputer UNIKOM Bapak Yeffry Handoko Putra
4. Seluruh staf Unit Sisfo DIVRE III Bandung
5. KASUB UNIT CUSTOMER SUPPORT Bapak jojo S. Natasuarna
6. Bapak Hidayat selaku pembingbing Kerja Praktek
7. Seluruh pegawai bagian Sisfo Bandung
8. Bapak Usep M. Ishak selaku wali Dosen
9. Rekan-rekan mahasiswa UNIKOM Teknik Komputer angkatan Tahun 2000 yang telah banyak membantu meyelesaikan laporan ini.

Akhir kata semoga isi dari laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kalangan pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Bandung, November 2003

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan dan Nilai
KATA PENGANTAR..... i
DAFTAR ISI..... ii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang..... 1
1.1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.1.2 Tujuan Kerja Praktek..... 1
1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan..... 2
1.3 Metoda Kerja Praktek..... 2
1.4 Sistematika Penulisan Laporan..... 2
BAB II SEJARAH PERUSAHAAN
2.1 Latar Belakang Perusahaan..... 3
2.2 Susunan Organisasi Unit Sisfo Divre III..... 5
BAB III JENIS DAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK
3.1 Mencari Kerusakan Pada Komputer..... 6
3.2 Penulusuran Gangguan Komponen Hardware..... 7
3.3 Pemeriksaan Software..... 7
3.4 Instalasi Personal Komputer..... 7
3.5 Setup BIOS dan starup..... 10
3.5.1 Standar CMOS Setup..... 10
3.5.2 Auto Deteck Harddisk..... 11
3.5.3 Star – Up..... 11
BAB IV MERAWAT DAN MEMPERBAIKI KOMPUTER
4.1 Perawatan Hadware..... 15
4.2 Perawatan software..... 17
4.3 Teori Kerusakan Hadware komputer..... 19
4.3.1 Ciri – Ciri..... 19
4.4 Mengatasi Disk drive Tidak Booting..... 20

UNIT PELAYANAN TERPADU UNIKOM

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 21

5.2 Saran..... 21

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN