BAB III

LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Lama Kerja Praktek

Lama Kerja praktek yang penulis laksanakan yaitu selama satu bulan terhitung dari tanggal 29 juli 2003 sampai dengan 29 agustus 2003 pada hari kerja yaitu senin sampai jum`at, sedangkan pada hari sabtu dan minggu penulis tidak melaksanakan kerja praktek.

3.2 Jenis Kegiatan Selama Kerja Praktek



Selama masa kerja praktek Penulis melaksanakan banyak kegiatan formal maupun non formal. Kegiatan non formal yaitu membantu para petugas sebagai operator untuk menerima telepon dari pelanggan yang mengalami gangguan telepon dan kemudian mengentri ganguan tersebut ke dalam catatan pengaduan pelanggan yang nantinya akan di cek oleh petugas lapangan untuk kemudian di periksa ke lapangan (rumah pelanggan).

Kegiatan formalnya yaitu pengambilan data sebagai keperluan laporan kerja praktek. Pengambilan data yang dilakukan secara teoritis dan dengan menanyakan langsung pada staff yang terkait, selain itu penulis juga mengambil data secara langsung dari lapangan.