BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan badan usaha milik negara yang bergerak di bidang pelayanan jasa telekomunikasi. Selama menjalankan usahanya PT. Telekomunikasi telah berhasil menjadi salah satu pelopor di bidang jasa telekomunikasi di Indonesia. Sebagai langkah untuk menjawab tantangan peningkatan pelayanan jasa telekomunikasi khususnya jasa telepon maka sejak tahun 1984 PT. TELKOM telah mulai mengoperasikan sentral EWSD yang merupakan sentral digital pertama di bangun di Indonesia. Disamping pembangunan sarana telekomunikasi, juga dilakukan penggantian system dari analog ke system digital, sehingga kebutuhan masyarakat dapat dipenuhi.

Perkembangan teknologi komputer meningkat dengan cepat, hal ini terlihat pada era tahun 80-an jaringan komputer masih merupakan teka-teki yang ingin dijawab oleh kalangan akademisi, dan pada tahun 1988 jaringan komputer mulai digunakan di universitas-universitas, perusahaan-perusahaan, sekarang memasuki era milenium ini terutama world wide internet telah menjadi realitas sehari-hari jutaan manusia di muka bumi ini.

Dengan berkembangnya teknologi computer tersebut khususnya dalam bidang jaringan komputer maka PT. TELKOM tentunya memanfaatkan teknologi tersebut. Dengan jaringan komputer maka dapatlah terjalin hubungan antar cabang-cabang PT. TELKOM di Indonesia. Dapat digunakan pula untuk *Messaging* (pengiriman pesan), apalagi dengan hadirnya jasa layanan provider internet (TELKOMNet Instan), maka jaringan komputer sangatlah vital.

Atas dasar tersebut penulis ingin mengetahui lebih dalam kondisi, struktural, konfigurasi dan mekanisme jaringan komputer yang ada pada PT. TELKOM khususnya KANDATEL Subang.

I.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari kerja praktek yakni merupakan salah satu bagian dari kurikulum perkuliahan dan syarat kelulusan di Universitas Komputer Indonesia dan untuk menerapkan dan mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah di peroleh selama proses perkuliahan berlangsung ke dalam berbagai studi kasus di lapangan yang di terjadi selama melaksanakan kerja praktek.

Maksud dan tujuan dari kerja praktek ini adalah :

a. Untuk mengaplikasikan teori yang diperoleh secara langsung.
b. Untuk lebih mengenal dalam dunia kerja secara nyata
c. Untuk mengetahui bagaimana konfigurasi jaringan pada PT. TELKOM Kandatel Subang
d. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.
e. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan proses suatu penyerapan teknologi-teknologi baru dari lapangan kerja ke perkuliahan ataupun sebaliknya.
f. Mengembangkan dan memantapkan sikap proporsional yang diperlukan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja sesuai dengan bidangnya.
g. Untuk memproleh pengalaman menyusun suatu karya ilmiah.

I.3. Metodologi Penelitian

Metode atau pendekatan yang dilakukan adalah metode deskriptif yaitu dilakukan dengan menggambarkan gejala yang secara nyata terjadi di lapangan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan untuk metode tersebut adalah:

1. Wawancara (*Interview*)

   Digunakan untuk mengumpulkan data dan untuk mencari keterangan tentang permasalahan yang penulis bahas melalui tanya jawab secara langsung atau wawancara dengan pihak-pihak terkait di perusahaan yang dijadikan tempat kerja praktek oleh penulis.

2. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Teknik ini digunakan untuk melakukan pengamatan langsung pada lokasi serta mempelajari masalah, melakukan kegiatan dan tugas yang diberikan oleh Staff pembimbing. Hal ini sangat penting karena terkadang teori dengan praktek terdapat perbedaan.

3. Telaah Dokumen

Teknik ini digunakan untuk mempelajari dalam melakukan penilaian berdasarkan konsep teoritis terhadap dokumen-dokumen perusahaan tempat penulis melakukan kerja praktek, khususnya yang berhubungan dengan bahasan yang penulis susun.

4. Kepustakaan

Teknik ini digunakan dengan cara mempelajari buku-buku teori, karya ilmiah, dan sumber-sumber bacaan lain yang erat kaitannya dengan masalah yang sedang di bahas. Hal ini digunakan untuk memperluas wawasan teoritis sebagai landasan konsep dalam penulisan.

I.4. Pembatasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini sengaja penulis mengambil tema Infrastruktur Jaringan Komputer di Kancatel Subang. Akan tetapi penulis menyadari benar bahwa membahas masalah tersebut sangatlah luas cakupannya, karena itu penulis berusaha untuk membatasi masalah yang di bahas agar bahasannya lebih terperinci, mudah dimengerti, dan jelas arahnya.

I.5. Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I : Merupakan pendahuluan yang memberikan sekilas gambaran tentang permasalahan yang akan dibahas serta sistematika penulisannya.

Bab II : Berisikan tentang Profil Perusahaan PT. Telkom Subang.

Bab III : Berisikan tentang lama dan jenis kegiatan selama kerja praktek.

Bab IV : Berisikan pokok bahasan utama tentang Struktur Jaringan Komputer Telkom Subang.

Bab V : Merupakan bab terakhir berisikan kesimpulan dari seluruh pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran penulis.