LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
PENANGANAN PERMASALAHAN KOMPUTER
DI SUB DIVISI IT
PT. DIRGANTARA INDONESIA

Jalan Padjajaran No. 154 Bandung

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Jurusan Teknik Komputer

Zamzami
10800023

Dwi Astuti
10800037

Hilda Kurniawati
10800040

JURUSAN TEKNIK KOMPUTER
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
DI SUB DIVISI INFORMASI TEKNOLOGI
PT. DIRGANTARA INDONESIA
Jalan padjajaran no 154 Bandung

Disusun oleh :

Zamzami (10800023)
Dwi Astuti (10800037)
Hilda Kurniawati (10800040)

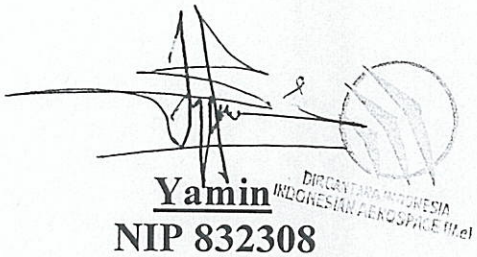


Ketua jurusan
Teknik Komputer



Yeffri Handoko Putra
NIP 700500/

Pembimbing Lapangan



Yamin
NIP 832308

LEMBAR PENGESAHAN
PT. DIRGANTARA INDONESIA
BANDUNG

MENGETAHUI

PEMBIMBING
UNIT ORGANISASI

Yamin
NIK. 832308

ATASAN PEMBIMBING
UNIT ORGANISASI

Muriawan
NIK. 811255

MENYETUJUI

HUMAS
PT. Dirgantara Indonesia

Drs. Rakhendi Triyatna
NIK. 821297

KEPALA SBU-ATEC
PT.Dirgantara Indonesia

Ir. Budi Setiawan Taufik
NIK. 810907

P. KARTININGSIH
NIK. 822182

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Kerka Praktek yang berjudul "PENANGANAN PERMASALAHAN KOMPUTER ."

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III di UNIVERSITA KOMPUTER INDONESIA.

Penyelesaian laporan ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu untuk memberikan segala daya pada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc, selaku rektor UNIKOM
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik UNIKOM.
3. Bapak Yeffry handoko putra, selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer.
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf di UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.
5. Bapak Muriawan, selaku Supervisior Capacity Planning and Resources Management SBU-IT CENTER yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di SUB-IT CENTER PT. DIRGANTARA INDONESIA.
6. Bapak Entis Sutisna di Divisi Informasi Teknologi PT. DIRGANTARA INDONESIA.
7. Bapak Yamin selaku pembimbing di PT. DIRGANTARA INDONESIA
8. Semua pihak yang telah banyak membantu sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya,

Bandung, Mei 2003

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan dan Nilai

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.1.2 Tujuan Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan..... 1

1.3 Metoda Kerja Praktek..... 2

1.4 Sistematika Penulisan laporan..... 2

BAB II SEJARAH PERUSAHAAN

2.1 Pendahuluan..... 3

2.2 Upaya Pembuatan Pesawat terbang di Indonesia..... 3

2.2.1 Pra Kemerdekaan..... 3

2.2.2 Paska Kemerdekaan dan Perang Kemerdekaan..... 5

2.3 Upaya Pendirian Industri Pesawat Terbang..... 6

2.4 Pendirian Industri Pesawat Terbang Nurtanio..... 8

2.4.1 Perintisan..... 8

2.5 Pendirian..... 10

2.6 Paradigma Baru dan Nama Baru..... 12

BAB III JENIS DAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK

3.1 Teknik Perakitan CPU..... 13

3.2 Setup BIOS dan Starup..... 14

3.2.1 Standard CMOS Setup..... 15

3.2.2 Auto Detect Harddisk..... 15

BAB IV TROUBLESHOOTING DAN SERVICE

4.1 Prinsip-prinsip Troubleshooting..... 20

4.2 Teori Kerusakan Hardware Komputer..... 20

4.2.1 Kasus-kasus..... 20

4.2.2 Tip Khusus..... 21

4.3 Maintenance Hardware..... 22
4.4 Maintenance Software..... 24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 26
5.2 Saran..... 26
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN