# SISTEM PEMBENTUKAN PC DAN PERMASALAHNNYA SERTA PENANGGULANGAN VIRUS KOMPUTER DI LINGKUNGAN PERKANTORAN

UNIKOM PUSAT TEKNIS PERPUSTAKAAN

Disusun sebagai laporan kerja praktek di
PT. TELKOM DIVRE III Bandung

Disusun Oleh :

Irwan Sunandar (10800041)
Wienda Srie Indaya (10800800)
Tonni Sunardi (10800049)

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2003**

Lembar Pengesahan Kuliah Kerja Praktek

PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk

UNIT SISFO DIVRE III Bandung.

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis

Dalam menempuh program studi diploma III

Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

Irwan Sunandar
NIM. 10800041

Toni Sunardi
NIM. 10800049

Wienda Srie Indaya
NIM. 10800800

Bandung, Juli 2003

Menyetujui,

Ketua Jurusan Teknik Komputer

Yeffry Handoko Putra, ., MT.
NIP: 4127.70.05.001

Pembimbing Perusahaan

Hidayat
NIK: 541923

# KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan atas kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada kami, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

PERPUSTAKAAN UNIKOM

Laporan ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat dari mata kuliah yang sedang kami jalani sekarang ini, adapun isi dari laporan ini kurang lebih membahas tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan *device* atau perangkat komputer dan penanggulangan permasalahan yang ditimbulkan bila terjadi gangguan pada suatu PC. BIOS juga merupakan salah satu isi dari bahasan laporan ini, karena pada bagian ini lah semua yang berhubungan dengan komponen yang digunakan pada suatu PC di dalam CPU dapat di identifikasikan terlebih dahulu.

Laporan ini juga membahas sedikit banyak tentang penyebaran virus di lingkungan perkantoran. Karena kerusakan yang diakibatkan oleh perangkat keras yang penuh dengan debu, berkarat dan rusak karena usia dan pemeliharaan yang kurang diperhatikan ada juga masalah pada PC yang diakibatkan oleh virus, masalah ini sering ditemukan pada PC dengan jaringan dua hal inilah yang menjadi pokok permasalahan yang harus kami hadapi hampir setiap hari selama kami melakukan kerja praktek di bagian SISFO Telkom .

Terima kasih kami ucapkan kepada :

- Dekan Fakultas Teknik Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc.
- Yeffry Handoko Putra, M.T. selaku ketua jurusan Teknik Komputer
- Usep M. Ishaq, sebagai dosen wali *study*.
- KASUB. Unit SISFO yang telah menerima dan memberikan kesempatan
- Bapak dan Ibu bidang *Costumer Support* DIVRE III
- Kedua orang tua kami yang selalu mendukung kami dalam menjalani pendidikan
- Rekan-rekan mahasiswa Unikom angkatan 2000 jenjang D3 khususnya jurusan Teknik Komputer.

Kami berharap semoga setiap kekurangan pada laporan kerja praktek ini dapat memicu siapa pun yang membacanya untuk dapat lebih menggali keterangan mengenai isi dari laporan ini dan tidak terpaku hanya pada isi dari laporan ini saja, tetapi dapat memicu untuk lebih meningkatkan keinginan untuk lebih tahu dengan mencari dari referensi lain, tanpa terpusat hanya pada satu referensi saja.

Akhir kata, harapan kami adalah semoga laporan ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat khususnya bagi kami dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya dan mengamalkannya merupakan hal terpenting bagi siapa saja yang telah memahaminya.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2003

Penulis

# DAFTAR ISI


| | | |
|---|---|---|
| KATA PENGANTAR | | i |
| DAFTAR ISI | | iii |
| DAFTAR GAMBAR | | iv |
| BAB I | PENDAHULUAN | |
| | 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | 1.2. Tujuan Kerja Praktek dan Pembuatan Laporan | 1 |
| | 1.3. Metodologi Penelitian | 2 |
| | 1.4. Batasan Masalah | 2 |
| | 1.5. Metode Pengumpulan Data | 2 |
| | 1.6. Sistematika Penulisan Laporan | 3 |
| BAB II | PROFIL PERUSAHAAN | |
| | 2.1 Sejarah PT. TELKOM | 4 |
| | 2.2 Tugas dan Fungsi PT.TELKOM | 5 |
| | 2.3 Kedudukan PT.TELKOM | 5 |
| BAB III | LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK | |
| | 3.1. Lama Pelaksanaan Kerja Praktek | 6 |
| | 3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek | 7 |
| | 3.3. Kegiatan Selama Kerja Praktek | 7 |
| BAB IV | KEGIATAN YANG MENJADI TOPIK PELAPORAN | |
| | 4.1.1. Pengenalan Perangkat Keras PC | 32 |
| | 4.1.2. *Maintenance* (Pemeliharaan) | 37 |
| | *Maintenance Hardware* | 37 |
| | *Maintenance Software* | 40 |
| | 4.1.3. Utility DOS | 41 |
| | 4.2. Menanggulangi Virus Komputer di Lingkungan Perkantoran | 42 |
| | 4.2.1. Topologi Sistem Komputer Perkantoran | 42 |
| | 4.2.2. Sekelumit Mengenai Virus Komputer | 45 |
| | Perkembangan Virus Komputer | 45 |
| | Beberapa Kasus Serangan Virus | 47 |
| | 4.2.3. Menanggulangi Wabah Virus di Perkantoran | 48 |
| | 4.2.4. Melacak dan Membasmi Virus | 52 |
| | 4.2.5. Mengamankan Tabel Partisi | 53 |
| | 4.2.6. Mengamankan File-file Penting | 55 |
| | 4.2.7. Menangkal Serangan Virus | 57 |
| | 4.2.8. Perlindungan Terbaik | 60 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 61 |
| | Kesimpulan | 61 |
| | Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 64 |

# DAFTAR GAMBAR


Gambar 3.1. Memasang FDD pada *Mainboard* 8
Gambar 3.2 Memasang HDD pada Mainboard 9
Gambar.3.3. Menu utama BIOS setup Award 9
Gambar.3.4. Standar CMOS Setup 10
Gambar.3.5. BIOS Features Setup 11
Gambar 3.6. Posisi *Jumper Harddisk* 20
Gambar 3.7. Letak Pin *Jumper Harddisk* 21
Gambar 3.8. Panel belakang CD-ROM *Drive* 22
Gambar 3.9. Panel belakang *sound card* 24
Gambar 3.10. Teknik penghancuran password 29
Gambar 3.11. Bagan alir *Troubleshooting* 31
Gambar 4.1.1.1. Skema *mainboard* P6BAT-T 32
Gambar 4.2.1.1. Penularan virus pada *stand alone* PC 42
Gambar 4.2.1.2. Penularan virus dengan perantara *Mainframe* 43
Gambar 4.2.1.3. Struktur jaringan *Local Area Network* (LAN) 44
Gambar 4.2.6.1. Ilustarsi program yang telah mendapat vaksin 56
Gambar 4.2.7.1. Ilustrasi virus 1 57
Gambar 4.2.7.2. Ilustrasi virus 2 58


# DAFTAR TABEL


Tabel 3.1. Posisi Drive Penggandengan *Harddisk* 21
Tabel 4.1.1.1. Jenis soket prosesor pada *mainboard* 33
Tabel 4.1.1.2. Konektor *Power Supply* AT 37
Tabel 4.1.1.3. Konektor *Power Supply* ATX 37