PERKEMBANGAN DAN PERMASALAHAN PADA KOMPUTER

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

Disusun sebagai laporan Kerja Praktek di
PT. TELKOM DIVRE III Bandung

Disusun oleh :

ARIF BUDIYONO

NIM. 10800048

BUDI PRASETIO

NIM. 10800050

PUGI PORISDIARSO

NIM. 10800015

JURUSAN TEKNIK KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2003

Lembar Pengesahan Kuliah Kerja Praktek

Di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk

Pada UNIT SISFO DIVRE III Bandung

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis

Dalam menempuh program Studi Diploma III

Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia

Oleh :

Arif Budiono
NIM. 10800048

Budi Prasetio
NIM. 10800050

Pugi Porisdiarso
NIM. 10800015

Bandung, Juli 2003

Menyetujui,

Ketua Jurusan Teknik Komputer	Pembimbing Perusahaan
Yeffry Handoko Putra, ST., MT.	Hidayat
NIP. 4127.70.05.001	NIK. 541923

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan ridho-Nyalah akhirnya laporan kerja praktek yang berjudul : " **PERKEMBANGAN DAN PERMASALAHAN PADA KOMPUTER** ", dapat penulis selesaikan.

Materi laporan kerja praktek ini berisikan uraian hasil pengamatan penulis selama praktek di PT. TELKOM pada Unit SISFO DIVRE III Bandung jalan lembong Bandung dan juga dari buku-buku referensi tentang komputer.

Kerja praktek ini adalah merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Diploma-3 (D3) Fakultas Teknik Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Pelaksanaan kerja praktek pertama ini tak luput dari bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Teknik Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc.
2. Pimpinan dan seluruh Staf Unit SISFO DIVRE III Bandung.
3. KASUBUNIT CUSTOMER SUPPORT Bapak Jojo S. Natasuarna.
4. Bapak Hidayat selaku pembimbing Kerja Praktek.
5. Seluruh Pegawai bagian SISFO Bandung.
6. Ketua Jurusan Teknik Komputer Bapak Yeffry Handoko Putra, ST., MT.
7. Bapak Usep M. Ishak selaku wali studi.
8. Kedua Orang Tua kami yang telah mendo'akan guna dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa UNIKOM Bandung, khususnya kelas TK 4 Angkatan tahun 2000 yang telah memberikan dukungan berupa pemikiran dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun materi laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangan yang mungkin tidak penulis sadari, dan untuk itu penulis

mohon maaf serta tidak lupa kritik dan saran yang positif dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Wassalamu 'alaikum Wr,wb.

Bandung, Juli 2003

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI iii
DAFTAR GAMBAR iv

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Tujuan Kerja Praktek 4
C. Metoda Pengumpulan 5
D. Sistematika Penulisan Laporan 5

BAB II SEJARAH DAN STRUKTUR ORGANISASI
A. Latar Belakang Perusahaan 6
B. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas PT.TELKOM 7

BAB III BIDANG PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK
A. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 9
B. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 9
C. Pekerjaan Selama Kerja Praktek 9
D. Jadwal dan Lama Pelaksanaan Kerja Praktek 15

BAB IV BAGIAN-BAGIAN DAN PERMASALAHAN PADA KOMPUTER
A. Bagian-bagian Komputer 16
a. Mengenal Jenis Processor 16
b. Perangkat Keras Standar 16
c. Perangkat Tambahan 18

B. Permasalahan Pada Komputer 20
a. Permasalahan Perangkat Keras 20
b. Permasalahan Perangkat Lunak 24

C. Virus 24
a. Bagian-bagian Virus 25
b. Jenis-jenis Virus 25
c. Kategori Virus 27
d. Teknologi Penulisan Virus 27
e. Cara Mendeteksi Virus 28
f. Penularan Virus 29
g. Media Penularan Virus 29
h. Jenis Kerusakan 30
i. Langkah Menghilangkan Virus 30

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 32
B. Saran 33

DAFTAR PUSTAKA 34

DAFTAR GAMBAR

Nomor **Judul Gambar** **Halaman**

Gambar 3.3.1. Network Properties..... 11
Gambar 3.3.2. File and Print Sharing..... 11
Gambar 3.3.3. TCP/IP Properties..... 12
Gambar 3.3.4. Dialog Identifikasi Komputer..... 13
Gambar 3.3.5. Dialog Nama Domain Server.....14
Gambar 4.1. Kabel UTP..... 20