BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu Pengetahuan yang didapatkan dari perguruan tinggi bersifat teoristis walaupun beberapa upaya belajar mengajar dilakukan dengan pendekatan praktikum. Namun jelas sekali perbedaan praktek ilmu dalam pendidikan formal dengan yang sesungguhnya terjadi di lapangan pekerjaan, yang nantinya akan dimasuki lulusan perguruan tinggi. Untuk memantapkan teori- teori yang didapat dalam pendidikan formal, perlu adanya pengenalan kepada calon lulusan untuk mengenal dunia kerja yang akan mereka masuki.

UNIT PELAKSANA TEKNIS UNIKOM

Kerja praktek adalah salah satu sistem yang digunakan dalam rangka pembekalan calon lulusan untuk siap memasuki dunia kerja. Dalam proses pelaksanaannya memerlukan kerja sama antara perguruan tinggi dan perusahaan-perusahaan terkait. Selama proses kerja praktek, teori- teori yang didapat secara formal menjadi bekal kerja di lapangan, dan dengan bimbingan dari personil yang ada di perusahaan dan bimbingan dari perguruan tinggi.

Dengan diterapkannya kerja praktek diharapkan penulis mendapatkan gambaran memasuki dunia kerja, karena tujuan kerja praktek adalah pembekalan mental dan pemantapan teori yang sudah dimiliki, memberikan pengalaman kerja, membina komunikasi antara lembaga pendidikan dan dunia usaha, pada akhirnya kerja praktek diharapkan akan lebih membuka wawasan bagi para calon lulusan untuk dapat mengaplikasikan disiplin ilmu juga menambah pengalaman tentang dunia kerja.

Mengenai pemilihan topik kerja praktek, penulis memilih topik mengenai "TINJAUAN ATAS PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (Persero) UPJ UJUNGBERUNG BANDUNG". Topik ini penulis ambil dikarenakan pada pelaksanaan kegiatan kerja praktek penulis meninjau tentang prosedur pelayanan penyambungan baru tenaga listrik.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk mengetahui mengenai pelayanan penyambungan baru tenaga listrik serta sebagai bahan kompetitif bagi penulis untuk memperoleh ilmu pengetahuan secara teoritis di bangku kuliah dengan dunia kerja sesungguhnya. Dimana dalam pelaksanaan kerja praktek ini, penulis mendapatkan satu pengalaman yang cukup berharga dan bermanfaat tentang dunia kerja sebenarnya.

Disamping itu kerja praktek ini bertujuan untuk mengetahui prosedur- prosedur atas pelayanan penyambungan baru tenaga listrik.

Dalam penyusunan kerja praktek ini penulis berharap dapat memberikan manfaat yang positif bagi :

1. Akademis
   a. Penulis

      Dapat memahami dan menambah wawasan secara teori dan praktis mengenai Prosedur Pelayanan Penyambungan Baru Tenaga Listrik serta sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktek di Fakultas Teknik Jurusan Komputerisasi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

   b. UNIKOM

      Hasil kerja praktek ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan kepustakaan yang dapat dijadikan informasi tambahan dalam melakukan kerja praktek.

2. Praktisi

   Bagi PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung Bandung, kerja praktek ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan dan sekaligus dapat membantu meringankan beban tugas pada bagian Pelayanan pelanggan.

1.3 Metodologi Penelitian

Dalam menyusun dan mengumpulkan data sehubungan dengan kegiatan kerja praktek di perusahaan dengan cara memperoleh data primer yang relevan sehingga dapat digunakan untuk dianalisis dan diambil kesimpulan.

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

   Penelitian kepustakaan dilakukan sebagai usaha guna memperoleh dalam teoritis yang nantinya akan digunakan sebagai dasar pengetahuan dan perbandingan di dalam pelaksanaan pembahasan. Pengumpulan data dari penelitian kepustakaan ini diperoleh dengan cara membaca buku-buku yang berhubungan langsung dengan kerja praktek ini.

2. Studi Lapangan

   Yaitu penelitian dengan cara meninjau langsung objek yang akan diteliti. Data tersebut penulis peroleh dengan cara

   a. Wawancara

      Yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab antara penyusun dengan para staf karyawan yang berhubungan secara langsung dengan pencatatan rekening pelanggan.

   b. Observasi

      Yaitu teknik pengumpulan data yang diambil secara langsung, yaitu dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan khususnya pada bagian Pelayanan pelanggan.

   c. Dokumentasi

      Yaitu teknik pengumpulan data yang diambil secara langsung, yaitu dengan mengumpulkan dokumen- dokumen yang diperlukan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam melaksanakan tugasnya bagian Pelayanan Pelanggan harus dapat memberikan informasi kepada pelanggan misalnya tentang hal- hal yang berhubungan dengan prosedur penyambungan tenaga listrik.

Dalam hal ini kami membatasi masalah dalam laporan kerja praktek ini hanya pada "PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (Persero) UPJ UJUNGBERUNG BANDUNG".

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan laporan kerja praktek meliputi dua hal penting yaitu tinjauan perusahaan dan penerapan- penarapan kerja praktek selama di perusahaan. Dalam laporan kerja praktek ini penulis melampirkan formulir- formulir atau berkas- berkas perusahaan.

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang diadakannya kerja praktek sebagai mata kuliah di perguruan tinggi, maksud dan tujuan bagi penulis khususnya dalam lingkup Komputerisasi Akuntansi. Memaparkan prosedur dalam kerja praktek yang harus dipenuhi dan sistematika pembahasan dalam menyusun laporan kerja praktek ini.

BAB II Profil PT. PLN (Persero)

Berisi tentang sejarah perusahaan, visi, misi dan moto perusahaan, struktur organisasi, dan uraian pekerjaan.

BAB III Lama dan Jenis Kegiatan Selama Kerja Praktek

Berisi tentang lamanya kegiatan kerja praktek dan jenis kegiatan yang dilakukan penulis di perusahaan.

BAB IV Kegiatan Yang Menjadi Topik Pelaporan

Berisi tentang kegiatan yang menjadi topik pembuatan laporan ditinjau secara teoritis.

BAB V Kesimpulan Pengamatan dan Saran

Kesimpulan tentang proses kerja praktek penulis selama berada di perusahaan dan menyertakan saran agar calon praktikan dapat menyesuaikan diri dengan suasana lingkungan pekerjaan yang sesungguhnya.