BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil kerja praktek dalam prosedur pelayanan penyambungan baru tenaga listrik pada PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung Bandung, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung Bandung dalam prosedur pelayanan penyambungan baru tenaga listrik telah cukup baik dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku tetapi masih terdapat masalah mengenai pelayanan kepada pelanggan untuk penyambungan baru tenaga listrik.
2. Dengan adanya TUL I-01 sampai TUL I-10 dapat memudahkan pelanggan dan petugas administrasi dalam melakukan kegiatan pelayanan penyambungan baru. Pihak PLN masih lambat dalam menindaklanjuti keluhan yang terdapat di masyarakat.
3. Dalam proses pemasangan sambungan listrik terkadang terjadi keterlambatan dikarenakan :
   a. Daerah tersebut belum terjangkau jaringan tenaga listrik.
   b. Material yang dibutuhkan belum tersedia.
   c. Beban trafo yang ada di daerah sekitar pemasangan sambungan listrik telah penuh atau *overloads*.

5.2 SARAN

Berdasarkan dari hasil Kerja Praktek yang telah penulis laksanakan di PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung Bandung, penulis melihat berbagai kekurangan yang terdapat didalamnya, maka dengan ini penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut :

1. Penulis harus mengetahui penggunaan TUL I-01 sampai TUL I-10, agar memudahkan penulis dalam memasukan data kedalam arsip.
2. Perusahaan hendaknya meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan mengenai penyambungan baru tenaga listrik supaya tidak ada lagi pelanggan yang merasa kecewa terhadap pelayanan yang diberikan oleh perusahaan.
3. Pengajuan material yang diperlukan harus diperhatikan agar tidak adanya keterlambatan dalam pemasangan sambungan tenaga listrik.