TINJAUAN ATAS PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UPJ UJUNGBERUNG BANDUNG

Disusun sebagai laporan Kerja Praktek di
PT. PLN (PERSERO) UPJ Ujungberung – Bandung

Disusun Oleh :

SITI EKA NURLAILA	**11002010**
ANISYAH	**11002026**
ITA JUWITA	**11002027**

JURUSAN KOMPUTERISASI AKUNTANSI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

Lembar Pengesahan
Laporan Kerja Praktek

TINJAUAN ATAS PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UJP UJUNGBERUNG BANDUNG

Disusun Oleh :

SITI EKA NURLAILA	**11002010**
ANISYAH	**11002026**
ITA JUWITA	**11002027**

Bandung, Oktober 2004
Menyetujui,

Pembimbing Akademis	Pembimbing Teknis
Ony Widilestariningtyas, SE	**Lilis Setiawati**
NIP. 4127.34.03.004	**NIP. 7493024P**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi

Yeffry Handoko Putra, MT
NIP. 4127.70.05.001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan untuk diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Diploma III dengan judul : **"TINJAUAN ATAS PROSEDUR PELAYANAN PENYAMBUNGAN BARU TENAGA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UJP UJUNGBERUNG BANDUNG"**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini masih belum optimal serta masih jauh dari sempurna, dikarenakan masih terbatasnya ilmu pengetahuan serta kesempurnaan yang penulis miliki. Segala pengalaman yang diperoleh dalam menyusun laporan kegiatan ini, tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, tetapi berkat dorongan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini sesuai dengan rencana. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada :

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
3. Yeffry Handoko Putra, MT, selaku Ketua Jurusan Komputerisasi Akuntansi.
4. Ony Widilestariningtyas, SE, selaku Dosen Wali dan pembimbing dalam penyusunan laporan ini, yang telah membimbing dan memberikan bantuannya yang sangat berharga sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini.
5. Ibu Lilis Setiawati selaku pembimbing lapangan di PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibunda dan Ayahanda serta kakanda yang telah memberikan doa dan dorongan baik materil maupun spiritual.
8. Seluruh Pegawai di PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung.
9. Teman-teman KA-1 terutama *Eight Screams* (Linda, Tika, Sari, Emma, Endah, Santi),Yadi, Andi dan Supriyadi yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti dalam penyusunan laporan ini.

10. Dan semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan doa serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan isi dari laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mereka yang menggunakannya.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metodologi Penelitian 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Sistematika Penulisan 4

BAB II PROFIL PT. PLN (Persero)

2.1 Sejarah PT. PLN (Persero) 5

2.2 Visi, Misi dan Moto Perusahaan 6

2.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung 6

2.4 Uraian Pekerjaan 7

BAB III LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Lama dan Pelaksanaan Kegiatan 9

3.2 Jenis Kegiatan Kerja Praktek 9

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPU... UNIKOM

BAB IV KEGIATAN YANG MENJADI TOPIK PELAPORAN

4.1 Prosedur Pelayanan Permintaan Penyambungan Baru 10

4.1.1 Pelayanan Pendaftaran 10

4.1.2 Dokumen Pendukung 10

4.1.3 Pengiriman Data Permintaan Penyambungan Baru 11

4.1.4 Perencanaan atau Survai 11

4.1.5 Jawaban 11

4.1.6 Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik 12

4.1.7 Pemeriksaan Instalansi Pelanggan 12

4.1.8 Pembayaran Biaya 13

4.1.9 Pelaksanaan Penyambungan 13

4.2 Flowchart 15

BAB V KESIMPULAN PENGAMATAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 19

5.2. Saran 19

Daftar Pustaka

Lampiran- lampiran

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
1. Lampiran 1	: Absensi Kehadiran Mahasiswa	i
2. Lampiran 2	: Penilaian Kerja Praktek	iv
3. Lampiran 3	: Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPJ Ujungberung	vii
4. Lampiran 4	: Surat Permohonan Kerja Praktek	viii
5. Lampiran 5	: Formulir Permintaan Penyambungan Baru	ix
6. Lampiran 6	: Dokumen Pendukung	x
7. Lampiran 7	: Formulir Survei Permohonan Listrik	xi
8. Lampiran 8	: Surat Jawaban Persetujuan Penyambungan Baru	xii
9. Lampiran 9	: Pernyataan Jaminan Instalasi Pelanggan	xiii
10. Lampiran 10	: Berita Acara Pemeriksaan Instalasi Listrik Rumah	xiv
11. Lampiran 11	: Kuitansi Pembayaran	xv
12. Lampiran 12	: Kartu Induk Langganan	xvi
13. Lampiran 13	: Kartu Uang Jaminan	xvii
14. Lampiran 14	: Formulir Perintah Kerja	xviii
15. Lampiran 15	: Berita Acara Pemasangan Sambungan Listrik	xix
16. Lampiran 16	: Simbol – simbol yang digunakan dalam flowchart	xx