BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek pada kantor Cabang Dispenda Propinsi Jawa Barat Kota Bandung, maka pada Bab IV ini penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

Sistem administrasi manunggal satu atap yang selanjutnya disebut SAMSAT adalah suatu bentuk kerja sama dalam mekanisme yang terpadu antara POLRI, DISPENDA TK I Jabar Dan PT,(Persero) Asuransi Kecelakaan Jasa Raharja dalam pelayanan dan pengeluaran Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) yang dikaitkan dengan pembayaran BBNKB yang dilaksanakan pada suatu ruang/ kantor yang diberi nama Kantor Bersama SAMSAT.

BBNKB diJawa Barat merupakan pajak daerah yang dipungut oleh DISPENDA TK I JABAR melalui Dinas Pendapatan Daerah Jabar yang memiliki Cabang disetiap Kotamadya dan Kabupaten.

Pembayaran BBNKB pada Kantor Bersama SAMSAT telah diatur dalam suatu prosedur yang efektif dan efesien, dimana pelaksanaannya melalui kelompok-kelompok kerja yang merupakan penggabungan dari petugas DISPENDA DAN JASA RAHARJA, antara lain :

1. Kelompok Kerja Kesatu

Kelompok penyediaan/penyerahan formulir pernyataan dan penerangan oleh

Petugas DISPENDA DAN POLRI.

2. Kelompok Kerja Kedua.

   Kelompok Kerja cek fisik kendaraan bermotor oleh petugas POLRI.

3. Kelompok Kerja Ketiga

   Kelompok kerja pendaftaran, penelitian dan penetapan.

4. Kelompok Kerja Keempat

   Kelompokn kerja penerimaan pembayaran BBNKB dan penyerahan nota pajak tanda pelunasan dan pengesahan oleh petugas khusus penerimaan kas daerah/bank JABAR.

5. Kelompok Kelima

   Kelompok kerja pengesahan dan penyerahan STNK, serta KTLP/penning, kartu dana oleh petugas POLRI, dan DISPENDA.

Kelompok-kelompok kerja tersebut diatas melayani masyarakat dalam hal :

1. Pendaftaran kendaraan baru dan balik nama (BBNKB)
2. Pendaftararan ulang kendaraan roda 2 (dua) dan 4 (empat)

4.2 Saran-saran

Dari hasil kerja praktek serta pengamatan yang dilakukan penulis, maka penulis ingin menyampaikan saran-saran yang sekiranya mungkin dapat diterima oleh pihak Kantor Bersama SAMSAT Kodya Bandung antara lain.

1. Alangkah baiknya jika di SAMSAT Kodya Bandung disediakan tempat khusus bagi mahasiswa/mahasiswi yang melaksakan kerja praktek
2. Dalam meningkatkan produktifitas karyawan tiga instansi yang termasuk

dalam Kantor Bersama yakni Polri dan Jasa Raharja harus ada kerja sama guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

3. Dalam menanggulangi pengecekan terhadap ketepatan dalam pelaksanaan pekerjaan serta ketelitian yang dilakukan oleh Kepala Cabang harus dapat mengukur kemampuan yang dimiliki oleh para bawahan agar pelaksanaan tugas dan pekerjaan sesuai dengan rencana dan waktu yang telah ditentukan.