DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 8

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,

dan HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Sistem 10

2.1.2 Informasi 11

2.1.3 Sistem Informasi 12

2.1.4 Gudang Farmasi 15

2.1.5 Sistem Informasi Gudang Farmasi 16

2.1.6 Kinerja Karyawan 21

2.1.7 Tujuan Dan Penilaian Kinerja 23

2.1.8 Standar Penilaian Kinerja 23

2.1.9 Teori Keterkaitan Variabel Sistem Informasi Gudang Farmasi Dengan Variabel Kinerja 24

2.2 Kerangka Pemikiran 25

2.3 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 29

3.1 Objek Penelitian 29

3.1.1 Sejarah Perusahaan 32

3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 32

3.1.3 Struktur Organisasi 33

3.1.4 Deskripsi Tugas 33

3.1.5 Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dr.Hasan Sadikin 45

3.2 Metode Penelitian 58

3.2.1 Desain Penelitian 58

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 60
3.2.2.1 Variabel Bebas 60
3.2.2.2 Variabel Terikat 62
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data 65
3.2.3.1 Sumber Data 65
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 66
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 66
3.2.4.1 Uji Validitas 67
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 71
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 72
3.2.5.1 Rancangan Analisis 72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 76

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 78
4.1 Hasil Penelitian 78
4.1.1 Karakteristik Responden 78
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin 78
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 80
4.1.1.4 Karakteristik Responden Terhadap Tingkat Pendidikan 81
4.1.1.5 Karakteristik Responden Terhadap Masa Kerja 81

4.1.1.6 Karakteristik Responden Terhadap Divisi Kerja...82
4.1.2 Deskripsi Sistem Informasi Gudang Farmasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 82
4.1.2.1 Tampilan Program 83
4.1.2.2 Diagram Konteks 89
4.1.2.3 Data Flow Diagram 89
4.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi Gudang Farmasi 93
4.1.4 Hasil Analisis Kualitas Kinerja karyawan di RSUP Dr.Hasan Sadikin, Bandung Berdasarkan Tanggapan Responden 104
4.2 Hasil Pembahasan 119
4.2.1 Analisis Koefisien Korelasi 119
4.2.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana 120
4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi 121
4.2.4 Pengujian Hipotesis 122

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran 125

DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN