DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR SIMBOL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2. Perumusan Masalah 1

1.3. Maksud dan Tujuan 2

1.3.1. Maksud 2

1.3.2. Tujuan 2

1.4. Batasan Masalah 2

1.5. Metode Penelitian 3

1.5.1. Tahap pengumpulan data 4

1.5.2. Tahap pengembangan perangkat lunak 4

1.6. Sistem Penulisan 6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Profil tempat kerja praktek 8

2.1.1. Sejarah Instansi 8
2.1.2. Logo Instansi 10
2.1.2.1. Logo PT Telkom Indonesia 10
2.1.2.2. Kredo PT. Telkom Indonesia, Tbk 11
2.1.3. Badan Hukum Instansi 11
2.1.4. Struktur Organisasi dan Job Descriptinon 14
2.2. Landasan Teori 14
2.2.1. Data 15
2.2.2. Sistem 15
2.3. Visi dan Misi PT. Telkom 15
BAB 3 PEMBAHASAN 17
3.1. Analisis Masalah 17
3.1.1. Analisis prosedural dan aliran sistem yang sedang berjalan 17
3.1.2. Analisis kebutuhan non fungsional 20
3.1.3. Analisis perangkat keras 20
3.1.4. Analisis perangkat lunak/*software* 21
3.1.5. Analisis pengguna/*user* 21
3.1.5.1. Karakteristik *user* 21
3.1.6. Analisis Kebutuhan Fungsional 22
3.1.7. Analisis Basis Data 22
3.1.7.1. Entity Relationship Diagram (ERD) 22
3.1.7.2. Skema Relasi 23
3.1.7.3. Perancangan Data Base 24
3.1.8. *Diagram Konteks* (DCD) 24
3.1.9. *Data Flow Diagram* (DFD) 24

3.1.9.1. *Data Flow Diagram* (DFD) Level 1 Proses pengolahan 25

3.2. Spesifikasi Proses dan Kamus Data 26

3.2.1. Spesifikasi Proses 26

3.2.2. Kamus Data 29

3.3. Perancangan Sistem 30

3.3.1. Arsitektur Menu 30

3.3.2. Spesifikasi Program 31

3.3.3. Spesifikasi Antar Muka *(Interface)* 35

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN 36

4.1. Kesimpulan 36

4.2. Saran 36

DAFTAR PUSTAKA 37