BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung merupakan salah satu bagian Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Bandung dalam lingkup wilayah Provinsi Jawa Barat yang mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan dan pembangunan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas perbantuan urusan dibidang komunikasi dan informatika. Dalam kurun waktu 2009-2013 Dinas komunikasi dan Informatika Kota Bandung dalam tugasnya mendukung dan melaksanakan visi Kota Bandung "sebagai kota jasa yang bermartabat (bersih, makmur, taat dan bersahabat)". Hal ini sebagaimana diharapkan dapat mewujudkan dalam mendukung pelaksanaan percepatan Pembangunan Daerah yang tertuang dalam Rencana Stratejik (Renstra) Kota Bandung dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) tahun 2009-2013.

Tugas pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung didalam membantu Walikota Bandung pada kebijakan umum pembangunan dibidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk kepentingan kedinasan dilingkungan pemerintah Kota Bandung, sedangkan dalam pengabdian pelayanan umum kepada masyarakat diutamakan pula mewujudkan memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dan termasuk dengan kerjasama dengan perguruan tinggi di Kota Bandung yang diantaranya dengan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung dalam hal penelitian keadaan pemerintah Kota Bandung

sejak terbentuknya dan pembelajaran terapan teknologi informasi dan komunikasi yang dilaksanakan pada Diskominfo. Sejalan dengan hal tersebut Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) memiliki suatu layanan elektronik secara umum melalui website Diskominfo yang ada pada saat ini. Pada website yang ada saat ini informasi yang diberikan untuk kepentingan komunikasi antar unit kerja pada tingkat satuan kerja Badan, Dinas dan Kantor, dalam memberikan pelayanan umum informasi tentang kinerja pemerintah dalam pelaksanaan kebijakan umum Pemerintah Daerah Kota Bandung.

Dari keadaan tersebut, maka Dinas Komunikasi dan Informatika ini masih belum dapat melengkapi secara praktis mudah dan cepat dalam penyajian data pelayanan umum masyarakat sebagai salah satu dari tujuan tugas dan fungsi Diskominfo didalam meningkatkan keterlibatan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintah dan terwujudnya masyarakat informasi (information society) dengan mengaplikasikan diri secara gradual dari *resource based society* menjadi *knowledge based society* khususnya yang berkaitan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dari hasil wawancara mengenai keadaan diatas maka Dinas Komunikasi dan Informatika membutuhkan website layanan informasi publik yang dapat melengkapi memberikan suatu informasi dan pengetahuan kepada masyarakat (publik) sesuai dengan bidang-bidang yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang diuraikan tersebut diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang berhubungan dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung, yaitu belum adanya suatu bentuk layanan informasi publik yang lengkap secara *online* kepada masyarakat sebagai tugas dan fungsi dari Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) didalam pendiriannya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah membangun website layanan informasi publik Dinas Komunikasi dan Informatika.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pembangunan website layanan informasi publik Dinas Komunikasi dan Informatika ini adalah:

1. Memudahkan komunikasi antar Diskominfo dengan masyarakat.
2. Mewujudkan efisiensi, efektifitas, akuntabilitas dan transparansi penyelenggaraan pemerintahan oleh pemerintah kepada masyarakat umum.
3. Kemudahan akses informasi dan komunikasi untuk masyarakat secara *online* untuk berbagai aktivitas.
4. Mendapatkan layanan yang lebih mudah.

5. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan

1.4 Batasan Masalah

Melihat paparan diatas maka batasan masalah dalam kerja praktek ini adalah:

1. Data-data terkait yang diolah adalah data kegiatan bidang dan sub bidang, data umum permintaan informasi , data agenda kegiatan Diskominfo dan data dokumentasi kegiatan bidang dan sub bidang.
2. Proses yang ada pada aplikasi ini yaitu pengolahan data kegiatan, pengolahan data permintaan masyarakat, pengolahan data agenda dan pengolahan data dokumentasi kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Informasi yang dapat dihasilkan dari proses sistem yang berjalan adalah informasi badan Dinas Komunikasi dan Informatika, informasi berita terkait Diskominfo terkini, informasi data permintaan masyarakat, informasi kegiatan bidang dan sub bidang Diskominfo, dan informasi dokumentasi kegiatan, dan informasi layanan konsultasi badan dinas secara online.
4. Pengguna yang terlibat terhadap sistem adalah Bidang Sarana Komunikasi dan Diseminasi Informasi dan Seksi Komunikasi Sosial.
5. Media komunikasi online yang akan disediakan pada web ini adalah layanan obrolan *online* seperti *yahoo messenger* dan layanan komunitas *online* seperti *facebook.*
6. Adapun pengolahan database pada website ini DBMS (*Database Management System*) yang digunakan adalah MySQL versi 5.0.45. Perangkat

lunak yang digunakan dalam membangun dan memproses DBMS dan bahasa pemrograman PHP tersebut adalah Macromedia Dreamweaver CS4 beserta XAMPP *control panel* versi 2.5. Website ini dapat bekerja pada Sistem Operasi Windows dan dapat ditampilkan pada media browser seperti Mozila Firefox, Opera, dan sebagainya

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan data

   Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi pustaka

   Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian

b. Observasi

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan terjun langsung ke lingkungan objek yang diteliti.

c. Wawancara

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung mengenai hal – hal yang ada kaitannya dengan topik yang diambil

2. Tahap Pembangunan Aplikasi

Dalam membangun web layanan informasi publik online Dinas Komunikasi dan Informatika ini, digunakan metode pengembangan perangkat lunak secara *Waterfall* yang meliputi:

a. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan aplikasi.

b. Perancangan

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pengguna.

c. Pengkodean

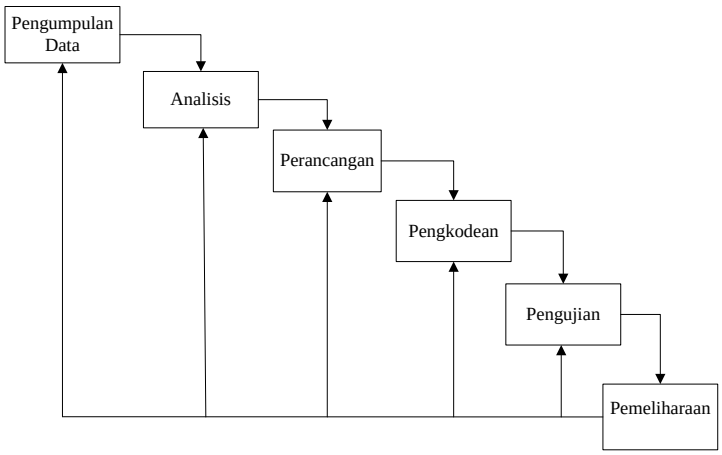
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu

d. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap aplikasi yang dibangun.

e. Pemeliharaan

Tahap akhir dimana suatu aplikasi yang sudah selesai dapat mengalami perubahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan pengguna.



Gambar 1.1 Siklus Waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil tempat kerja praktek yang terdiri dari Sejarah Instansi, Logo Instansi, Badan Hukum Instansi, Struktur Organisasi, serta Landasan Teori.

BAB III.PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil-hasil penelitian yang diperoleh. Hasil-hasil yang diperoleh tersebut dibahas dengan baik dengan berlandaskan teori terkait.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan laporan kerja praktek ini.