# BAB II
# TINJAUAN UMUM PT. PRIMAVISTA SOLUSI

## 2.1. Gambaran Umum PT. Primavista Solusi

### 2.1.1 Sejarah PT. Primavista Solusi

PT Primavista Solusi (Primavista) didirikan di Jakarta 9 Agustus 2002. Primavista berkomitmen untuk menjadi penggerak pertama dalam memberikan inovasi yang bermanfaat yang memungkinkan klien untuk lebih efisien dalam bersaing dan melayani konsumen.

Pada tahun terakhir, PT Primavista Solusi telah berhasil memulai 'beberapa' pengalaman pertama:

1. Pertama EMV PINPad untuk meningkatkan keamanan untuk transaksi teller Bank Mandiri, April 2003
2. CDMA Pertama di Indonesia EDC BNI dan Flexi, Mei 2005
3. Pertama EDC dengan fungsi ATM (transfer, pembayaran, dll) Permata Bank, Juni 2005
4. Pertama EDC lulus sertifikasi BNI EMV di Indonesia, Juli 2005
5. GPRS EDC Pertama di Indonesia BNI - Indosat, Maret 2006

Primavista adalah distributor solusi pembayaran *end-to-end* yang mencakup terminal VeriFone, kartu data proses peralatan *NetAccess* jaringan dan sistem *VIVOtech contactless*. Menjadi mitra nilai tambah, tim Primavista tentang ahli terlatih mengembangkan aplikasi terbaru, integrasi sistem, konsultasi dan dukungan bagi kliennya.

Primavista adalah penyedia EDC hanya berhasil membuat sambungan *end-to-end* dengan GPRS telcos 'dan

jaringan CDMA di Indonesia menggunakan VeriFone EDC untuk mencapai pedagang di daerah terpencil dan pedagang mobile yang sebelumnya tidak dapat menggunakan EDC. Primavista dikerahkan untuk menghubungkan jaringan *NetAccess telcos* 'untuk jaringan bank', menciptakan Pembayaran *Wireless Networks* nasional.

1. Tahun 2004 - 1500 PINPAD untuk teller di 330 cabang
2. Tahun 2005 sampai sekarang - 15.000 EDC untuk pembayaran
3. Tahun 2005 - Terpasang 34 *NetAccess* kotak di 25 kota

Pada tahun 2004, Primavista diimplementasikan PINPad solusi bagi PermataBank, memasang 1.000 unit VeriFone SC5000 PINPad di seluruh cabang-cabang PermataBank di seluruh Indonesia. Sistem ini memungkinkan Bank untuk memverifikasi PIN pelanggan untuk transaksi *teller*, serta untuk memilih dan mengganti PIN pelanggan di cabang. Sejak tahun 2005, Primavista menyediakan solusi total untuk baru ATM PermataBank Mini di VeriFone EDC. EDC Mini ATM memungkinkan nasabah untuk melakukan pembayaran melalui transfer dana, mencetak laporan mini, ponsel *top-up* dan melakukan fungsi ATM lain di EDC.

1. Tahun 2003 - EDC untuk pembayaran di merchant
2. Tahun 2005 - 1 EMV, EDC 1 & 1 CDMA GPRS EDC
3. Tahun 2006 - Wireless EDC roll-out

Sejak tahun 2003, Primavista diimplementasikan EDC solusi total untuk BNI menggunakan VeriFone OMNI 3.750 EDC. Kami mengembangkan dan menerapkan Kartu Kredit BNI, Debit BNI dan aplikasi BNI Smart Spending. Pada bulan Mei 2005, kami meluncurkan CDMA EDC-1 di Indonesia CDMA Exhibition di JCC. Pada bulan Agustus 2005,

Primavista meluncurkan EMV EDC 1 di Indonesia selama ulang tahun BNI di Bali. Pada bulan Maret 2006, kami meluncurkan GPRS EDC 1 untuk dukungan Java Jazz Festival di JCC. EDC Wireless roll-out yang sedang berlangsung dengan Indosat.

1. Tahun 2003 - 4500 PINPAD untuk *teller* di 700 cabang
2. Tahun 2004 - EDC untuk pembayaran di merchant
3. Tahun 2006 - EDC mikro

Pada tahun 2003, Primavista diimplementasikan PINPad solusi bagi Bank Mandiri, memasang 4.000 unit VeriFone SC5000 PINPad di seluruh cabang Bank Mandiri di seluruh Indonesia. Sistem ini memungkinkan Bank untuk memverifikasi PIN pelanggan untuk transaksi teller maka meminimalkan penipuan. Sejak tahun 2004, Primavista menyediakan solusi total untuk bisnis baru Bank Mandiri mengakuisisi bisnis dengan 3.000 unit VeriFone OMNI 3.750 EDC. Bersama dengan tim Bank Mandiri, Primavista berencana untuk migrasi ke 3DES dan EMV. Primavista memenangkan Service Award dari Bank Mandiri.

Primavista mengembangkan dan menerapkan solusi EDC untuk identifikasi pemegang kartu dan kartu kredit layanan pembayaran di teller di cabang.

Primavista memberikan solusi total untuk INDOPAY pada penyediaan perangkat keras VeriFone dan software, termasuk aplikasi kartu kredit, Cina Bayar Uni pembayaran debet, JARINGAN pembayaran debet dan aplikasi Artajasa.

Primavista dikembangkan "Kartu Belanja Koperasi Indonesia" atau "Kabel Kopi" bagi Bank Bukopin, bekerja sama dengan Jatis, sebuah system integrator.

Loyalitas BakerzIn Primavista mengoperasikan Sistem dan Gift Card Solution, terdiri dari terminal EDC VeriFone di

semua outlet BakerzIn, jaringan terpusat dan 24x7 Database Keanggotaan. Selain memberikan poin bonus khusus untuk pelanggan bernilai tinggi, sistem memungkinkan BakerzIn untuk melakukan analisis rinci transaksi, profil pelanggan dan pemasaran yang ditargetkan.

## 2.2. Profil Perusahaan PT. Primavista Solusi

Nama : PT. Primavista Solusi
Alamat : Jl. Mekar Puspita No.72 Bandung
Telp / Fax : 022-5223814
Website : www.primavista-solusi.com
E-mail : sales@ primavista-solusi.com
Pendaftaran perusahaan HT.01.01.TH2002 C-21078. dan NPWP # 02.146.266.8-015.000**.**

### 2.2.1 Visi dan Misi

#### 2.2.1.1 Visi

**Gambar II.1** Logo Primavista Solusi

Masa depan sekarang ini adalah komitmen kami untuk memungkinkan klien kami untuk mengembangkan bisnis dan server yang lebih baik konsumen akhir mereka dengan cara yang lebih efisien, dimanapun mereka berada. Oleh karena itu, selain untuk mempertahankan fleksibilitas selama rentang produk kami, kami memfokuskan diri pada penelitian dan pengembangan dengan fokus utama

sebagai berikut yang kami percaya akan membawa nilai yang paling dalam bisnis klien kami:

- Wireless merupakan platform pertumbuhan baru

Wireless penyedia layanan data di Indonesia, telah menetapkan jangkauan nasional sangat baik dan harga yang sangat kompetitif. penyedia telekomunikasi nirkabel juga telah menyiapkan berbagai produk nirkabel, dari nirkabel di rumah atau kantor, nirkabel di mana saja, dan perbankan nirkabel menggunakan ATM nirkabel dan EDC nirkabel.

- Wireless Wireless Blackberry
- Telepon ATM
- Mobile Phone Wireless Wireless
- Internet EDC

Primavista adalah terminal EDC hanya vendor yang mengatur untuk membangun koneksi *end-to-end* dengan hampir semua jaringan nirkabel utama: Indosat, StarOne, Flexi dan Mobile-8. Selain itu, Indosat dan Primavista telah memasuki kemitraan untuk bersama-sama menggabungkan EDC nirkabel dan akses nirkabel dan pasar solusi bersama-sama untuk semua bank di Indonesia. Tanggapan dari bank sudah sangat positif. Manfaat EDC nirkabel termasuk

#### 2.2.1.2. Misi

**1. Jangkau baru jenis pedagang**

Penggunaan EDC nirkabel tidak membutuhkan saluran telepon atau kabel apapun, maka ia dapat mencapai pasar non-tradisional

seperti layanan mobile (taksi, pengiriman, canvassing salesman) dan pedagang yang memiliki kesulitan dalam mendapatkan saluran telepon (daerah perbelanjaan baru, pameran, oleh pantai). Beberapa bank bahkan disewa EDC nirkabel untuk pedagang.

**2. Kecepatan transaksi lebih cepat**

Wireless data teknologi memungkinkan "selalu-on" koneksi yang mempercepat waktu transaksi luar biasa, dari tradisional 20-30 detik dengan menggunakan dial-up EDC, menjadi kurang dari 10 detik menggunakan wireless EDC.

**3. Lebih aman transaksi**

Wireless EDC juga mempromosikan keamanan yang lebih besar bagi pemegang kartu. Sebagai contoh, selama transaksi di restoran, pelayan akan membawa EDC nirkabel dan menggesek kartu di depan pelanggan. Kartu ini tidak pernah meninggalkan pandangan pelanggan, sehingga kemungkinan menggelapkan kartu.

**4. Penghematan biaya yang signifikan**

Konfigurasi nirkabel seluruh EDC memberikan penghematan biaya yang signifikan untuk bank dan pedagang. Tidak seperti di EDC dial-up, dengan wireless EDC bank cukup menggunakan jaringan telekomunikasi untuk melakukan transaksi mereka, maka tidak perlu untuk berinvestasi dan memelihara NAC dan sewa baris untuk setiap kota. Ini juga berarti lebih cepat set-up.

**5. EDC PERBANKAN *Anywhere Anytime***

Primavista adalah yang pertama ke terminal EDC-Banking diperkenalkan, dimana sebuah EDC tidak hanya digunakan untuk menerima transaksi kartu kredit, tetapi juga untuk melakukan berbagai fungsi ATM seperti: cek saldo, transfer dana, pembayaran tagihan, perubahan PIN, pemesanan dan pendaftaran dari layanan. Ditambah dengan fleksibilitas teknologi nirkabel, EDC-Banking akan memberikan "perbankan mana saja kapan saja" untuk pelanggan bank.

**a. JASA PROFESIONAL**

- Perencanaan Bisnis & Konsultasi
- Konsultasi IT & Manajemen Proyek
- User dan teknis pelatihan
- Teknis & buku petunjuk

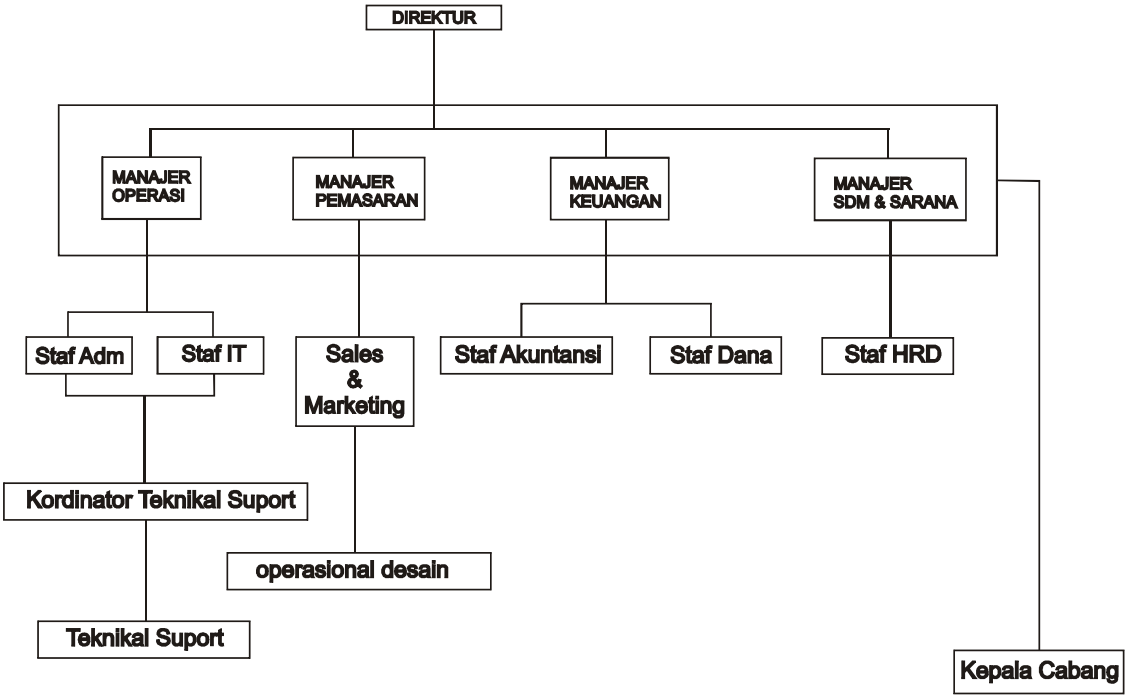
**b. DUKUNGAN HARDWARE**

- 1 tahun gratis garansi
- Layanan Helpdesk • 24x7
- Swap Terminal rusak

**c. SOFTWARE SUPPORT**

- Hot-line support 24x7
- Perbaiki Lancar Release

### 2.2.2 Struktur Organisasi




**Gambar II.2** Bagan Struktur Organisasi

Dalam struktur organisasi di atas praktikan berada di bawah pengawasan Manager Pemasaran yang diberikan kendali penuh dalam hal promosi dan pemasaran oleh Direktur.

Dalam kegiatan operasional perusahaan selain dibantu oleh Manajer pemasaran, Direktur PT. Primavista Soution sendiri juga dibantu oleh Manajer Operasi, Manajer Keuangan dan Manajer SDM dan Sarana, sehingga PT. Primavista Solution dan mencapai tujuan yang diharapkan.