LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan

Oleh :

Nama : Ratna Dewi

NIM : 43302042

JURUSAN PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ratna Dewi

N.I.M. : 43302042

Jurusan : Public Relations

Disahkan :
Bandung, Maret 2005

Menyetujui,

Pembimbing I
Jurusan Public Relations

Melly Maulin, S. Sos.
NIP. 4127 35 30 004

Pembimbing II
Kepala Bagian Eksternal

Hendrajanto
NIP. 551877

Mengetahui,

Dekan Fisip UNIKOM

Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 4217 70 0001 1

Ketua Jurusan
Ilmu Komunikasi & Public Relations

Rismawaty, S.Sos. Msi
NIP. 4217 35 30 002

Kata Pengantar

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Pada kesempatan ini, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah, swt, karena berkat-Nya-lah, laporan Praktek Kerja Lapangan mata kuliah kerja praktek. Diharapkan laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat dikritik dengan baik sehingga dapat memperbaiki dan menjadi lebih sempurna lagi dalam pembuatan tugas akhir nanti.

Pada kesempatan ini, tidak lupa ucapan terima kasih dengan penuh rasa hormat ditujukan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis :

1. Bapak Prof. Dr. J.M. Papasi, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Komputer Indonesia Bandung
2. Ibu Rismawaty, S.Sos. Msi, selaku ketua jurusan Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*
3. Ibu Melly Maulin, S.Sos, selaku pembimbing dalam pembuatan laporan Praktek Kerja Lapangan.
4. Staf dosen dan karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu yang tidak ternilai harganya.
5. Bapak Mundar Wiyarso, selaku *General Manager* komunikasi perusahaan Telkom
6. Bapak Hendrajanto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi, TBK.

7. Bapak Dedi yang telah banyak membantu dan mengarahkan pada saat Praktek Kerja Lapangan berlangsung.
8. Bapak Dadang yang telah banyak memberikan kesempatan dalam hal pekerjaan.
9. Bapak Muji, Pak Iyan, dan Pak Eril.
10. Ibunda tersayang yang selalu pengertian dalam pembuatan laporan Praktek Kerja Lapangan.
11. Sutisno Lins'n yang telah banyak membantu dalam pembuatan laporan Praktek Kerja Lapangan ini dan yang selalu memberikan dukungan dan dorongan semangat, hingga tugas ini terselesaikan.

Semoga laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat diterima oleh pembaca dan saya harap akan kritik dan saran sehingga dapat memperbaikinya sehingga menjadi lebih sempurna.

Bandung, Februari 2005

(Penulis)

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Halaman

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar..... i

Daftar Isi..... iii

Daftar Bagan..... v

Daftar Tabel..... vi

Daftar Lampiran..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Sejarah Telekomunikasi Indonesia..... 1

1.2. Sejarah Komunikasi Perusahaan..... 15

1.3. Struktur PT. Telekomunikasi, TBK..... 17

1.4. Struktur Komuikasi Perusahaan..... 19

1.5. *Job Descriptions*..... 21

1.6. Sarana dan Prasarana..... 29

1.7. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan..... 30

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1. Aktivitas Kerja Selama Praktek Kerja Lapangan..... 31

2.1.1. Jadwal Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 31

2.1.2. Deskripsi Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan..... 40

2.1.2.1. Membuat Kliping Berita..... 40

2.1.2.2. Kunjungan Mahasiswa Universitas Lampung..... 41

2.1.2.3. Menulis Pengeluaran Keuangan ke Dalam Buku Kas Komunikasi Perusahaan..... 41

2.1.3. Analisa Tentang Kegiatan *Public Relations* di Telkom..... 65

BAB III KESIMPULAN dan SARAN

3.1. Kesimpulan.....

3.2. Saran..... 70

3.2.1. Saran Untuk Instansi..... 71

3.2.2. Saran Untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan..... 71

72

Daftar Pustaka.....

Lampiran..... 73

Daftar Riwayat Hidup..... 74

75

DAFTAR TABEL

halaman

1.1. Sarana dan Prasarana Komunikasi Perusahaan..... 29

2.1. Jadwal Praktek Kerja Lapangan di PT. Telekomunikasi, TBK..... 31

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

01. Foto Kunjungan Mahasiswa Universitas Lampung..... 74