KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiratAllah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan pada Juli- Agustus 2011 bertempat di PT.INTI kota BANDUNG. Dengan adanya kerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman baik secara teknis maupun teoritis yang akanbermanfaat di duniakerja.

Terimakasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan ini:

a. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya

b. Orangtua, yang selalu memberikan dorongan semangat, moral, dan material kepada kami

c. Bpk Sudarsana, selakukepalakantor PT. Telkom Kantor CabangMajalaya

d. Bpk. Djuhana,Bpk. Entep, Bpk.Yana, Bpk.Carwin, Bpk. FirmanBpk. Oni, Ibu Ninadan seluruh staf dan karyawan lain yang telah membantu kami.

e. Teman-teman kerja praktek di PT. Telkom Kantor CabangMajalaya, yang telahbekerja sama denganbaik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan demi kemajuan di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Oktober 2011

Penulis