BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

PT. Jerbee Indonesia merupakan perusahaan di bidang konsultan IT yang menjadi perusahaan konsultan pada PDAM Tirtaraharja. PDAM merupakan Perusahaan Daerah yang berbasis pada pelayanan penyelenggaraan air bersih. Dengan beberapa kantor pelayanan yang menyebar. Kondisi yang tersebar ini menyebabkan proses sentralisasi pengumpulan data dan informasi di kantor pusat menjadi sebuah hal yang relatif tidak mudah.

Kebutuhan akan Komunikasi Data

Dengan kondisi diatas, diperlukan sebuah skema komunikasi data dan pemanfaatannya yang ideal agar proses transaksi data yang tersebar bisa dikelola dan dimonitor secara terpadu, efektif dan efisien.

Seiring dengan pembangunan infrastruktur komunikasi data, perlu dipersiapkan juga sistem aplikasi yang akan memanfaatkan infrastruktur yang nantinya tersedia, ditinjau dari sisi prioritas maka, pembangunan billing sistem dan pelayanan pelanggan harus didahulukan, mengingat aspek ini merupakan aspek esensial bagi kelancaran roda bisnis didalam tubuh PDAM.

Hal lain yang harus menjadi perhatian adalah adanya rencana untuk membangun sebuah sistem ePayment (pelayanan pembayaran secara elektronik) yang jelas akan membutuhkan infrastruktur billing yang sesuai dan mendukung kebutuhan

ini, mengingat ePayment hanya bisa dilaksanakan apabila data transaksi sudah bisa terdigitalisasi, terpusat, dan dengan kondisi content data yang ter-update secara terus menerus.

Dengan adanya sebuah sistem billing yang terpadu, diharapkan kesulitan-kesulitan yang mungkin muncul selama ini di PDAM berkaitan tranportasi data dan monitoring pelayanan akan bisa teratasi secara menyeluruh.

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah

Yang dimaksud Online Billing System di sini adalah implementasi lebih lanjut dari aplikasi sistem billing terpadu yang telah disebutkan di atas yang memanfaatkan jalur komunikasi data yang ada baik itu VPN-IP, VPN-Dial, Dial-up Network atau LAN, dan kesemuanya itu bisa diimplementasikan dalam lingkup jaringan Intranet maupun atau bahkan Internet.

Rumusan masalah

Beberapa hal yang melatar belakangi kebutuhan online billing system ini antara lain

- Kebutuhan akan sistem billing terintegrasi yang mampu menghubungkan berbagai data tagihan rekening air dan data pelanggan dari kantor cabang dan kantor pelayanan dari/ke kantor pusat.
- Kebutuhan di atas tersebut ditambah lagi dengan kebutuhan akan sistem real-time dan data utama terpusat jika sistem pembayaran tagihan diarahkan untuk menggunakan ePayment. Dengan ePayment ini pelanggan akan semakin dimudahkan dengan pembayaran yang dapat

dilakukan melalui bank dan ATM.

- Memudahkan penyusunan, kontrol dan analisa sistem laporan. Sistem laporan (dapat berupa statistik atau list tabel dari data transaksi dan pelanggan) berbasis web memudahkan pihak manajemen mengkases data terbaru secara real-time, tidak terbatas waktu maupun lokasi.

- Platform (sistem operasi, aplikasi dan database) yang digunakan online billing system dapat dengan mudah dihubungkan atau menjadi basis pengembangan aplikasi online lainnya seperti sistem kepegawaian, sistem akuntansi, sistem inventori dll. Yang pada akhirnya menuju suatu sistem Enterprise Resource Planning (sebagai modal ekspansi aplikasi bertahap)

Kemudahan dan kelebihan lainnya yang umum dimiliki aplikasi berbasis jaringan (client- server).

Sedangkan secara general online billing system mulai dibutuhkan selain dari segi pemanfaatan teknologi untuk memberikan pelayanan lebih baik kepada pelanggan juga untuk menghemat. pemanfaatan resource dan perbaikan performansi dan kecepatan ketersediaan data dan informasi

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dan tujuan dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk menganalisa Online Billing System dan menyederhanakan aplikasi system billing yang telah ada.

1.4.Batasan Masalah

Menyederhanakan fungsi aplikasi billing meliputi fitur :

Info pelanggan

Penerbitan DRD (Data Rekening Ditagih)

Klain rekening

Reduksi Rekening

1.5.Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi Kerja Praktek di PT. Jerbee Indonesia yang berada di Jln. Gitar II no. 1 Bandung, berikut adalah jadwal prakteknya :