BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah disusun dalam penulisan laporan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi Online Billing System yang diterapkan pada PDAM Tirtaraharja sudah terkomputerisasi dan menggunakan teknologi yang modern yang memudahkan pekerjaan karyawan dalam setiap tugasnya.
2. Layanan jaringan yang diberikan memiliki kualitas yang baik, tetapi masih memilik keterbatasan dalam hal jenis teknologi yang digunakan.

Saran

Pada dasarnya Sistem penggunaan Online Billing System yang berjalan pada PDAM Tirtaraharja dirasa sudah baik tetapi masih ada kekuarangan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan bagi klien, dan sedikit saran yang yang dapat di berikan adalah :

1. Memproduksi produk baru yang dapat dijangkau oleh semua pihak.
2. Agar tidak mengurangi informasi yang dibutuhkan pelanggan namun untuk lebih meningkatkan efesiensi dan efektifitas pada perusahaan itu.
3. Prosedur dan peralatan yang sudah dilengkapi agar lebih baik lagi untuk memberikan dampak yang positif bagi perkembangan ekonomi.

4. Sistem yang dapat membantu analisa seputar pada penggunaan layanan Online Billing System tidak dihilangkan namun ditambahkan lagi agar lebih cepat, efektif dan efisien.

Demikian saran yang dapat diberikan penulis agar dapat dijalankan dengan baik guna kepentingan perusahaan.