BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat dalam era globalisasi saat ini teknologi informasi akan semakin maju dan lebih modern tentunya begitu pula dengan komunikasi yang semakin menyebar luas disetiap daerah, masyarakat khususnya para pegawai kantor memerlukan adanya sarana komunikasi yang handal dan canggih untuk memudahkan sebagian besar dari pekerjaanya apalagi para pegawai Bank Indonesia pasti sangat membutuhkan teknologi informasi dan komunikasi yang modern karena keberadaaya sangat dibutuhkan oleh Bank-bank lainnya, kantornyapun tersebar di berbagai daerah di Indonesia, oleh karena itu keberadaan internet sangat dibutuhkan sebagai media yang digunakan dalam mencari informasi dan komunikasi tentang pekerjaan dari berbagai daerah.

Sarana komunikasi yang dibutuhkan tersebut harus berorientasi untuk memenuhi kebutuhan yang belum berlaku pada saat ini, namun juga diorientasikan untuk memenuhi layanan kebutuhan dimasa sekarang ini dan masa yang akan datang agar sarana yang dibutuhkan selalu dibutuhkan dan selalu mempunyai data terbaru. Untuk memenuhi kebutuhan ini diperlukan jaringan yang handal dengan kapasitas tampung *bandwidth* yang besar dan menambah kapasitas yang besar, performansi yang lebih baik dan fleksibelitas yang baik.

Bank Indonesia sebagai Bank Sentral yang berperan vital dalam menjaga stabilitas sistem keuangan dan sebagai otoritas moneter yang sudah berdiri sejak tahun 1953 ini tidak mau tertinggal dari perkembangan teknologi yang sudah modern dan memudahkan segala aktivitas pekerjaan. Bank Indonesia membuat Ketentuan pemberian Fasilitas Teknologi Informasi seperti *Account Domain,* Akses internet dan Akses email untuk para pegawai dari G1 sampai

G8 dengan menggunakan *Telkom Coorporate* setiap pemberian fasilitas mempunyai batasan-batasan tertentu, Maraknya *Internet Service Provider* (ISP) dalam memberikan akses internet sekaligus merupakan indikator bahwa akses internet merupakan *trend* untuk masa yang akan datang.

Belakangan ini pengguna akses internet sangat berkembang pesat dan sangat dibutuhkan oleh masyarakat khususnya para pegawai untuk memperlancar pekerjaanya dan sebagai alat komunikasi antar daerah karena Bank Indonesia tidak hanya berada di bandung namun tersebar kebeberapa daerah dan memerlukan akses untuk saling berhubungan agar tidak terjadi *lost communication* dan tidak terjadi perselisihan makaa diperlukan jaringan untuk berkomunikasi dengan baik walaupun jaraknya saling berjauhan namun komunikasi haru tetap berjalan.

Dengan semakin banyaknya kebutuhan fasilitas pegawai Bank Indonesia yang menggunakan akses internet tentunya bagi *Directorat* Teknologi Informasi Bank Indonesia yang berada di jakarta akan semakin banyak menerima pendaftaran dari calon user dan pengaduan dari para pegawai bank indonesia pengguna jasa internet namun *Directorat* Teknologi Informasi dibantu oleh *Telkom Coorporate* yang akan menyampaikan informasinya. Pengaduan pada *Directorat* Teknologi Informasi Biasanya mengenai cara pendaftaran agar fasilitas dapat digunakan, cara setting komputer, jaringan yang tidak bagus (putus-putus), kabel jaringan yang rusak serta hal-hal yang bersangkutan dengan akses internet.

Dilatar belakangi oleh hal-hal tersebut, agar calon user dan user Bank Indonesia dapat mengakses dengan nyaman dan aman tanpa masuknya virus-virus dari internet Bank Indonesia sebagai pemberi Fasilitas sudah mempunyai *IT Security* dan beberapa support TI untuk menangani gangguan-gangguan tersebut dalam pusat maupun disetiap daerah Bank Indonesia sudah memiliki *First Level Support IT* yang akan membantu para calon user untuk mendaftarakan aktivasinya agar dapat menjalankan fasilitas.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Masalah yang saya ditemukan saat PKL yaitu pada Sistem Aktivasi Akses Internet bagi para pegawai untuk menjadi user, Pada saat ini Sistem Informasi yang sedang berjalan di Bank Indonesia telah berjalan dengan baik, tetapi terdapat beberapa kelemahan diantaranya :

1. Dalam Sistem pengaktivasian Akses Internet Kesulitan Untuk mengaktivasi user pegawai yang harus memberikan memorandum kepada *directorat IT* Jakarta dan melalui *First Level Support IT* akan memakan waktu yang cukup lama.
2. Dikhawatirkanya Pemalsuan Syarat-syarat seperti Memorandum Permintaan Satuan Kerja, Fotocopy KTP, Akses Pegawai dan Penamaan Account yang dapat Merugikan Bagi Pegawai Lain.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan Masalah yang telah tertera diatas dan kemudian sudah diidentifikasi oleh penulis, maka berikut adalah Rumusan Masalahnya :

1. Bagaimana cara Pendaftaran Mengaktivasi user tidak melalui beberapa pihak hanya dengan mengaktivasi sendiri agar tidak memakan waktu yang cukup lama.
2. Bagaimana cara untuk Mengatasi Pemalsuan Syarat-syarat seperti Memorandum Permintaan Satuan Kerja, Fotocopy KTP, Akses Pegawai dan Penamaan Account yang diperlukan dan tidak merugikan Bagi Pegawai Lain.

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dilaksanakanya praktek kerja lapangan adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk :

a. Untuk mengetahui sistem pengaktivasian akses internet yang sedang berjalan pada Bank Indonesia Bandung.
b. Menganalisis dan membuat sistem Pengaktivasian akses internet yang mudah dan tidak memakan waktu.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang dianalisis adalah sebatas hanya pada pelayanan sistem penggunaan jaringan *telkom coorporate* saja, dengan membatasi masalah yang akan di bahas berfungsi Untuk menghindari timbulnya penafsiran yang salah agar tidak menyimpang dari permasalahan dan tujuan penganalisisan, maka masalah yang diuraikan perlu dibatasi.

Pembatasan ini diperlukan bukan saja untuk memudahkan atau menyederhanakan masalah bagi penganalisis tetapi juga untuk menetapkan lebih dahulu segala sesuatu yang diperlukan untuk pemecahannya : tenaga, waktu, biaya, dan lain sebagainya yang timbul dari rencana yang akan dijalankan tersebut.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

a. Tempat yang akan dianalisis adalah Kantor Bank Indonesia Bandung yang beralamatkan di jalan Braga No.108 Bandung.
b. Tidak dianalisis secara detail tentang aktivasi akses jaringan karena sebagian merupakan Rahasia.
c. Dalam Laporan PKL hanya membahas tentang sistem Jaringan internet yang sudah ada dan menganalisisnya tidak di perbaharui atau dirubah karena jika dilakukan akan mengubah sistem dan jaringan yang sudah ditetapkan oleh Bank Indonesia Bandung.

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi Praktek Kerja Lapangan di Kantor Bank Indonesia Bandung yang beralamatkan di jalan Braga No.108 Bandung. Berikut adalah jadwal Kerja Praktek :

TABEL 1.1. Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Waktu														
		2011														
		Juli					Agustus					Agustus				
		25	26	27	28	29	1	2	3	4	10	11	12	15	16	18
1	Pengarahan, pembagian divisi & rapat															
2	Mengikuti Rapat RKS pengadaan kendaraan dinas BI.															
3	Meresume tentang BI & Classical.															
4	Membuat flowchart, Classical & dokumen.															
5	Classical & membuat surat balasan untuk PT/CV															
6	Rapat pengajuan dokumen.															
7	Mencari data & sharing jaringan internet di BI, Classical.															
8	Menganalisis aktivasi akses Internet di Bank Indonesia.															

9	Membuat laporan praktek kerja lapangan untuk diserahkan kepada pembimbing BI.															
10	Menyusun laporan PK untuk diserahkan pada kampus jika sedang tidak ada kerjaan.															
11	Membantu pegawai BI.															