BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemampuan komunikasi antara satu bidang dengan bidang lainnya di tempat yang berbeda (terpisah pada jarak yang jauh) merupakan salah satu ciri era globalisasi mendatang. Sedang tiang utama teknologi komunikasi yang dimaksud adalah teknologi komputer, yaitu berupa peralatan-peralatan komputer dan aksesorisnya, teknologi *'networking'* antara peralatan-peralatan tersebut, dan akhirnya adalah perangkat lunak serta operator (tenaga manusia) yang menggunakan peralatan-peralatan tersebut. Pada saat itu, kualitas sebuah sistem kehidupan tertentu, akan ditentukan oleh kemampuannya mengolah komunikasi tersebut, yang secara khusus pula berarti kemampuannya dalam memiliki teknologi komputer yang baik.

Arus globalisasi dunia sejak dahulu telah membawa dampak pada peningkatan lalu lintas orang dan barang antar negara, sehingga batas-batas negara semakin mudah ditembus demi berbagai kepentingan manusia seperti perdagangan, industri, pariwisata serta lain sebagainya.

Sangat penting sekali sistem informasi bagi kantor imigrasi klas 1 bandung untuk memudahkan pelayanan dan mengefektifitaskan kinerja para pegawai agar lebih mudah dan cepat dalam mengerjakan pelayanan yang berkualitas terhadap masyarakat sesuai dengan misi keimigrasian.

Di kantor imigrasi klas 1 bandung memiliki masalah dalam sistemnya yaitu, masih mengalami kesulitan dalam pembuatan permohonan ijin warga negara asing, karena adanya antrian pelanggan yang panjang sehingga data pelanggan yang harus diolah menjadi menumpuk. Masih susahnya dalam menentukan masa berlaku dari ERP(*Exit re-entry permit*) yang dibuat oleh petugas loket. Hal ini tidak efisien karena petugas loket harus memeriksa masa berlaku KITAS terlebih dahulu dan menghitung sendiri masa berlaku ERP(*Exit re-entry permit*) tersebut.

Dengan latar belakang diatas penulis tertarik untuk membuat judul *"*ANALISIS PROSEDUR PERMOHONAN IJIN WARGA NEGARA ASING PADA BAGIAN *EXIT RE-ENTRY PERMIT* DI KANTOR IMIGRASI KLAS 1 BANDUNG*"* sebagai judul laporan praktek kerja lapangan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas penulis akan mengidentifikasikan dan merumuskan masalah-masalah pada *Exit re-entry permit* dalam penyusunan laporan ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Masih terdapat permasalahan yang mengakibatkan kurang efektifnya prosedur permohonan ijin warga negara asing pada bagian *Exit re-entry permit* di kantor imigrasi klas I Bandung.

Diantaranya :

1. Masih mengalami kesulitan dalam pembuatan permohonan ijin warga negara asing, karena adanya antrian pelanggan yang panjang sehingga data pelanggan yang harus diolah menjadi menumpuk.
2. Masih susahnya dalam menentukan masa berlaku dari ERP(*Exit re-entry permit*) yang dibuat oleh petugas loket. Hal ini tidak efisien karena petugas loket harus memeriksa masa berlaku KITAS terlebih dahulu dan menghitung sendiri masa berlaku ERP(*Exit re-entry permit*) tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pembuatan permohonan ijin warga negara asing, karena adanya antrian pelanggan yang panjang sehingga data pelanggan yang harus diolah menjadi menumpuk.
2. Bagaimana menentukan masa berlaku dari ERP(*Exit re-entry permit*) yang dibuat oleh petugas loket.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat laporan kepada universitas atas apa yang sudah penulis laksanakan pada tugas Kerja Praktek dan membuat sistem *Exit re-entry permit* di kantor imigrasi klas 1 bandung. Adapun tujuannya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur permohonan ijin warga negara asing yang berjalan pada bagian *Exit re-entry permit* di kantor imigrasi kelas I Bandung.
2. Untuk membuat prosedur peermohonan ijin warga negara asing yang diusulkan pada bagian *Exit re-entry permit* di kantor imigrasi kelas I Bandung.

1.4. Batasan Masalah

Berdasarkan survei terhadap permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, maka penulis menetapkan pembatasan masalah yaitu hanya tentang prosedur permohonan ijin warga Negara asing pada bagian *Exit re-entry permit* di kantor imigrasi klas I Bandung.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

a. Lokasi Kerja Praktek

   Lokasi penelitian yaitu pada kantor Imigrasi Klas 1 Bandung.

   Jl. Surapati no. 82, Bandung.

b. Waktu Kerja Praktek

   Berikut adalah tabel jadwal pelaksanaan kerja praktek penulis di Kantor Imigrasi Klas I Bandung.

Tabel 1.1

Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

No	Tahap	July 2011				Agustus 2011				September 2011			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Penyusunan Proposal												
2	Survei Objek Penelitian												
3	Studi Kepustakaan												
4	Pengumpulan data												
5	Pembuatan laporan												