BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Sejarah singkat perusahaan PT.PAKAR UTAMA.

Perusahaan yang bernama Pakar Utama ini adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan bus dana travel. *Pakar Utama* berdiri di Bandung pada tahun 1996, *Eksistensi PT. Pakar Utama* tidak lepas dari perjalanan gemilang *PT Keramat Djati* yang selama 25 tahun menunjukan konsitensi dan kelasnya, sebagai penyediasarana angkutan bus terbesar dan terbaik di Indonesia. Berawal dari tingginya permintaan konsumen yang ingin menggunakan jasa angkutan bus untuk keperluan wisata, *PT Kramat Djati* menyediakan 3 unit bus khusus untuk keperluan tersebut, selain trayek reguler yang selama ini dilayaninya. Armada-armada inilah yang kemudian menjadi cikal bakal berdirinya *PT Pakar Utama*, dengan kantor pusat yang terletak di jln .Ambon no.3 Bandung.

Komitmen PT.Pakar Utama untuk selalu mengutamakan kenyamanan kostumer selama dalam perjalanan, diwujudkan dalam pemilihan kendaraan – kendaraan armada yang telah lulus sebagai uji keamanan. Kenyamanan dan performa optimum.

Bagi unjuk kerja yang maksimal. PT. PAKAR UTAMA memiliki tim manajemen profesional yang didukung sistem komputerisasi reservasi 24jam.

Semua pengemudi armada diterima melalalui proses seleksi dan penyaringan yang sangat ketat, sehingga didapatlah para pengemudi yang paling berpengalaman dan berdedikasi sangat tinggi bagi perusahaan PT.PAKAR UTAMA yang kompeten.

Untuk melengkapi jaringan armada sekaligus lebih memnuhi keinginan konsumen, PT.Pakar Utama melakukan penambahan bus-bus mikro dengan 21 dan 28 seater yang akan menambah kepuasan anda dalam perjalanan. Karena kenyamanan dan kepuasan Kostumer adalah yang paling kami utamakan.

PT.PAKAR UTAMA pun sangat memperhatikan kenyamanan Kostumer selama perjalanan sehingga reclining seats dan sarana hiburan seperti karaoke, dvd player dan TV menjadi fasilitas standar sebagai salah satu perusahaan travel yang mengutamakan kenyamanan . Ketersediaan ruang bagasi yang luas dan aman pada setiap armada turut menjamin keleluasaan perjalanan.

Jaringan layanan terpadu, kelancaraan perjalanan wisata menjadi lebih terjamin dengan adanya perwakilan *PT. Kramat Djati* di tiap kota besar *(Sumatera,*

Jawa, Bali, Lombok). Perwakilan – perwakilan ini selalu siap mengatasi setiap kendala yang mungkin bisa terjadi kapana saja dan dimana saja.

Layanan Tambahan dan Penyelenggaraan paket - paket wisata outbound, inbound tours / domestic tours. Air tickets / Voucher hotel (*international & domestic*), MICE handling, Travel Document (*passport / visa / KITAS / etc*).

Dengan Moto **"Nikmati perjalanan bersama wisata Anda bersama Ahlinya"** *PT. Pakar Utama* telah memantapkan posisinya sebagai perusahaan penyedia transportasi wisata kelas utama di Indonesia.

Hal ini tidak dicapai begitu saja. Sejak awal pendirianya *PT. Pakar Utama* telah memiliki visi jauh kedepan untuk menjadikan perjalanan wisata setiap konsumenya menjadi sebuah pengalaman yang menyenangkan melalui kualitas layanan wisata yang prima dan menyeluruh.

Visi dan Misi Pakar Utama

Visi

“Nikmati perjalanan bersama wisata Anda bersama Ahlinya”

Menjadikan perjalanan wisata setiap konsumenya menjadi sebuah pengalaman yang menyenangkan melalui kualitas layanan wisata yang prima dan menyeluruh.

Misi

- Meningkatkan kinerja kerja perusahaan dari pemilihan staf profesional yang telah lulus dari seleksi ketat, sehingga didapat para staf , pengemudi yang berpengalaman dan berdidaksi tinggi.
- Pakar Utama tetap menjadi salah satu penyedia sarana angkutan bus terbesar dan terbaik di Indonesia.Untuk Informasi lebih lanjut Pakar Utama

3.2.1 Struktur Organisasi PT Pakar Utama

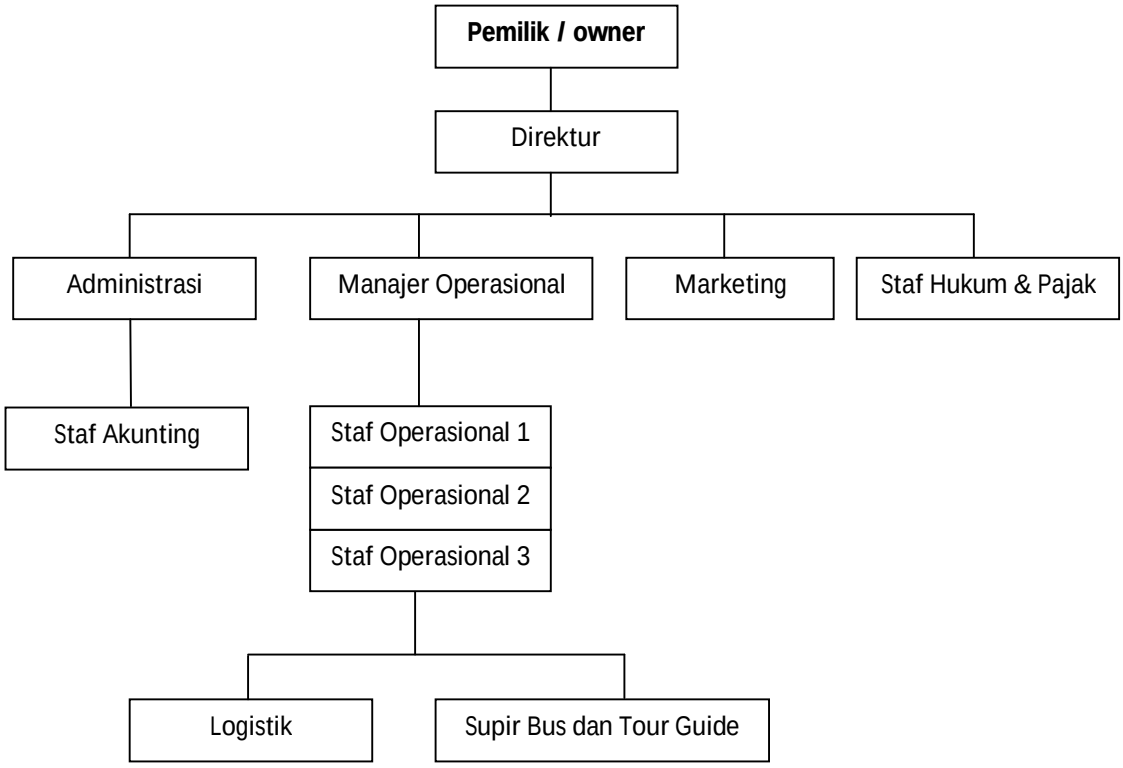
Struktur organisasi pada suatu instansi merupakan gambaran yang menunjukan suatu pekerjaan yang harus dilakukan oleh setiap bagian atau anggota. Secara fisik struktur organisasi dapat dinyatakan dalam bentuk gambaran grafik atau bagian yang memperlihatkan hubungan unit-unit organisasi. Secara garis besar susunan organisasi PT Pakar Utama terdiri dari :

1. Pemilik atau owner
2. Direktur Utama
3. Manajer Operasional
4. Administrasi
5. Marketing
6. Staf Hukum dan Pajak
7. Staf Operasional
8. Staf Akunting
9. Staf Marketing

10. Logistik

11. Supir Bus dan Tour Guide

Bagan Struktur Organisasi PT Pakar Utama



Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT Pakar Utama

3.3 Deskripsi Tugas

Pemilik / Owner

- Mengelola dan memimpin perusahaan

Direktur

- Bertanggung jawab atas perusahaan
- Mengatur keperluan perusahaan
- Mengembangkan perusahaan

Manajer Operasional

- Mengembangkan strategi pemasaran
- Mengirimkan produk yang akan dikirim ke pelanggan
- Bertanggung jawab atas Staf Operasional

Adminstrasi

- Mengelola keuangan perusahaan termasuk mengatur penggajihan para seluruh staf dan pegawai perusahaan PT PAKAR UTAMA
- Membuat laporan keuangan

Marketing

- Mengembangkan strategi pemasaran
- Mengirimkan pesanan travel yang sudah di pesan pelanggan

Staf hukum dan Pajak

- Mengurus pajak dan hukum dalam perusahaan PT PAKAR UTAMA

Staf Opersional

- Mengelola/menempatkan para supir dan tour guide

Staf Akunting

- Melakukan pencatatan transaksi produk atas seluruh transaksi yang timbul dari kegiatan operasional yang besifat mempengaruhi posisi aktiva.

Staf Marketing

- Membuat laporan keuangan
- Mempromosikan Jasa Perusahaan ke konsumen

Logistik

- Mengecek kondisi Bus Pariwisata yang akan dipesan dan mengecek sparepart Bus.
- Mengatur semua keperluan barang di perusahaan

Supir Bus dan Tour Guide

- Memberikan jasa supir dan tour guide kepada pelanggan yang telah memesan travel Bus Pariwisata.