DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN……... I

LEMBAR SURAT EKSKLUSIF……. ii

KATA PENGANTAR …….. iii

DAFTAR ISI ……. v

DAFTAR TABEL ……. vi

DAFTAR GAMBAR …… viii

DAFTAR SIMBOL …….. ix

DAFTAR LAMPIRAN ……...

1

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1 Latar Belakang ……. 4

1.2 identifikasi dan Rumusan Masalah ……..... 4

a. Identifikasi masalah ……... 5

b. Rumusan masalah …….. 5

1.3 Maksud dan Tujuan ……. 6

1.4 Tehnik Pengumpulan Data …… 7

1.5 Metode Pengembangan Sistem…….. 8

1.6 Batasan Masalah……. 9

1.7 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan ……

10

BAB II LANDASAN TEORI …….. 11

2.1 Pengertian Sistem ……. 11

2.1.1 Elemen Sistem ……. 12

2.1.2 Karakteristik Sistem …… 14

2.1.3 Klasifikasi Sistem …… 16

2.2 Pengertian Informasi ……..... 17

2.3 Pengertian Sisitem Informasi…… 17

2.4 Metode Pengembangan dan Pendekatan Sistem …….. 17
2.4.1 Metode Pendekatan Sistem…….. 18
2.4.2 Metode Perancangan Sistem ……... 21
2.4.3 Alat Bantu Analisis…… 21
1. Flow Map ……... 21
2. Diagram Konteks…… 21
3. Data Flow Diagram ……..... 22
4. Perancangan Basis Data …… 23
a. Data Base Manajemen System (DBMS) …… 23
b. Tabel Relasi ……..... 23
c. Struktur Data Base ……. 25
d. Langkah-langkah Desain Data Base …….. 25
e. Kegunaan Data Base ……..... 26
2.5 Pengertian Manajemen ……..... 27
2.6 Sistem Informasi Manajemen ……. 28
2.7 Ruang Lingkup Pelayanan …….. 29
2.7.1 Definisi Pelayanan ……. 30
2.7.2 Fungsi Pelayanan ……...
31
BAB III PROFIL PERUSAHAAN …….. 31
3.1Sejarah singkat perusahaan PT.PAKAR UTAMA…… 35
3.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan …… 37
3.3 Deskripsi Kerja ……
39
BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN…… 39
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan …… 39
4.1.1 Analisis Dokumen ……... 42
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ……... 42
4.1.2.1 Flow Map …… 43
4.1.2.2 Diagram Konteks …… 44
4.1.2.3 Data Flow Diagram ……. 45

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan …….. 45
4.2 Usulan Perancangan Sistem ……. 45
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem …… 47
4.2.1.1 Flow Map …… 48
4.2.1.2 Diagram Konteks ……..... 49
4.2.1.3 Data Flow Diagram …….
56
4.3 **Perancangan Basis data** 56
4.3.1 Normalisasi ……. 58
4.3.1.2 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 58
4.3.1.3 Relasi Tabel …….. 59
4.3.1.4 Struktur file ……..... 61
4.4 Arsitektur ……..... 61
4.4.1 Menu user ……..
62
4.5 Pengujian Aplikasi …… 64
4.5.1 Tampilan User …….. 64
4.6 Implementasi…….. 65
4.6.1 Batasan Implementasi……... 65
4.6.2 Implementasi Perangkat Lunak……. 66
4.6.3 Implementasi Perangkat keras…… 66
4.6.4 Kebutuhan Pengguna (Brainware)…….. 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..... 67
5.1 Kesimpulan ……... 68
5.2 Saran ……..

DAFTAR PUSTAKA .....