BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Proses permohonan pembuatan Paspor yang berjalan Secara umum dalam beberapa proses bisnis yang masih dilakukan masih terdapat yang dilakukan secara manual dan cukup menyita waktu. Dalam melakukan pekerjaannya masih ada tahapan yang dilakukan secara manual yang dapat menghambat proses lainnya. Seperti masih terdapat penumpukan dokumen permohonan dan banyaknya kesalahan yang dilakukan manusia *(Human Error).* Dengan diusulkannya sistem yang baru dengan dilakukannya permohonan pembuatan paspor dengan mengakses *website* diharapkan dapat mempermudah pemohon untuk melakukan proses permohonan pembuatan paspor kapan saja dan dimana saja.

5.2 Saran

Setelah mengambil beberapa kesimpulan di atas, maka ada beberapa saran yang akan disampaikan. Dalam hal ini penulis akan memberikan saran yang ditujukan untuk pengembangan *website* dan sosialiasi kepada calon pemohon agar lebih mengenal dan memahami lebih jauh tentang layanan berbasis website guna meningkatkan kualitas pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.