BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bangsa yang besar adalah bangsa yang menghargai budaya bangsanya sendiri. Budaya akan muncul apabila memiliki masyarakat yang cerdas. Masyarakat yang cerdas akan tercipta apabila masyarakat dalam bangsa tersebut bisa mengimbangi dan memanfaatkan teknologi informasi disertai dengan adanya tenaga ahli yang memiliki kemampuan khusus pada bidang informatika. Tenaga ahli didapatkan jika adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang mencukupi. Oleh karena itu, Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi faktor terpenting dalam mewujudkan masyarakat cerdas itu sendiri dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang memiliki keterampilan dan profesionalitas yang tinggi untuk mendapatkan tenaga ahli yang sesuai dengan standar itulah Sumber Daya Manusia (SDM) yang dibutuhkan.

Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi (DISNAKERTRANS) merupakan instansi Pemerintah yang mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas umum Pemerintah Daerah dan pembangunan di bidang Ketenagakerjaan, yang meliputi penempatan tenaga kerja dan perluasan lapangan kerja, pelatihan dan produktivitas, hubungan industrial dan syarat kerja, pengawasan ketenagakerjaan, kesejahteraan tenaga kerja dan pengangguran. Sesuai dengan tugasnya itu, instansi ini membutuhkan suatu informasi yang mudah diakses, akurat, cepat dan tepat.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibutuhkan suatu sistem yang baik, sehingga setiap pihak yang terkait dapat memperoleh informasi yang dibutuhkannya.

Oleh karena itu, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi selain berperan penting dalam mewujudkan kesejahteraan para tenaga kerja dalam bentuk pelayanan sarana pemberdayaan sumber daya manusia (SDM) juga ikut berperan penting dalam pelayanan sosial di masyarakat. Sehingga,dalam pelayanan sosial tersebut Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi menunjuk bagian yang dapat membantu dalam merealisasikan tujuan tersebut yaitu bagian Dinas Penempatan Tenaga Kerja dan Perluasan Kerja, Bagian ini terdiri dari dua Seksi Bagian yang membantu dalam mewujudkan tujuan tersebut yaitu Seksi Penyaluran dan Penempatan Tenaga, Seksi Pengembangan dan Perluasan Kerja

Pemerintahan pada hakikatnya bertujuan pada pelayanan publik (*public service*) yaitu memberikan berbagai pelayanan yang diperlukan oleh masyarakat. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (*Information and Communication Tecnology/ICT)* memberikan kemudahan dalam meningkatkan hubungan antara pemerintah, masyarakat dan pihak-pihak lain. Pelayanan yang diberikan oleh pemerintah bermacam-macam mulai dari pelayanan,salah satu pelayanan yaitu penyampaian informasi ketenagakerjaan melalui media informasi yaitu website untuk memfasilitasi tuntutan masyarakat modern khususnya para pencari kerja dan pengguna tenaga kerja serta masyarakat pencari informasi ketenagakerjaan. Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat membuka layanan kepada pencari kerja dan pengguna tenaga kerja melalui

website *bursakerja-jabar.com,* melalui bursa kerja online para pencari kerja dan pengguna tenaga kerja dapat bertemu secara langsung dan cepat, para pencari kerja dapat menggunakan media internet dengan tersebut untuk mencari pekerjaan (lowongan kerja) sesuai dengan latar belakang pendidikan, bakat, minat, dan kemampua dan para pengguna tenaga kerja dapat mendapatkan tenaga kerja sesuai dengan spesifikasi tenaga kerja yang dibutuhkan, diharapkan melalui Bursa Kerja *Online* (BKOL) yang telah berjalan aktif selama tiga tahun ini.

Sehingga dari uraian latar belakang diatas penulis tertarik untuk membuat laporan dengan judul **"Analisis Sistem Informasi Bursa Kerja Online (Bkol) Sebagai Pelayanan Publik Bagi Pencari Kerja Di Disnakertrans Prov Jabar".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi penulis menemukan beberapa masalah yang timbul pada saat melakukan kegiatan tersebut, yaitu :

1. Masih banyak para pencari kerja yang belum mengetahui website Bursa Kerja Online (BKOL) karena kurangnya publikasi kepada masyarakat.
2. Tidak adanya petugas yang khusus mengolah Web BKOL ini sehingga kurang update.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara agar masyarakat bisa lebih cepat mengetahui web BKOL.
2. Apakah harus ada petugas khusus yang mengolah BKOL.

1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

1.3.1 Maksud Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Maksud dilaksanakanya Praktek Kerja Lapangan (PKL) adalah untuk dapat menganalisis sistem informasi bursa kerja online (BKOL) pada bagian penempatan di dinas tenaga kerja dan transmigrasi provinsi jawa barat.

1.3.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Tujuan diadakannya Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi yakni sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi bursa kerja online (BKOL) yang berjalan pada bagian penempatan di dinas tenaga kerja dan transmigrasi provinsi jawa barat.
2. Untuk mengetahui prosedur penyediaan informasi pasar kerja di dinas tenaga kerja dann transmigrasi provinsi jawa barat secara nasional yang cepat, tepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini hanya menjelaskan tentang bagaimana proses pelamaran bagi para pencari kerja pada bursa kerja online (BKOL) yang berjalan pada bagian penempatan di dinas tenaga kerja dan transmigrasi provinsi jawa barat.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan berlangsung selama 1 bulan terhitung dari tanggal 4 Juli 2011 sampai dengan tanggal 31 Juli 2011 yang bertempat di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi, yang berlokasikan di Jalan Soekarno Hatta No. 532 Bandung.

1.6 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Tabel 1.1

NO	HARI	WAKTU	AKTIVITAS
1	Senin	07.30-08.00	Apel Pagi
		08.00-12.00	Aktivitas kerja
		12.00-13.00	ISHOMA
		13.00-15.30	Aktivitas kerja
		15.30-16.00	Apel Sore dan Pulang
2	Selasa	07.30-08.00	Apel Pagi
		08.00-12.00	Aktivitas kerja
		12.00-13.00	ISHOMA
		13.00-15.30	Aktivitas kerja
		15.30-16.00	Apel Sore dan Pulang
3	Rabu	07.30-08.00	Apel Pagi
		08.00-12.00	Aktivitas kerja
		12.00-13.00	ISHOMA
		13.00-15.30	Aktivitas kerja

		15.30-16.00	Apel Sore dan Pulang
4	Kamis	07.30-08.00 08.00-12.00 12.00-13.00 13.00-15.30 15.30-16.00	Apel Pagi Aktivitas kerja ISHOMA Aktivitas kerja Apel Sore dan Pulang
5	Jumat	07.30-08.00 08.00-09.00 09.00-12.00 12.00-13.00 13.00-15.30 15.30-16.00	Apel Pagi Olahraga Bersama Aktivitas kerja Sholat jumat dan istirahat Aktivitas kerja Apel Sore dan Pulang
6	Sabtu dan Minggu		Libur