HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK
STO TELKOM GEGERKALONG BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Praktek Kerja Lapangan
Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Oleh:

Galih Fikri Mulyawan	NIM.10909012
Fakhrudin Noor	NIM.10909027
Moch. Ridwan Akbar	NIM.10909042

Bandung, 04 November 2011

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Wahyu Nurjaya, ST.,M.KOM.	Dayat Hidayat
NIP. 4127. 70. 26. 014	NIK. 571325

Ketua Program Studi diploma tiga

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN i

DAFTAR ISI ii

ABSTRAK.....iv

KATA PENGANTAR.....v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Tujuan penulisan 2

1.4 Metodologi penulisan 3

1.5 Sistematika penulisan 3

BAB II TINJAUAN TEORI

2.1 Sejarah Umum PT. TELKOM 5

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 11

2.3 Visi dan Misi PT. TELKOM 11

2.4 Logo Perusahaan PT. TELKOM.....13

2.5 Makna Logo PT. TELKOM 13

2.6 Lokasi PT. TELKOM Bandung.....15

BAB III TEORI DASAR

3.1 Modem ADSL.....16

3.2 Jangkauan ADSL 21

3.3 Keuntungan dan kendala ADSL 22

3.4 Layanan Speedy.....24

3.5 Keunggulan Layanan Speedy 24

3.6 Konfigurasi Jaringan 25

3.7 Dial Broadband 26

3.8 Trouble Tickets.....33

3.9 Fitur dan Tarif.....33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Instalasi CPE.....37

4.2 Setting Komputer Menggunakan Windows XP.....39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....40

DAFTAR PUSTAKA.....41

LAMPIRAN.....42

ABSTRAK

Mochammad Ridwan Akbar, Galih Fikri Mulyawan, dan Fakhrudin Noor **"Jaringan Telekomunikasi Speedy di PT Telekomunikasi Indonesia Kantor Cabang TELKOM Learning Center Gedung Widyaloka 1 Lt.4 Jl. Gegerkalong Hilir No.47 Bandung, Jawa Barat".** Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk ("TELKOM, "Perseroan", "Perusahaan") merupakan Badan Usaha Milik Negara dan penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan layanan InfoComm, telepon tanpa kabel tidak bergerak (fixed wireline) dan telepon nirkabel tidak bergerak (fixed wireless), layanan telepon seluler, data dan internet, serta jaringan dan interkoneksi baik secara langsung maupun melalui anak perusahaan.

Maraknya ISP (Internet Service Provider) dalam memberikan akses internet berkecepatan tinggi serta potensi jaringan akses tembaga yang besar juga trend layanan yang menuju ke layanan broadband merupakan tantangan dan peluang dalam memasuki bisnis akses internet sekaligus, merupakan indikator bahwa akses internet merupakan sebuah trend bisnis di masa depan.

Melalui analogi yang sama persis, mobilitas speedy dibangun dengan membuka akses-akses telkom hotspot dengan login speedy sehingga dimanapun Telkom hotspot berada, disitu pula pelanggan speedy memiliki akses internet melalui Telkom hotspot dengan speedy.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penyusun dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Laporan ini diajukan sebagai pelengkap dari penulis untuk menyelesaikan tugas-tugas selama kegiatan Praktek Kerja Industri di PT.Telekomunikasi Indonesia, Gegerkalong Bandung.

Penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin menyampaiakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Agus Nadi selaku pimpinan PT. Telkom Indonesia, Gegerkalong yang telah mengizinkan dan memberikan tempat, kesempatan, dan fasilitas Praktek Kerja .
2. Bapak Dayat dan Bapak Agung Kurniawan selaku pembimbing yang telah banyak membimbing di Jarlok.
3. Bapak Irwan dan Bapak Aris selaku pembimbing lapangan yang telah banyak membantu .
4. Seluruh staf dan karyawan PT. Telkom Indonesia yang telah membantu dalam Praktek Kerja di PT. Telkom Indonesia, STO Gegerkalong .
5. Bapak Wahyu Nurjaya, ST.,M.Kom selaku dosen wali yang telah mendukung dan memberikan bimbingan dan pengarahan dalam pelaksanaan praktek kerja.

Kami menyadari bahwa Laporan Prakerin ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan untuk itu penulis mengharap adanya saran, masukan maupun kritikan yang membangun dari pembaca demi kesempatan Laporan Praktek Kerja Industri ini.

Akhirnya penyusun berharap mudah-mudahan segala amal baik dan dukungan mereka menjadi suatu ibadah dan mendapat ganjaran yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Bandung, 04 November 2011

Fakhrudin Noor	Mochamad Ridwan Akbar
NIM.10909027	NIM.10909042

Galih Fikri Mulyawan
NIM.10909012