BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era yang serba modern seperti ini barang seperti handphone dan modem bukan hal aneh lagi. Dari anak-anak sampai orang tua sangat membutuhkan Handphone dan modem sebagai alat komunikasi. Bukan di kota saja namun di pedesaan sekarang handphone dan modem sudah menjadi alat komunikasi yang wajib dimiliki.

Namun sinyal kerap menjadi hambatan untuk berkomunikasi, contohnya di daerah pedesaan ada yang belum mendukung jaringan sebuah operator, atau di dalam sebuah area gedung yang tertutup beton, sehingga sinyal kurang bisa ditangkap oleh handphone dan modem malah tidak jarang yidak terdeteksi.

Oleh karena itu Tower Bersama Group hadir untuk mengatasi masalah itu. Jasa yang ditawarkan adalah pembuatan DAS yaitu penguat sinyal didalam gedung dan BTS untuk menguatkan sinyal disuatu area dengan jangkauan tertentu. Didalam perusahaan ini ada sebuah bagian yang tidak bisa dipandang sebelah mata yaitu bagian pemeliharaan DAS dan BTS. Namun sistem yang digunakan masih konvensional yaitu pengecekan kondisi alat dan sinyal masih datang ke tempat langsung dan Reg. Admin & data harus menunggu data dari pekerja maintenance untuk membuat laporan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang di dapatkan penulis dari perusahaan Tower Bersama Group adalah :

1. Cara yang digunakan masih manual, yaitu data maintenance harus dibawa terlebih dahulu oleh pekerja maintenance lalu baru diserahkan ke reg.admin & data untuk dibuat laporan.
2. Pegawai maintenance sangat terbatas sehingga waktu pemeliharaan sangat lama

1.2.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah yang di temukan penulis di perusahaan Tower Bersama Group adalah :

1. Bagaimana system maintenance yang berjalan di Tower Bersama Group
2. Bagaimana pembagian tugas untuk maintenance di Tower Bersama Group

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Maksud penulis melakukan kerja praktek di Tower Bersama Group yaitu untuk memperoleh data-data yang di perlukan untuk penulisan laporan dan menganalisis permasalahan system maintenance DAS dan BTS yang ada di Tower Bersama Group.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan penulis melakukan kerja praktek di Tower Bersama Group adalah untuk mengetahui bagaimana kerja system maintenance BTS dan DAS yang sedang berjalan dan bagaimana cara penanganan bila terjadi masalah di BTS dan DAS konsumen

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis buat hanya sebatas permasalahan yang ada di BTS dan DAS yang sempat kami kunjungi,dan tidak mengambil BTS dan DAS seluruhnya, karena mengingat besarnya perusahaan dan banyaknya BTS dan DAS yang di miliki perusahaan ini. Hal ini agar isi laporan tidak keluar dari pembahasan yang dituju.

1.5 Lokasi dan Waktu praktek kerja

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek

Pada pelaksanaan kegiatannya, penulis melakukan kerja praktek pada Tower Bersama Group Bandung yang beralamatkan di jalan Jl. Surapati no. 233 Bandung, Jawa barat, Indonesia. Yang mana di perusahaan Tower Bersama Group Bandung penulis di tempatkan di bagian Maintenance BTS dan DAS. Waktu Kerja Praktek Lapangan berlangsung di bulan Juli 2011 selama satu bulan bulan kurang, karena setiap hari sabtu dan minggu perusahaan diliburkan.

1.5.2 Waktu Kerja Praktek

No	Aktivitas	Waktu (minggu)			
		1	2	3	4
1	Mempelajari BTS dan DAS	X			
2	Mempelajari cara memaintenance		X		
3	Menganalisa Proses Maintenance			X	
4	Mengumpulkan Data				X

Tabel 1.1 Tabel Waktu Aktivitas Kerja Praktek