BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman sekarang ini perkembangan teknologi informasi dari tahun ketahun yang semakin cepat dan maju, sehingga menjadi tantangan berat bagi pengguna teknologi informasi. Untuk mewujudkan informasi yang cepat, tepat dan akurat, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang harus menguasai kemampuan teknologi informasi itu sendiri, agar dapat menghasilkan suatu informasi yang lebih berguna. Kecanggihan teknologi akan terus berkembang dengan pesat diberbagai aspek kehidupan dimasa yang akan datang. Oleh karena itu, untuk mempermudah mendapatkan informasi maka dibuat suatu system informasiyang sesuai dengan kebutuhan.

Kegiatan Usaha yang bergerak di bidang Perbankan (ekonomi) di Indonesia semakin mengalami perkembangan yang cukup memuaskan dewasa ini. Hal ini dapat terlihat dari banyaknya Bidang usaha yang menawarkan layanan Perbankan, begitu juga dengan PT.BPR TUTUR GANDA dituntut untuk memberikan layanan perbankan yang menjadi unggulan semua Nasabah dengan bertambahnya saingan dan semakin kompetitifnya perusahaan yang bergerak di bidang perbankan.

Isu relatif rendahnya kualitas pelayanan yang di berikan oleh staff PT.BPR TUTUR GANDA Divisi Kredit acceptance supervisor berdasarkan hasil pengamatan sementara di lapangan di duga Sistem Informasi yang berjalan masih kurang efektif dalam penerapannya. Seperti Pada saat melakukan Input data nasabah kredit pada divisi kredit acceptance suvervisor sering terjadi adanya data nasabah yang ganda atau double atau diskomunikasi

antara divisi kredit dengan divisi yang lainnya dan Sistem Informasi yang digunakan masih manual,sehingga memperlambat proses kerjanya.

Dalam program Aplikasi inilah akhirnya membuat penulis ingin berbagi pengalaman kepada semua pembaca dan tertarik untuk menyusun laporan kerja praktek dengan judul **”ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT PENSIUNAN PADA DIVISI CREDIT ACCEPTANCE SUPERVISOR PT.BPR TUTUR GANDA ”.**

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah

a. Identifikasi masalah

PT.BPR TUTUR GANDA pada Divisi Kredit Acceptance Supervisor belum semuanya menggunakan sistem dengan berbasis Komputer, hal ini cukup menimbulkan banyak permasalahan yang di hadapi di lapangan dalam melayani nasabah kredit.

Sehingga akan mengurangi keefektifan dalam melakukan kegiatan kerjanya dan menyebabkan rendahnya kualitas pelayanan yang di berikan oleh staff Bank tersebut.

Sesuai dengan Uraian dalam latar belakang dan Identifikasi masalah di atas maka di Rumuskan Permasalahan dalam Penelitian Sebagai berikut:

1) Pada saat Melakukan Input data nasabah kredit di divisi kredit pensiun sering terjadi adanya data nasabah yang ganda atau double atau diskomunikasi antara divisi kredit dengan divisi yang lainnya.
2) Cara Kerjanya terkesan lamban karena masih ada beberapa system kerjanya yang dilakukan secara manual.

1.3 Maksud dan tujuan penelitian

Maksud Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah di jabarkan di atas, maka maksud dari Penelitian ini adalah untuk memperoleh data–data mengenai sistem informasi yang telah di terapkan oleh PT.BPR TUTUR GANDA divisi Credit Acceptance Supervisor yaitu Sistem Informasi pengajuan menjadi nasabah kredit pensiun yang sedang berjalan, dan ingin menerapkan ilmu yang telah di peroleh dari belajar mengajar di kampus dan diimplementasikan langsung di sebuah dunia pekerjaan.

1.4 Batasan masalah

Dalam sistem informasi yang di terapkan oleh PT.BPR TUTUR GANDA cukup banyak dalam penerapanya dan kegunaan dalam bagianya masing-masing, dalam analisis sistem informasi aplikasi ini di batasi hanya pada Sistem Informasi Pengajuan Kredit Pensiunan saja yang sedang berjalan pada cabang PT.BPR TUTUR GANDA divisi Kredit Pensiun.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi Praktek Kerja Lapangan dilakukan pada PT.BPR TUTUR GANDA yang bertempat di jln. Ion Martasasmita no. 26 Pamanukan - Subang. Waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dilakukan selama 25 hari,yang dimulai pada tanggal 04 juli sampai 30 juli.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.
Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Juli		Agustus	
		Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4
1	Pengenalan Profil Perusahaan	X			
2	Analisis Sistem Informasi		X	X	
3	Mengambil Data Sistem Informasi			X	X