BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Sistem informasi merupakan salah satu sistem yang berpengaruh terhadap kelancaran dan kesuksesan suatu organisasi, salah satunya berguna untuk menunjang aktifitas sebuah perusahaan dalam menghasilkan sebuah informasi yang dapat dimanfaatkan guna untuk mengetahui hasil atau prestasi yang telah dicapai.

Saat ini Teknologi Informasi yang merupakan bagian dari IPTEK telah mengalami perkembangan yang *signifikan*, dimana hal itu telah menjadi tren dan perusahaan-perusahaan mulai mencoba memanfaatkan atau memadukan teknologi informasi kedalam sistem informasi diperusahaannya dengan tujuan membuat sebuah sistem informasi perusahaan yang lebih baik dan *efektif*. Pembangunan sistem informasi yang modern dari sebuah perusahaan akan sangat menunjang dari proses pencitraan terhadap publik eksternal dari perusahaan tersebut, karena dengan sistem informasi yang canggih maka publik akan dengan mudah mengakses informasi dari perusahaan tersebut .

Seperti halnya yang mungkin harus dilakukan oleh Badan Pertanahan Kota Bandung, dalam membangun sistem informasi di internal perusahaan, salah satunya seperti Sistem Informasi Pelayanan Pemohon dimana masih terdapat masalah yang memperlambat proses pelayanan pelanggan yang diantaranya :

1. Sistem Informasi pelayanan pemohon yang sedang berjalan di Badan Pertanahan Kota Bandung masih dilakukan secara manual atau konvensional, sehingga masih menghabiskan waktu yang tidak sebentar dalam menghasilkan informasi.

2. Kurangnya *efektifitas dan efisiensi* (dalam memberikan informasi persyaratan yang harus dipenuhi pemohon dan perkiraan waktu yang dibutuhkan dalam melakukan pembuatan sertifikat, memerlukan waktu yang tidak sedikit untuk menghasilkan informasi tersebut karena sebelum menghasilkan informasi tersebut resepsionis menyerahkan data dan kebutuhan pemohon kepada bagian analis).

Pembangunan sistem informasi yang *modern* di sebuah perusahaan berhubungan erat dengan salah satu tujuan universitas yaitu menghasilkan SDM yang siap untuk mengembangkan ilmunya dan menjadi seorang analisis sistem informasi di sebuah perusahaan, perlu diadakannya pembelajaran dimana mahasiswa mencoba melatih pengetahuannya di dunia kerja.

Oleh karena itu dalam rangka melaksanakan tugas untuk memenuhi salah satu nilai mata kuliah Kerja Praktek penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam Kerja Praktek dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG",** Penulis pun berharap mendapat manfaat pembelajaran secara langsung mengenai dunia kerja dan memperoleh pengalaman yang berguna untuk kesiapan pada saat masuk dunia kerja yang sesuai dengan bidang atau jurusan yang penulis pilih.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan pada saat kerja praktek, maka diidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Pencatatan data pemohon masih dilakukan secara manual meskipun sudah memakai Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel tetapi belum dilakukan secara maksimal dan masih memakai versi lama.

2. Data yang belum terintegrasi menyebabkan adanya pencatatan data yang berulang.
3. Kesulitan dalam pembuatan beberapa laporan data pemohon.
4. Sering terjadi kesalahan pada saat pencatatan laporan Data pemohon.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana sistem informasi berkas masuk dalam pembuatan sertifikat tanah data yang lebih akurat pada Kantor Pertanahan Kota Bandung.
2. Bagaimana Sistem Informasi pengolahan data dapat mempermudah pembuatan pembuatan sertifikat tanah.
3. Tidak adanya pencatataan data pemohon secara berulang.
4. Mencegah terjadinya kesalahan pada saat pencatatan laporan Data pemohon.

1.3. Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek Lapangan

Maksud dan tujuan Kerja Praktek yang kami laksanakan di Kantor Pertanahan Kota Bandung adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktek selama satu bulan dan untuk meneliti suatu sistem informasi yang berjalan pada **Kantor Pertanahan Kota Bandung** dengan adanya tugas kerja praktek ini penulis mengetahui dan memahami sistem informasi dan pengalaman didalam dunia kerja serta memberikan banyak wawasan bagi penulis.

1.3.2. Tujuan Kerja Praktek Lapangan

Tujuan dari Kerja Praktek yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Sebagai salah satu syarat memenuhi tugas dalam mata kuliah Kerja Praktek.
2. Mengenal dunia kerja sebagai masa persiapan untuk memasuki dunia kerja.
3. Memperluas wawasan kami terhadap jenis–jenis kerja yang ada dibidang yang bersangkutan.
4. Meningkatkan disiplin dan dapat bertanggung jawab di dalam melaksanakan tugas kerja.
5. Meningkatkan keterampilan kami yang telah diperoleh dari latihan praktek kerja lapangan di suatu perusahaan.
6. Melakukan pelatihan praktis dan praktek secara langsung dalam perusahaan.
7. Untuk Menganalisis Sistem Informasi Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan laporan berdasarkan dengan kerja praktek yang telah dilakukan yaitu:

1. Penulis tidak terlibat dalam pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Pemohon.
2. Penulis hanya melakukan analisis Sistem Informasi Pelayanan Pemohon.

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan

Lokasi pelaksanaan Kerja Praktek Lapangan dilaksanakan di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung Jalan Soekarno-Hatta No.586 Bandung. Waktu pelaksanaan kerja praktek terhitung selama 20 hari dimulai dari tanggal 04 Juli 2011 sampai 29 Juli 2011. Dengan tahapan–tahapan penelitian sebagai berikut :

Jadwal dan waktu penelitian yang di ajukan sebagai berikut:

Kegiatan	Minggu			
	Ke-1	Ke-2	Ke-3	Ke-4
Pelaksanaan Usulan Penelitian				
Pelaksanaan Penelitian				
Pengumpulan Data				
Pengolahan Data				

Tabel 1.1